

Mazars SET Revisionsbyrå AB
Hållbarhetsredovisning
2016 09 01–2017 08 31





INNEHÅLLSFÖRTECKNING

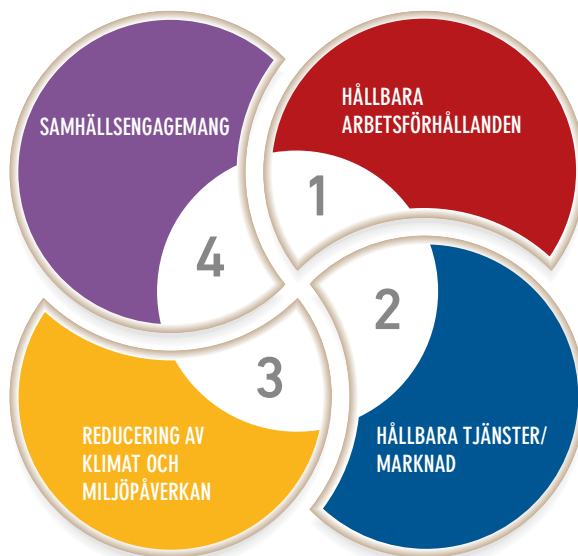
Vår verksamhet	2
Resultat och ställning	3
Förändringar under året	4
VD har ordet	6
■ Vår affärsmodell och affärsområden	8
Hållbarhet hos oss och i världen	9
Globala målen	10
■ Väsentliga risker och möjligheter	15
■ Personal och sociala förhållanden	16
Gemenskap	18
Kompetensutveckling	19
Jämställdhet och mångfald	20
Hållbara tjänster/marknad	22
Kvalitetssäkring och kvalitetskontroll	22
Hållbar leverantörskedja	24
Positiv och negativ påverkan på samhället	26
■ Etik	27
■ Antikorruption	27
■ Polycys och granskningsförfaranden	28
■ Resultatindikatorer	28
■ Mänskliga rättigheter	29
Medlemmar i TEM och MINE	29
Help to Help	30
Mazars Företagspris	31
Strategi för det fortsatta arbetet	32
GRI-index	33
Kontaktpersoner för Hållbarhetsredovisningen	35

■ Dessa rubriker och avsnitt ingår i Årsredovisningslagen.

VÅR VERKSAMHET

Mazars SET Revisionsbyrå erbjuder revision och rådgivning till företag och organisationer över hela Sverige. Vi är Sveriges sjunde största revisionsbyrå med cirka 300 medarbetare (inklusive delägare, inhyrda konsulter och skattejurister) samt ett antal konsulter (15) som arbetar som underleverantörer.

Vi har totalt 13 kontor, varav 10 är belägna i Skåne och övriga i Stockholm/Mälardalen och Göteborg. Våra huvudkontor finns i Malmö och Stockholm.





Detta är den tredje hållbarhetsredovisningen som vi upprättar. Vår förra hållbarhetsredovisning omfattade perioden 2015 09 01–2016 08 31.

Vi upprättar hållbarhetsredovisningen enligt GRI. Vår ambition var att redovisa enligt GRI Standards i denna redovisning men vi har valt att rapportera enligt GRI G4 nivå Core även detta år för att ge en bättre

jämförelse med förra årets hållbarhetsredovisning. Målet är att inom ett par år låta en oberoende revisor bestyrka vår rapport då vi ser en stor fördel med den kvalitetssäkring som en revision innebär.

Nästa år kommer vi att redovisa enligt GRI Standards eftersom den ersätter GRI G4 från och med den 1 juli 2018.

RESULTAT OCH STÄLLNING

KONCERNEN				
Flerårsöversikt (tkr)	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nettoomsättning	310 324	286 376	274 053	284 105
Resultat efter finansiella poster	42 581	41 840	42 202	37 423
Balansomslutning	146 947	118 368	125 277	123 839
Utbildningskostnad	12 028	12 400	16 400	12 700
Utbildningstimmar	13 275	10 213	15 548	10 992
Soliditet (%)	50	47	48	42
Medeltal anställda*	175	152	148	165

* Delägare räknas inte som anställda
Den kompletta årsredovisningen finns att ladda ned på hemsidan www.mazars.se.



Madeleine Bratt, kontorschef i Göteborg och ledamot i Mazars styrelse

”Genom att förvärva delar av revisionsbyrån Acrevi har vi utökat vår verksamhet med tre redovisningskonsulter, tio revisorer och två bolagssekreterare vilket innebär att vi blir en ännu starkare aktör på den lokala marknaden i Göteborg och i hela Västsverige. Detta är viktigt eftersom vi bedömer att den här regionen är en mycket attraktiv och innovativ marknad för oss. Förvärvet är en del av vårt mål att utveckla och

Madeleine Bratt, kontorschef i Göteborg och styrelseledamot berättar om några av fördelarna med det nya förvärvet i Göteborg:

skapa tillväxt för Mazars i Sverige. Dessutom förstärker vi vår kompetens och får tillgång till ännu fler duktiga, kunniga och erfarna medarbetare som har stor erfarenhet av den lokala marknaden. Vi breddar vår kundbas och fortsätter att arbeta med både stora och små uppdrag, samtidigt som vi genom att vara en större och starkare aktör blir intressantare för de större företagen”.

Förändringar under året:

■ Under räkenskapsåret 2016/2017 har Mazars genomfört en organisationsförändring som bland annat innebär att vi tydliggjort fyra affärsområden; Revision, Redovisning, Skatt och GRIC. Därutöver har vi en grupp inom Real Estate och en grupp, Global China Services, där syftet är att ge kinesiska bolag i Sverige global support och lokal service.

■ Den digitala utvecklingen som sker i samhället har stor påverkan även på oss och vi arbetar med att digitalisera vår verksamhet allt mer. Från och med detta räkenskapsår har vi verktyg och rutiner för att göra både bokslut och revisioner digitalt och vi arbetar vidare med att digitalisera övriga tjänster och att uppmuntra våra kunder att både lämna och ta emot material och information digitalt.

■ Från och med detta räkenskapsår omfattas samtliga medarbetare av kollektivavtal.

■ Verksamheten i Lund har expanderat och omfattar nu två kontor. Det nya kontoret ligger på Ideon vilket innebär nya möjligheter.

■ I september 2016 förvärvades Paul Jönsson Ekonomi AB (SYDEK) som har verksamhet i Landskrona och Hörby. Genom förvärvet förstärks vår redovisningsverksamhet i Landskrona och Helsingborgsområdet.

■ I mars 2017 tecknade vi avtal om att förvärva delar av den Göteborgsbaserade revisionsbyrån Acrevi med tillträdesdatum den 1 september 2017. Det innebär att vi nu starkt utökar vår verksamhet i Göteborg.

■ I övrigt har inga väsentliga förändringar i Mazars struktur, storlek eller ägande ägt rum under verksamhetsåret.



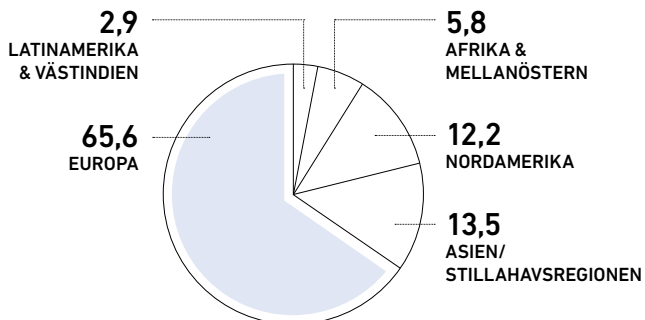
MAZARS GLOBALA OMSÄTTNING 2016–2017



MEDARBETARE



OMSÄTTNING I OLIKA REGIONER



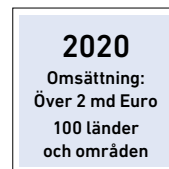
5 300 anställda

Tillväxt i
Europa och
Amerika



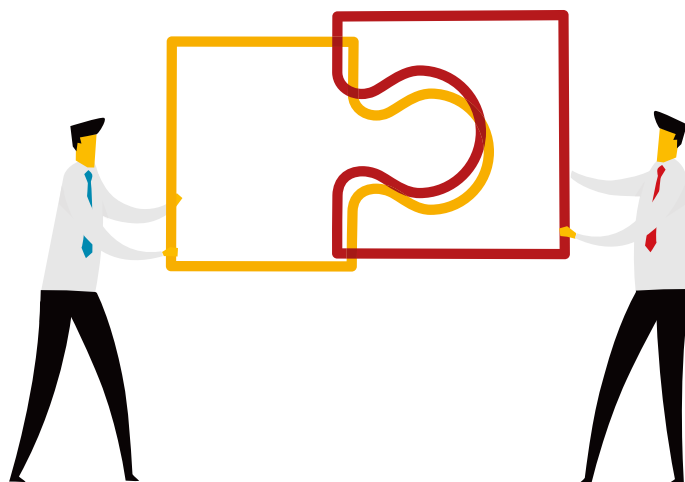
17 000 anställda

Närvaro
på alla fem
kontinenter



25 000 anställda

Tillväxt i Asien
och USA



Mazars SET Revisionsbyrå AB (Mazars) ingår i ett integrerat delägarskap i Mazars internationellt. Mazars finns idag representerade i 84 länder med över 20 000 medarbetare och en omsättning på 1,5 miljarder Euro (2016–2017). Uppgifterna sammanställda 31 augusti 2017. För senaste information, besök mazars.com/keydata

MARIANNE TAR KLIMATHOTET PÅ ALLVAR – och lever som hon lär

Marianne Sandén Ljungberg, vd för Mazars i Sverige är sedan länge engagerad i hållbarhetsfrågor och lever som hon lär. Hon har minskat sitt privata resande och vid i stort sett alla tjänsteresor tar hon tåget.

■ Varför är hållbarhet viktigt för dig?

Vi måste ta klimathotet på allvar och därför bör alla ta ett större ansvar för planeten jorden. Jag bidrar på mitt sätt genom att ta tåget när jag reser i tjänsten i Sverige. Jag försöker också påverka min omgivning. Inom Mazars i Sverige har vi aktivt minskat vårt resande och vi försöker så långt det är möjligt åka tåg när vi ska på tjänsteresor och vi har ofta videokonferenser när vi har möten mellan olika kontor. Vi måste se till att använda vår jord på ett sätt så att alla de som kommer efter oss får ett bra liv och därför är det viktigt att alla tar sitt ansvar för att bidra till att minska vår negativa påverkan på klimatet. Flyget står för en stor andel av koldioxidutsläppen och därför är min uppfattning att vi måste minska vårt flygande. Intressant att notera är att det relativt sett är en liten andel av jordens befolkning som flyger och därmed ställer till det för resten av befolkningen.

➔ **Vi måste ta klimathotet på allvar och därför bör alla ta ett större ansvar för planeten jorden. Jag bidrar på mitt sätt genom att minska mitt privata resande och tar tåget när jag reser i tjänsten i Sverige.**

■ **Du har varit drivande i utvecklingen av byråns hållbarhetsarbete. Är alla medarbetare positiva till att ni aktivt arbetar med hållbarhetsfrågor?**
Det tror jag dessvärre inte. Men jag vet att många är positiva och att det finns de som ställer krav på sin

arbetsgivare att man arbetar aktivt med hållbarhetsfrågorna, annars väljer man någon annan.

■ Hur ser den strategiska agendan ut för hållbarhetsarbetet?

Vi fortsätter på den inslagna vägen och arbetar för att vara en bra arbetsplats för våra medarbetare och satsar på kunskap och utveckling och är lyhörda för deras behov och önskemål. Vi ser också till att bidra till samhällets utveckling vilket vi bland annat har gjort genom Help to Help och vårt stöd till studenter i Tanzania. Och naturligtvis fortsätter vi med att försöka minska på vårt resande, och att resa mer hållbart.

■ Kommer hållbarhet att bli ett eget affärsområde i framtiden?

Det är inte omöjligt. Just nu befinner vi oss i startskedet och många företag vet inte riktigt hur eller om de ska hållbarhetsredovisa. När allt fler företag, även de mindre, väljer att på något sätt redovisa sitt hållbarhetsarbete kommer vi att behöva fler konsulter och revisorer inom detta område.

■ Mazars har kontor i 84 länder och 20 000 anställda. Är hållbarhetsfrågorna lika viktiga inom Mazars internationellt?

Vi i Sverige är ett av de länder som ligger i framkant inom hållbarhet. Men jag ser att utvecklingen går framåt även internationellt och att allt fler av våra partnerländer nu på olika sätt arbetar aktivt med både hållbarhets- och jämställdhetsfrågor. En viktig del i det arbetet är att utbilda och stödja kvinnor att bli delägare och att de också får ledande befattningar i organisationen. Det här är ett

beslut som den internationella koncernledningen inom Mazars har tagit och som jag själv varit engagerad i att genomdriva.

■ **Hållbarhetsfrågor omfattar så mycket mer än att minska antalet flygresor. Vilka frågor tycker du är viktigast att driva när det gäller det dagliga arbetet på byrån?**

Att våra medarbetare tycker att Mazars är en bra och intressant arbetsplats som man vill fortsätta att arbeta och utvecklas på.

■ **Vad är viktigast för dig som privatperson?**

Att jag lever så att kommande generationer får ett bra liv. Men det här är en utmaning, för precis som alla andra älskar jag att resa. Mina bidrag är att inte flyga i Sverige, att drastiskt minska mitt bilkörande, källsortera, handla ekologiskt men också vara en glad och positiv människa.

➔ **Vi ser även ett ökat fokus på att tillverka och återvinna elektronisk utrustning. Ansvar och medvetenheten om att anlita hållbara leverantörer som respekterar mänskliga rättigheter ökar allt mer och det sker oavsett om varorna tillverkas i utvecklingsländer eller i ett i-land.**

■ **Du sitter i branschföreningens styrelse och är engagerad inom Mazars internationellt – kan du se några gemensamma trender i branschen?**

Miljöfrågorna och mångfaldsfrågorna är viktiga både i Sverige och internationellt. Vårt arbetssätt förändras i takt med digitaliseringen vilket i sin tur leder till minskad materialförbrukning. Vi minskar också våra lokalytor och anpassar dem istället till aktivitetsanpassade arbetsytor och vi kan i större utsträckning än tidigare jobba hemifrån. Vi ser även ett ökat fokus på att tillverka och återvinna elektronisk utrustning. Ansvar och medvetenheten om att anlita hållbara leverantörer som respekterar mänskliga rättigheter ökar allt mer och det sker oavsett om varorna tillverkas i utvecklingsländer eller i ett i-land.

■ **Vilka är utmaningarna för byrån de närmaste åren?**

En av våra stora utmaningar är rekrytera nya medarbetare och att behålla vår personal. Vår bransch behöver duktiga och förändringsbenägna människor som klarar

omställningen till ett nytt arbetssätt och vi måste skapa en arbetsplats som gör att våra anställda trivs hos oss.

■ **Hur ska byrån möta dessa utmaningar?**

Vi ska framför allt vara ett modernt företag och följa utvecklingen både när det gäller digitalisering och globalisering. Vi ska lyssna på våra medarbetare och vara lyhörda inför vad de yngre förväntar sig av en modern arbetsplats. Helt enkelt involvera de anställda mer i utvecklingen av byrån.



VÅR AFFÄRSMODELL OCH AFFÄRSOMRÅDEN

■ Mazarskoncernen bedrivs i aktiebolag och är en delägarledd organisation som består av delägare från olika kontor.

■ Våra tjänster bidrar till ett hållbart samhälle eftersom de på olika sätt syftar till att hjälpa företag att göra rätt i sin redovisning och finansiella rapportering. Kvalitets-säkring av företag och dess ekonomi är en viktig samhällsfunktion som vi är stolta över att få arbeta med.

■ Revision är en stor del av vår verksamhet och vi anser att tillförlitlig finansiell information är viktigt för att säkerställa ett fungerande näringsliv där revisionsberättelsen ger bolagets intressenter en kvalitetssäkring. Vi erbjuder såväl lagstadgad som frivillig revision.

■ Bland våra kunder finns både ägarledda bolag och noterade bolag, föreningar, stiftelser och aktörer inom offentlig sektor. Våra kunder är främst små och medel-stora bolag. Att arbeta med företag inom vitt skilda områden ger oss en bred kunskapsbas och möjligheter att arbeta med många olika typer av verksamheter, vilket både är stimulerande och ställer stora krav på oss i vår yrkesroll. För oss är det viktigt att våra kunder har en partner där service, engagemang och tillgänglighet står högt på agendan, därför finns vi både lokalt och globalt precis som våra kunder.

■ Ytterligare information om styrning och ledning finns i vår Transparency Report som är tillgänglig på hemsidan www.mazars.se



Våra värderingar har varit avgörande i organisationen alltsedan den grundades. Vår gemensamma värdegrund styr det dagliga arbetet och respekteras och delas av alla medarbetare.



HÅLLBARHET HOS OSS OCH I VÄRLDEN

I september 2015 beslutade världens länder om 17 globala mål för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling och FN:s generalsekreterare Ban Ki-moon sa "Vi är den första generationen som kan utrota fattigdomen och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna".

Sedan dess har det blivit ett allt större fokus på hållbarhetsfrågorna i samhället. Idag finns hållbarhet med i läroplaner, de påverkar vår konsumtion, våra mat- och resvanor. Hållbarhetsfrågorna omfattar även jämställdhet, mångfald och olika former av diskriminering. Detta ställer krav på företag och näringsliv att bedriva ett hållbart företagande och beakta hur den egna verksamheten påverkar omgivningen och hur man som företagare kan bidra till en hållbar utveckling.

Från räkenskapsår som inleds efter den 31 december 2016 ska svenska företag som uppfyller två av förutsättningarna på nettoomsättning över 350 miljoner, balansomslutning på mer än 175 miljoner och minst 250 anställda, redovisa sitt hållbarhetsarbete i enlighet

med nya krav i årsredovisningslagen. Reglerna baseras på ett EU-direktiv men Sveriges regering har valt att sätta lägre gränsvärden än övriga Europa, eftersom man ansåg det vara så viktigt att få fler företag att arbeta med och redovisa företagets hållbarhetsarbete. Vi märker ett ökat intresse för hållbarhetsfrågor hos våra kunder och en växande efterfrågan på rådgivning och stöd. Många företag ser ett behov och en önskan att arbeta hållbart och det grundas både i ett frivilligt intresse för att man ser det som en viktig fråga men även på grund av de nya lagkraven i årsredovisningslagen.

För att kunna hållbarhetsredovisa enligt årsredovisningslagens krav krävs det först och främst att man bedriver ett hållbarhetsarbete så att det finns något att rapportera om. Det finns många frågor kring hur och vad man ska kommunicera och vi ser här ett växande behov av stöd och praktisk hjälp. På Mazars finns en hållbarhetsgrupp som arbetar både som rådgivare i hållbarhetsredovisning och med bestyrkande av hållbarhetsredovisningar.

Som ett led i vårt arbete som rådgivare i hållbarhetsfrågor har vi valt att använda rubriker från kraven i årsredovisningslagen i vår egen redovisning. Vi gör detta för att ge praktiska exempel till bland andra våra kunder, men också för att vara med och sätta en praxis i detta nya lagkrav där det ännu inte finns så många praktiska exempel att ta hjälp av.

Vi använder även de globala målen i vårt hållbarhetsarbete och har valt ut ett antal mål som vi anser är särskilt relevanta för vår verksamhet. Vi grundar detta på en bedömning av IFAC (International Federation of Accountants), den globala organisationen för revisionsbranschen som har valt ut 8 av målen som de anser att branschen särskilt bör arbeta med.

GLOBALA MÅL SOM VI ANSER SÄRSKILT VÄSENTLIGA I VÅR VERKSAMHET



De 17 globala målen går främst ut på att avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikhet och orättvisor i världen samt att lösa klimatkrisen. Revisionsbranschen är en viktig drivkraft i arbetet med att

skapa starka och hållbara organisationer, finansiella marknader och ekonomier. Det är därmed av avgörande betydelse att arbeta med och sätta upp hållbara mål i enlighet med de globala hållbarhetsmålen. Här redovisar vi de mål som revisionsbranschen valt att arbeta med.

GOD UTBILDNING FÖR ALLA



Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.

Det är allmänt känt att tillgång till relevant, rättvis och prisvärd utbildning är en kritisk faktor till att avskaffa extrem fattigdom och göra det möjligt att nå ekonomisk utveckling. Genom att arbeta med det här målet vill vi säkerställa att alla kvinnor och män har lika tillgång till yrkesutbildning och eftergymnasial utbildning av god kvalitet till en överkomlig kostnad.

Genom vårt samarbete med Help to Help ger vi två studenter i Tanzania möjligheten till universitetsstudier vilket ger både dem och deras familjer en bättre framtid.

Vår egen interna utbildning är en viktig del i vårt arbete och det ger våra medarbetare en möjlighet att vidareutvecklas inom olika områden. De interna utbildningar som vi genomför är uppskattade bland våra medarbetare. De som leder utbildningen förmedlar fördjupad kunskap vidare till sina kollegor vilket skapar värdefull gemenskap för båda parter. (Läs mer om detta på sid 18).

JÄMSTÄLLDHET



Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

Branschen arbetar särskilt efter delmålet att kvinnor ska ha fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutande nivåer i samhället. Jämställdhet i arbetslivet är numera ett vidare begrepp än bara jämställdhet mellan könen. Vår svenska diskrimineringslagstiftning gäller även etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, deltids- och visstidsanställda och ålder.

Mazars ligger fortsatt i topp när det gäller andelen kvinnliga delägare bland Sveriges sju största revisionsbyråer. Det visar branschtidningen Balans årliga jämställdhetsundersökning.

Vi är stolta över att vara en jämställd byrå. Vi fortsätter nu arbetet med fokus på att allt fler kvinnliga medarbetare väljer att bli delägare i byrån. Enligt Balans jämställdhetsundersökning har vi under flera år varit bäst i klassen. Därför är det viktigt att vi inte slår oss till ro utan arbetar vidare med vårt jämställdhetsarbete på alla nivåer inom byrån.

Genom vårt samarbete med Help to Help har vi valt att sponsra tre års universitetsstudier för en kvinnlig och en manlig student i Tanzania. Genom att göra det möjligt för de här två studenterna att skaffa sig en utbildning skapar vi en säkrare framtid där de kan försörja sig själva, sina familjer och dessutom sannolikt kommer att kunna betala för nästa generations studier. Help to Help arrangerar även en IT boot camp för kvinnliga studenter där syftet är att bidra till att ge dem en mer jämställd chans på arbetsmarknaden.

Jenny Stenesjö Wöhrman, skattejurist och partner, är engagerad i det internationella Mazarsprojektet "Women in tax". Tanken är att bygga ett starkt nätverk för kvinnor inom Mazars där vi kan stötta varandra i den professionella utvecklingen. Sverige ligger i framkant i de här frågorna och vi vill hjälpa till och ge stöd till våra kvinnliga kollegor i länder som inte har kommit lika långt som vi har gjort.

Marianne Sandén Ljungberg är delaktig i Mazars internationella kvinnoprojekt som syftar till att utbilda och stödja kvinnor att bli delägare och att de också får ledande befattningar i organisationen. (Läs mer om årets statistik på sid 20).

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

Det här målet är viktigt att arbeta med då det bland annat påverkar målet att avskaffa fattigdom.

Samtliga medarbetare hos oss bidrar dagligen till detta mål i sitt yrke. Genom vår kompetens och breda erfarenhet hjälper vi till att utveckla ansvarsfulla organisationer både genom att säkerställa deras finansiella rapporter men även genom att hjälpa dem i deras hållbarhetsarbete.

Det är självklart att vi i vårt yrke uppmärksammar organisationer som hindrar hållbar tillväxt genom till exempel bedrägerier, korruption, dålig finansiell ledning och brister i redovisningen. Detta har en direkt påverkan på den ekonomiska utvecklingen och kan påverka framtida investeringar. Utöver våra dagliga tjänster erbjuder vi även utbildning till externa parter för att sprida vår kompetens inom detta område.

HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

Vi kan hjälpa till att skapa förtroende inför beslutsfattande om finansiering av infrastruktur genom att tillhandahålla tjänster så som analyser, due diligence, företagsrådgivning och antikorruption. Vi arbetar också med att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism samt granskar att lagstiftningen efterlevs.

HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

Genom att arbeta med detta mål vill vi uppmantra företag, stora som små, att införa hållbara metoder och underlätta rapporteringen av deras hållbarhetsarbete. Vi erbjuder tjänster inom hållbarhet som till exempel omfattar rådgivning vid upprättande av hållbarhetsredovisningar, granskning av hållbarhetsredovisningar samt utbildningar. För de företag som enligt ÅRL är så kallade XL-bolag är det från och med 2017 lagstadgat att rapportera om sitt hållbarhetsarbete.

Genom att informera våra kunder och intressenter om vikten av hållbarhet hjälper vi till att skapa hållbara organisationer. Vi arbetar även med målet internt genom att bli digitala i vårt arbetssätt och på så sätt minskar vi dessutom förbrukning av material, vilket är ett av våra mål i vår miljöpolicy.

Vi arbetar aktivt med byråns inköp och ställer krav på våra leverantörer att de bedriver en hållbar verksamhet. (Läs mer om detta på sid 24).

BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN



Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

IFAC uppmantrar revisorer att använda sin professionella kunskap för att bidra till att integrera riskerna med klimatförändringen i det strategiska arbetet på byrån både när det gäller den finansiella verksamheten och kommunikationen i organisationen.

Genom att sprida kunskap om de hållbara målen till de företag och organisationer som vi möter i vårt dagliga arbete bidrar vi till att bekämpa förändringar i klimatet. Under hösten 2017 har studenter från Kristianstad högskola hjälpt oss att ta fram en strategi för hur vi på Mazars ska implementera de hållbara målen och hur vi ska bli bättre att arbeta med dem. Vi står inför utmaningen att sprida kunskapen om de globala målen till alla medarbetare som i sin tur kan sprida det vidare. Internt styrs vi av både vår miljöpolicy och resepolicy, vilket också bidrar till att vi kan bekämpa klimatförändringen.



FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer.

Här arbetar vi främst med delmålen att väsentligt minska alla former av korruption och mutor, samt med att bygga upp effektiva och transparenta institutioner med ansvarskrävande på alla nivåer. I dagens samhälle stöter vi trots lagar och regleringarna kring detta ofta på korruption och mutor vilket är något vi kan uppmärksamma i revisionen. Bedrägerier och korruption är ett hinder för affären, begränsar konkurrensen, avleder resurser från dem som behöver det, reducerar offentliga investeringar och avskräcker från utländska investeringar. I organisationer som är mer utsatta granskar vi dess policy inom korruption och mutor. Vi följer IESBA:s etikod där det regleras hur man ska agera vid misstankar om korruption och mutor. Mazars internationellt och Mazars i Sverige ställer sig bakom UN Global Compacts tio principer vars syfte är att få företag att ta ansvar inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption.

GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP



Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Att mobilisera de medel som krävs för att genomföra 2030-agendan bygger på en enda av global solidaritet och fokuserar särskilt på behoven hos de fattigaste och mest sårbara människorna och med deltagande av alla länder, alla berörda parter och alla människor.

Det här är vår tredje hållbarhetsredovisning och den andra som upprättas enligt riktlinjer från GRI. Förra årets rapport upprättade vi enligt GRI G4 och det gäller även denna rapport. GRI-index finns sist i rapporten och vi rapporterar enligt nivå Core. Vår ambition var att redovisa enligt det nya ramverket GRI Standards i denna Hållbarhetsredovisning vi har dock valt att fortsätta redovisa enligt GRI G4 även detta år för att ge en bättre jämförelse med förra årets redovisning. Nästa år kommer vi att redovisa enligt GRI Standards eftersom den ersätter GRI G4 från och med den 1 juli 2018.



➔ Vi arbetar i en förtroendebransch och det är av högsta vikt att våra intressenter känner förtroende för oss, vår verksamhet och vårt arbete i alla affärsområden.

Både i vårt hållbarhetsarbete och i vår affärsstrategi är det väsentligt att vi förstår hur vår omvärld ser ut och vilka våra intressenter är; vilka påverkar oss och vår verksamhet, samt hur påverkar vår verksamhet vår omgivning. Vi genomförde med hjälp av ett verktyg som används till CSR-inventering (CSR = Corporate Social Responsibility) en intressentanalys under räkenskapsåret 2014/2015 som visade att våra primära intressenter är; framtida och nuvarande medarbetare, ledning, delägare, kunder, branschorganisationer samt leverantörer.



Våra olika intressenter – de som vi har bedömt som särskilt intresserade av vårt hållbarhetsarbete

För att få information om vilka frågor som de olika intressenterna tycker är viktiga så har vi haft olika typer av dialoger med dessa grupper. Kommunikationen med våra intressenter är inte en isolerad händelse utan en pågående process. Med våra kunder och medarbetare har vi en löpande dialog om dessa frågor när vi träffas i olika sammanhang.

Våra medarbetare har identifierats som en av de viktigaste intressenterna för byrån och var därför vårt första steg i den ständigt pågående intressentdialogen. Under hösten 2015 svarade en stor del av våra anställda genom en medarbetarundersökning på olika frågeställningar inom hållbarhet och graderade olika områden. Vi vidareutvecklade senare detta ytterligare genom en dialog med ledningsgruppen under hösten 2016, vilket gjorde att väsentlighetsanalysen förfinades ännu mer. Utifrån den kunde vi urskilja och rangordna fyra olika fokusområden som intressenterna tycker att vi ska prioritera eftersom de anses vara särskilt viktiga för vår verksamhet och för vår omgivning.

Under 2016/2017 har vi påbörjat en dialog med studenter, men antalet som svarat är ännu inte tillräckligt för att

kunna användas för att komplettera väsentlighetsanalysen med deras åsikter utan kommer att kunna valideras först nästa räkenskapsår.

➔ **Våra medarbetare har identifierats som en av de viktigaste intressenterna för byrån och var därför vårt första steg i den ständigt pågående intressentdialogen.**

En annan av våra viktigaste intressentgrupper är självklart våra kunder och det ingår i vårt dagliga arbete att kommunicera om viktiga faktorer som påverkar företag och organisationer. I dessa sammanhang diskuterar vi även hållbarhetsfrågor och vi fångar indirekt upp våra kunders förväntningar och krav på oss som ett hållbart företag. Vi kommer under nästa år att formalisera denna dialog med våra kunder och intervjua ett urval av kunder inom olika storlek och segment för att bekräfta vilka hållbarhetsområden de anser vara viktigast för vår byrå.

➔ Mazars har många gånger en fördel eftersom vi är tillräckligt små för att vara flexibla och personliga, och kan se till individens behov, samtidigt som vi är stora nog att erbjuda våra medarbetare en variation i uppdragen och en bra erfarenhet och möjlighet att utvecklas både i och utanför Sverige.



VÄSENTLIGA RISKER OCH MÖJLIGHETER

Arbetet med att identifiera våra intressenter och vilka områden och frågor som de prioriterar ger oss även en bild av vilka risker vi kan ställas inför om vi inte arbetar med de prioriterade områdena. En väsentlig affärsrisk för oss är till exempel om en kund upplever att vi brister i kvalitet eller etik. Därför är kvalitetssäkring både på uppdragsnivå och i vår organisation ett prioriterat område för oss att arbeta med.

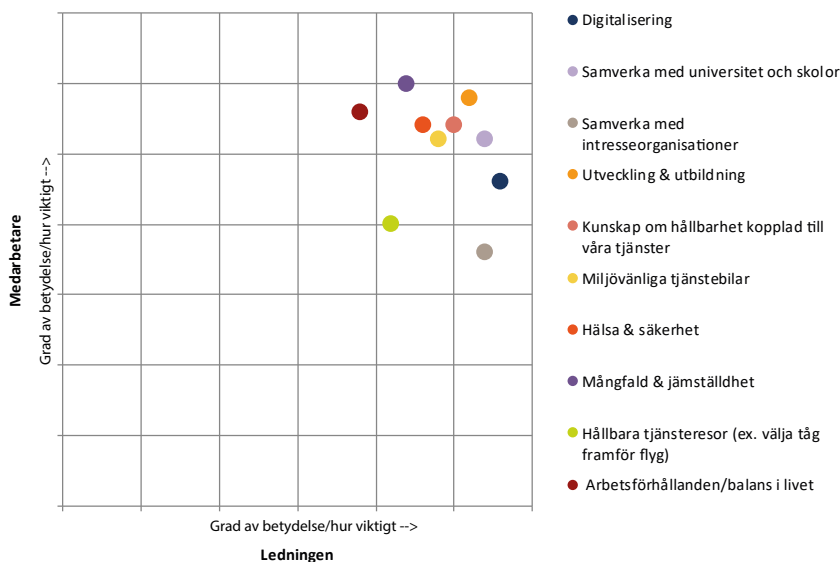
En annan affärsrisk som vi kan ställas inför är om vi förlorar kompetenta medarbetare och har svårt att rekrytera nya som har den kompetens vi behöver. Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför även en risk i vår verksamhet.

Många byråer i branschen upplever just nu att det kan vara svårt att rekrytera för att det inte utbildas tillräckligt många ekonomer. Branschföreningen FAR har en dialog med universitet och högskolor om detta och är hela tiden uppdaterad för att kunna ge information om utbildningsplaner och innehåll inom utbildningsväsendet för att på så sätt underlätta för byråerna.

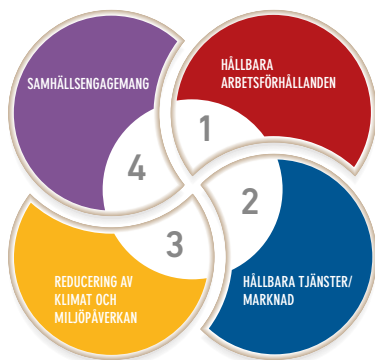
Mazars har många gånger en fördel eftersom vi är tillräckligt små för att vara flexibla och personliga, och kan se till individens behov. Samtidigt är vi tillräckligt stora för att erbjuda våra medarbetare en variation i uppdragen och har en bra erfarenhet och möjlighet att utvecklas både i och utanför Sverige.

MAZARS VÄSENTLIGHETSANALYS

Diagrammet nedan visar hur våra nyckelintressenter, medarbetare och företagsledning rangordnar några av våra viktiga fokusområden.



Utifrån intressentanalyserna har vi kunnat ta fram en väsentlighetsmodell som symboliserar våra väsentligaste ansvarsområden.



Utifrån undersökningen kunde vi urskilja fyra områden som särskilt prioriterade

- HÅLLBARA ARBETSFÖRHÅLLANDEN
- HÅLLBARA TJÄNSTER/MARKNAD
- REDUCERING AV KLIMAT- OCH MILJÖPÅVERKAN
- SAMHÄLLENGAGEMANG



➔ ...dra nytta av att Mazars är en global aktör genom att under en period arbeta på ett av Mazars olika kontor runt om i världen.



PERSONAL OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

Det är väsentligt att våra medarbetare trivs och mår bra eftersom de är en av de viktigaste förutsättningarna för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet. De är vår motor som driver byrån framåt. Byråns riktlinjer för medarbetarnas utveckling och välbefinnande är helt nödvändiga för att vi ska kunna uppnå våra visioner och mål. Vi arbetar ständigt efter att ha ett så jämnt team som möjligt, det är viktigt för att kunna spegla den mångfald som finns bland våra kunder.

För att få information om vad medarbetarna tycker om sin egen situation och byråns utveckling så genomför vi årligen en organiserad medarbetarundersökning. Utöver detta förs informella samtal mellan medarbetarna när de jobbar tillsammans på kontoret eller är på uppdrag hos våra kunder.

Våra medarbetare tar ett stort ansvar i sitt arbete, har en samarbetsvilja, är kundorienterade och engagerade.

Som medarbetare på Mazars är du med och påverkar och kan bidra till ett mer hållbart näringsliv och samhälle.

Vår ambition är att skapa en miljö där det går att förena arbete och familj. Att arbeta flexibelt eller på distans är inget hinder i vår verksamhet. Detta innebär att det finns möjligheter att på ett enklare sätt förena arbetet med privatlivet. Föräldradighet uppmuntras i hela organisationen och får inte påverka medarbetarens karriär- och löneutveckling negativt.

En annan viktig faktor i vår riskbedömning är våra medarbetares hälsa och välbefinnande. Vi ger därför alla våra medarbetare ett friskvårdsbidrag. För att förebygga arbetsskador relaterade till ett stillasittande arbete erbjuder vi bland annat ergonomigenomgångar med en arbetsterapeut. Vi erbjuder även samtliga anställda regelbundna hälsoundersökningar för att förebygga och identifiera potentiella hälsoproblem. Genom dessa



➔ **Våra medarbetare tar ett stort ansvar i sitt arbete, har en samarbetsvilja, är kundorienterade och engagerade.**



förebyggande insatser bidrar vi till att få friska och hållbara medarbetare.

På Mazars uppmuntrar vi våra medarbetare att känna sig delaktiga i verksamheten och det finns många interna projekt som man kan engagera sig i till exempel att vara aktiv i våra studentkontakter eller ställa upp som fadder för nyanställda.

Det finns även möjlighet att dra nytta av att Mazars är en global aktör genom att under en period arbeta på ett av Mazars olika kontor runt om i världen.

Varje år åker våra 31 delägare på en gemensam delägarkonferens tillsammans med övriga delägare från Mazars internationella kontor. Under två dagar träffas omkring 900 internationella partners för att utbyta information och erfarenheter.

Genom ett aktivt omröstningsförfarande får de möjlighet att vara med och påverka Mazars globala strategier och utveckling framåt. Här knyts många kontakter och det är allt vanligare att vi arbetar över gränserna och hjälper varandra i olika kundprojekt.

Vi ser många fördelar med att Mazars är en internationell byrå och det skapar många olika samarbeten med andra länder inom alla affärsområden.

Det finns möjlighet för våra medarbetare att arbeta på ett av Mazars internationella kontor under en period. Det ger nya värdefulla erfarenheter och kunskaper. Vi tar också emot medarbetare från andra länder vilket stärker våra band med våra kollegor i andra länder. När det gäller större internationella kunduppdrag har vi team som består av medarbetare från flera olika länder som samarbetar i uppdragen.



GEMENSKAP

Något vi värdesätter högt är gemenskapen mellan medarbetarna på våra kontor. Detta sker genom en rad olika aktiviteter under året. Varje höst arrangerar vi en kickoff för hela byrån. Under två dagar har vi gemensamma aktiviteter och olika utbildningar som syftar till att stärka banden mellan samtliga medarbetare. De senaste tre åren har vi även bjudit in våra kollegor i Norge och Danmark för att medverka på vår kickoff, som utvecklat relationerna med våra skandinaviska kollegor.

Platsen för årets kickoff var Båstad och temat var kvalitet och teambuilding. För andra året i rad tog vi hjälp av organisationen Kraftverket som är specialister inom just teambuilding och där vi utmanade varandra i allt från fotboll till lerduveskytte. Hela övningen var digital genom att vi fick vägledning med hjälp av Ipads. Det var givande övningar och utmaningar som stärkte gemenskapen bland medarbetarna och just gemenskap ser vi som en av de viktigaste grundpelarna i vår framtida utveckling av byrån.

KOMPETENSUTVECKLING

För att kunna bedriva vår verksamhet med hög kvalitet är det viktigt att vi regelbundet vidareutbildas. Våra revisionsmedarbetare följer en fastställd utbildningsplan och flertalet av våra kurser arrangeras internt för att stärka banden mellan de olika kontoren och dess medarbetare. Som nyanställd arrangeras revisionskurser de tre första åren tillsammans med medarbetare i samma årskull från andra kontor.

Medarbetare i övriga affärsområden och nivåer har individuella utbildningsplaner som anpassas till arbetsuppgifter, nyheter och andra behov. De auktoriserade revisorerna och redovisningskonsulterna har krav på

vidareutbildning som följs upp i samband med våra interna kvalitetskontroller.

Utbildning är centralt för att kunna hålla en hög kvalitet i våra tjänster. I takt med att nyheter och uppdateringar sker inom lagar och regler som rör både vår och kundernas verksamhet så satsar vi mer tid och resurser på att alla ska få den utbildning de behöver för att de ska kunna känna sig trygga i sin yrkesroll. När det är möjligt så prioriterar vi webbutbildningar och videokonferenser för att minimera vårt resande och göra det enklare för alla att delta.



ANTAL UTBILDNINGSTIMMAR 16/17: 59 MÄN 3.609 TIM 118 KVINNOR 5.901 TIM

Vi har många kompetenta medarbetare som tycker det är roligt att dela med sig av sin kunskap vilket dels sker genom löpande kunskapsöverföring i arbetsteam, på kontoren och spontant men även organiserat via interna och externa utbildningspass.

Ett annat exempel där vi utbildar våra kunder är Mazarsdagarna, som vi arrangerar en gång om året i Malmö, Helsingborg, Landskrona och Lund, där vi går igenom nyheter inom skatt, revision och redovisning.



JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Jämställdhet i arbetslivet är numera ett vidare begrepp än bara jämställdhet mellan könen. Diskrimineringslagstiftningen i Sverige gäller även etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, deltids- och visstidsanställda och ålder. Våra policier är tydliga med att vi välkomnar alla och inte utesluter någon på grund av vilken av ovan nämnda grupp de tillhör. Vi ser det som en fördel om vi kan skapa en arbetsplats som speglar våra kunder och vår omvärld. Här har vi en av våra utmaningar och en stor möjlighet att förbättra mångfalden på våra kontor.

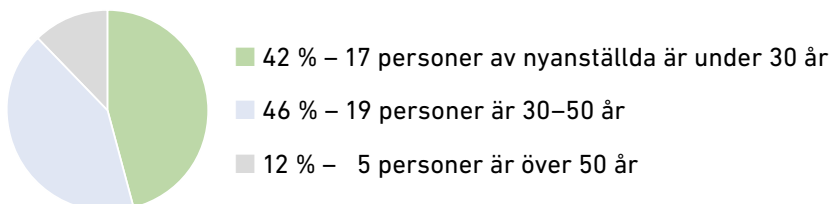
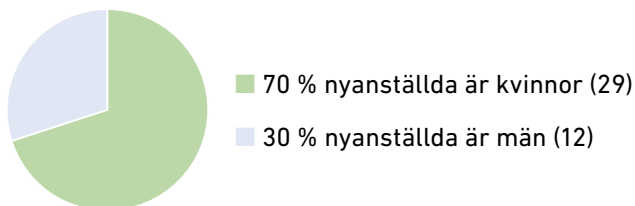
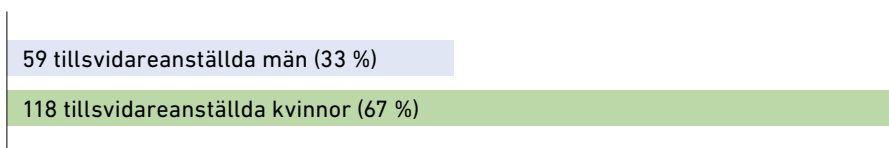
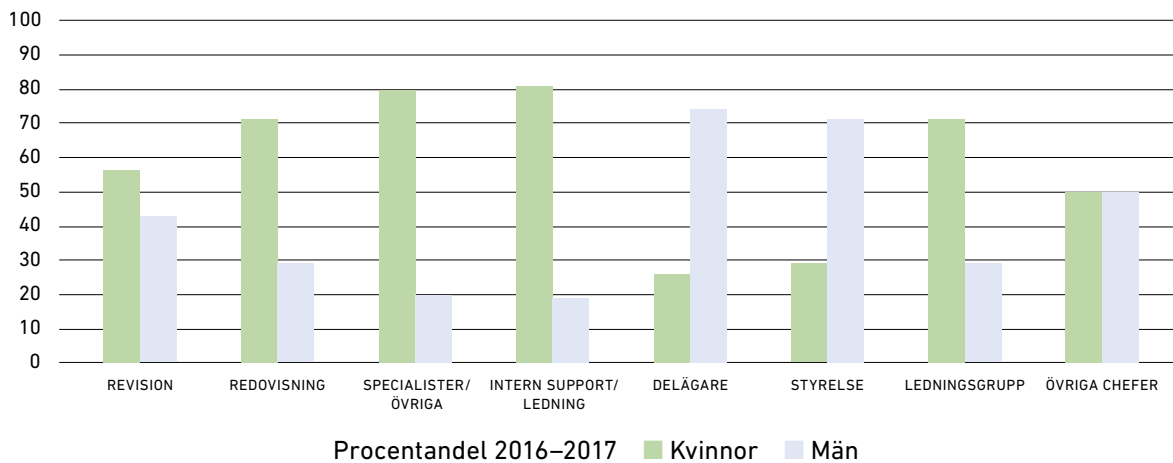
För sjunde året i rad toppar Mazars jämställdhetsligan när det gäller andelen kvinnliga delägare bland Sveriges sju största revisionsbyråer. Det visar branschtidningen Balans årliga jämställdhetsundersökning. Hos oss är andelen kvinnliga delägare 26 % vilket anses som högt i en partnerägd verksamhet. Andelen kvinnor i ledningen är dessutom hög, 50 % kvinnor finns i gruppen övriga chefer och i ledningsgruppen är 71 % kvinnor. Vi är stolta över utmärkelsen men är måna om att fortsätta vårt arbete för en mer jämställd byrå med fler kvinnor även på delägarnivå.

JÄMSTÄLLDHET PÅ DE SJU STÖRSTA BYRÅERNA Anger andel kvinnor på posten

BYRÅ	DELÄGARE	STYRELSE	LEDNINGSGRUPP	VD	ÖVRIGA CHEFER
BDO	16 %	17 %	43 %	MAN	50 %
DELOITTE	24 %	30 %	40 %	MAN	29 %
EY	21 %	57 %	21 %	MAN	43 %
GRANT THORNTON	28 %	29 %	63 %	KVINNA	55 %
KPMG	22 %	33 %	38 %	MAN	26 %
MAZARS	26 %	29 %	71 %	KVINNA	50 %
PwC	21 %	50 %	22 %	MAN	47 %
MEDEL	23 %	35 %	43 %	2 av 7	43 %

Från tidningen Balans undersökning som presenterades i nummer 3 – 2017.

ANSTÄLLDA 2016/2017



Antal sjukskrivningstimmar 8 552 timmar innebär 2,0 % sjukfrånvaro



HÅLLBARA TJÄNSTER/MARKNAD

Vi verkar inom förtroendebranschen och det krävs därför att alla som är verksamma i Mazars namn följer såväl lagstiftning som interna värderingar och regler.

Vi har nolltolerans mot oetiska affärsmetoder och korruption. Genom vår yrkesutövning bidrar vi till en hållbar utveckling och tillväxt i näringslivet och samhället i stort. Därtill erbjuder vi tjänster inom hållbarhet såsom upprättande och bestyrkande av hållbarhetsredovisningar.

Utveckling av tjänster med fokus på hållbarhet

Vi bidrar även till en fortsatt hållbar utveckling inom näringslivet genom att vi hjälper företag med att upprätta och/eller att granska hållbarhetsredovisningar och

genom att lyfta hållbarhetsfrågorna i kontakten med våra kunder. Målet är att integrera hållbarhetsaspekter i samtliga av våra affärsområden och i alla typer av uppdrag.

Under året har vi vid flera tillfällen informerat och utbildat våra kunder om de nya kraven enligt ÅRL. En av våra hållbarhetskonsulter har för FAR:s räkning tagit fram en bok med praktiska exempel på hur ett mindre företag kan arbeta med och rapportera om sitt hållbarhetsarbete.

Vi har även genomfört utbildning inom GDPR som är en viktig fråga för många av våra kunder.

KVALITETSSÄKRING OCH KVALITETSKONTROLL

Regelbundna kvalitetskontroller är ett krav från branschföreningen FAR för de auktoriserade redovisningskonsulterna och de auktoriserade revisorerna som även omfattas av Revisorsinspektionens regler för kvalitetskontroll.

Utöver att det finns krav på kvalitetskontroll så är det ett viktigt och effektivt verktyg för att säkerställa att alla på byrån arbetar med samma höga kvalitet och minskar riskerna för brister i utförda tjänster.

En av våra identifierade affärsrisker är att vi inte skulle leva upp till de förväntningar och krav som ställs på vår kvalitet och etik, eller om det uppstår ett glapp i förväntningen av våra tjänster. Här är det viktigt att vi är tydliga i vår kommunikation med kunderna och deras intressenter om vad de olika tjänsterna innebär samt hur ansvarsfördelningen ser ut i uppdragen.

Både revision och redovisning är viktiga samhällsfunktioner som kräver en hög etik, integritet och professionalitet för

att de fortsatt ska vara en kvalitetsstämpel i granskningen av näringsliv och myndigheter. Därför är det en trygghet både för oss och för omvärlden att vi aktivt arbetar med vår kvalitetssäkring så vi kan fortsätta leverera tjänster med hög kvalitet och i enlighet med de etiska reglerna.

➔ **Det är ett viktigt och effektivt verktyg för att säkerställa att alla på byrån arbetar med samma höga kvalitet och minskar riskerna för brister i utförda tjänster.**

En viktig samhällsinsats i vår roll som revisorer, konsulter och rådgivare är att uppmärksamma och rapportera om vi upptäcker att det finns risk för korruption i ett företag eller en organisation. Detsamma gäller om vi misstänker att det förekommer penningtvätt.





→ De flesta av våra kontor är centralt belägna i närheten av en tågstation, vilket innebär att vi så ofta vi kan prioriterar att resa med tåg och buss.



HÅLLBAR LEVERANTÖRSKEDJA

I vårt kvalitetsarbete ingår att ta ansvar i ett större perspektiv även utanför vår egen verksamhet. Det innebär att i alla inköp som vi gör strävar vi efter att anlita ansvarsfulla leverantörer som delar våra värderingar och arbetar på ett hållbart och ansvarsfullt sätt i miljöfrågor. Vårt mål var att vi skulle kunna redovisa utvecklingen inom våra inköpsrutiner i den här rapporten (16/17) men vi är inte klara med implementeringen av de rutiner som behövs för att vi ska kunna ta fram tillförlitliga uppgifter. Målet kvarstår därför att redovisa utvecklingen inom detta område.

De leverantörer vi avser finns främst inom resebranschen, inköp av IT-utrustning och kontorsmaterial samt våra hyresvärdar på 13 orter i Sverige.

I vår väsentlighetsanalys (sid 15) har vi kommit fram till att vi som tjänsteföretag har en begränsad miljöpåverkan. Samtidigt är det viktigt att vi gör vad vi kan för att bidra till en hållbar utveckling. Vi vill ta till vara på de möjligheter som vi har, inte bara internt utan även påverka våra kunder och samarbetspartners att göra förändringar som leder till minskad miljöpåverkan.

Vårt resursutnyttjande avser främst resor och förbrukning som är kopplat till kontorsarbete, till exempel pappers-

och energiförbrukning. Vår strävan är att inom dessa områden agera så miljö- och klimatsmart som möjligt.

De flesta av våra kontor är centralt belägna i närheten av en tågstation, vilket innebär att vi så ofta vi kan prioriterar att resa med tåg och buss. För att minska vårt resande har vi ofta möten och interna utbildningar via videokonferens och Skype.

När det är möjligt så väljer vi gröna hyresavtal med bland annat grön elförbrukning och miljömärkt avfallshantering.

Historiskt sett har vi haft en stor förbrukning av papper. För ett par år sedan påbörjade vi processen med att minska pappersförbrukningen, bland annat genom att ha en generell inställning på alla skrivare att skriva ut dubbelsidigt, vilket har resulterat i en märkbar minskning av vår pappersförbrukning. Vårt digitala arbetssätt där nu både bokslut och revisioner kan göras digitalt innebär också en stor minskning av papper och pärmar på kontoren.

I samband med den digitala utvecklingen så finns det en risk för att IT-avfallet ökar och därför ser vi till att vårt elektroniska avfall lämnas för återanvändning.



Den digitala utvecklingen har även inneburit att vi inte beställer böcker utan använder ett digitalt verktyg (FAR-online) som innehåller all obligatorisk litteratur som vi behöver i vårt dagliga arbete.

Under året har två miljöutredningar genomförts av studenter, dessa har gjorts på våra kontor i Stockholm och Malmö och har därefter rapporterats till respektive kontorschef med ett antal förbättringsförslag.

Dessa utredningar är värdefulla för oss i vårt arbete. Här får vi förslag på förbättringar och tips på vad vi kan göra för att minska vår miljöpåverkan men vi ser även fördelar i att kunna ge studenter möjligheter till praktik på detta sätt. Vi har genomfört miljöutredningar på kontoren i Lund 2014, Malmö 2016 och Stockholm 2017. Utredningarna genomfördes av studenter från Lunds universitet, organisationen Miljöbron samt KTH i Stockholm. Dessa utredningar bekräftar att byråns analys och slutsats är att vår största miljöpåverkan ligger inom transport, uppvärmning och pappersförbrukning. Utredningen kom fram till att byråns största möjlighet att påverka miljön är genom att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan.

Nya lokaler i Helsingborg

Under de senaste åren har flera av våra kontor flyttat till nya lokaler. Inför valet av nya kontor har miljöaspekterna varit viktiga. Ett sådant exempel är kontoret i Helsingborg.

Katarina Ljungqvist, kontorschef i Helsingborg berättar här om de nya miljövänliga lokalerna.

"Hela byggnaden är uppförd i miljövänliga material med energisnåla ljuskällor och ventilation. Vi behöver inte längre några parkeringsplatser eftersom vi åker kollektivt så långt det är möjligt. Både tåg och bussar åker i stort sett raka spåret in i huset och vi är dessutom anslutna till en bilpool när vi till exempel gör kundbesök utanför centrala Helsingborg".





POSITIV OCH NEGATIV PÅVERKAN PÅ SAMHÄLLET

Som arbetsgivare har vi en positiv påverkan på samhället och vi har ständigt ett behov av att anställa nya medarbetare. Vi är ofta den första arbetsgivaren för unga medarbetare vilket ger oss möjligheter och ett ansvar att introducera dem på arbetsmarknaden på ett positivt sätt. Vi utbildar både medarbetare och kunder vilket är positivt både för enskilda individer och samhället i stort.

Som vinstdrivande företag bidrar vi genom att betala skatt vilket vi anser är en viktig samhällsinsats.

Våra tjänster är i sig värdeskapande eftersom både revision och redovisning syftar till att såväl stora som små företag har en rättvisande och korrekt redovisning som det omgivande samhället kan lita på, därmed bidrar vi med stabilitet och trygghet i näringslivet. I vårt uppdrag som revisorer ingår även att aktivt arbeta för att upptäcka och motverka korruption hos företag och organisationer vilket är en viktig samhällsfråga och ur ett hållbarhetsperspektiv något som är en prioriterad fråga både bland företag och i samhället.

Vi arrangerar utbildningar och seminarier för kunder där vi bland annat informerar om hållbart företagande, hållbarhetsredovisning och kraven i årsredovisningslagen på att rapportera om hållbarhetsarbetet och vi har även utbildningar när det gäller nyheter inom skatt och redovisning.

Vi vill ta vårt samhällsansvar både lokalt och globalt där vi bedriver vår verksamhet. I likhet med Mazars internationellt vill vi i första hand rikta in våra insatser på utbildningsområdet.

Vi har ett aktivt samarbete med högskolor och universitet och deltar på olika mässor och arbetsmarknadsdagar som arrangeras runt om i landet, huvudsakligen i universitetsstäder som Linköping, Lund, Göteborg, Stockholm och



Uppsala. Genom vår medverkan får vi tillfälle att träffa studenter och kan då informera om yrket och vilka möjligheter vi har att påverka omvärlden genom vår medverkan till att upprätthålla etik och kvalitet i de uppdrag vi arbetar med. Som ett led i vårt samarbete med universitet och högskolor har vi under året erbjudit praktikplatser på flera av våra kontor.



ETIK

Gemensamt för alla yrkesroller i vår bransch är att kunder, marknaden och näringslivet har förtroende för oss. Förtroendet bygger på att vi har hög kompetens, är uppdaterade och intresserade av nyheter inom branschen, håller en hög kvalitet, agerar professionellt och har en hög etisk nivå i alla våra uppdrag. Som medlemmar i FAR följer vi de etiska regler som gäller för branschen. De yrkesetiska reglerna omfattar bland annat tystnadsplikt, oberoende, kompetensutveckling och kvalitetssäkring.

➔ **Som medlemmar i FAR följer vi de etiska regler som gäller för branschen. De yrkesetiska reglerna omfattar bland annat tystnadsplikt, oberoende, kompetensutveckling och kvalitetssäkring.**

ANTI KORRUPTION

I vår bransch arbetar vi sedan länge med att motverka korruption. I vår egen verksamhet så har detta funnits med som ett krav i våra etiska regler och efterlevnaden kontrolleras i samband med kvalitetskontroller och andra interna kontroller samt genom vårt medlemskap i FAR.

I våra uppdrag ingår det även att aktivt arbeta för att minska risken för korruption hos företagen och att identifiera och hantera misstänkta transaktioner och händelser. Det ger en trygghet för näringslivet och omvärlden och bidrar till ett mer hållbart och etiskt företagande.

På vår hemsida www.mazars.se finns möjlighet att anonymt rapportera misstänkta händelser eller om man anser att någon på Mazars har agerat oetiskt. Denna tjänst kan användas både för intern och extern rapportering och hanteras av Global Compliance Officer som sedan rapporterar vidare till rätt instans inom byrån för vidare åtgärder. En årlig redogörelse lämnas till VD och vi har inte haft några inrapporterade ärenden detta år heller.

POLICYS OCH GRANSKNINGSFÖRFARANDEN

Ett sätt att skapa ett enhetligt arbetssätt och arbeta enligt enhetliga värderingar är att upprätta riktlinjer och policydokument.

Vår tjänsteutövning regleras av fastställda regelverk och standarder (ISA för revision och Reko för redovisningstjänster) och dessa kontrolleras i de obligatoriska kvalitetskontrollerna som vi regelbundet genomför. Därutöver följer vi yrkesetiska regler och en kvalitets-säkringsstandard i alla våra tjänster och som också ingår i kvalitetskontrollen. Utöver detta så har vår

globala organisation upprättat manualer inom kvalitet, risk och etik som vi följer och även här finns en kvalitetskontroll som utförs av den globala organisationen för både revisions- och redovisningstjänster. Dessa riktlinjer och regler är sammanfattade i en kvalitets-, en revisions- och en redovisningshandbok samt code of conduct tillsammans med uppförandekoden.

Ansvar, förmåner och regler för våra anställda finns fastställda i en medarbetarguide som alla har tillgång till.

RESULTATINDIKATORER

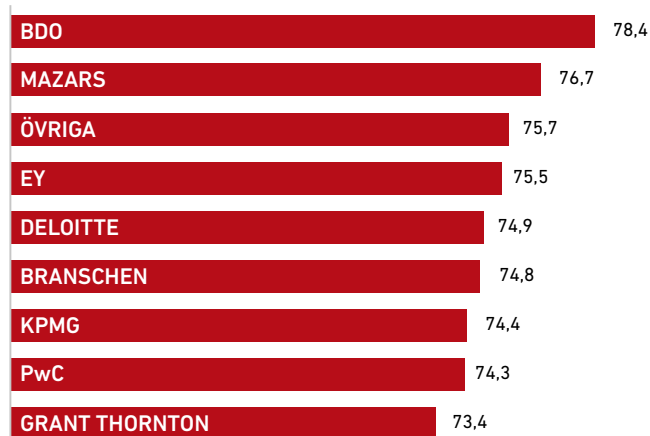
Det är viktigt att följa utvecklingen och stämma av om våra mål är rimliga. En viktig värdemätare på våra tjänster är den undersökning som görs av SKI, Svenskt kvalitetsindex. För andra året i rad kom vi på en glädjande silverplats. Resultatet visar att vi har nöjda kunder. Självklart strävar vi efter att få ännu nöjdare kunder så att vi nästa gång kammar hem ett guld.

Handböcker och riktlinjer för utförandet av våra tjänster kontrolleras i regelbunden och organiserad kvalitetskontroll som omfattar både byrån, kontoren och den enskilda medarbetaren. Underkännanden i kvalitetskontroll resulterar i en åtgärdsplan som följs upp vid en ny kvalitetskontroll. Om en auktoriserad revisor eller redovisningskonsult blir underkänd även vid omkontrollen

så görs en anmälan till FARs disciplinnämnd för vidare åtgärd. För revisorer kan detta även innebära en anmälan till Revisorsinspektionen. FAR och Revisorsinspektionen samt vår globala organisation gör utöver byråns egna kontroller, regelbundet egna kontroller för att säkerställa att byråns riktlinjer och rutiner fungerar tillfredsställande. Läs mer om detta i vår Transparency Report som finns på hemsidan www.mazars.se

Riktlinjerna i medarbetarguiden följs i första hand upp via medarbetarsamtal. HR tillsammans med respektive kontorschef säkerställer att reglerna efterlevs och att medarbetarna känner till och följer riktlinjerna i medarbetarguiden.

Svenskt kvalitetsindex om revisionsbranschen 2017



"Något som SKI tryckt på hårt under de senaste åren är kundernas ökade krav och förväntningar kring revisionsbolagens förmåga att se helheten, dvs områdes- och gränsöverskridande kunskap. – I det här området ser vi att aktörer som BDO och Mazars verkligen sticker ut, säger Johan Parmler, vd Svenskt Kvalitetsindex. Här räcker det inte med kompetens och ett bra och brett tjänsteutbud utan även kundkännedom blir här mycket kritiskt och här är det några få som är riktigt bra".

Övriga policydokument som styr vår verksamhet är vår hållbarhets-, miljö-, rese-, och jämställdhetspolicy och vår uppförandekod. En uppförandekod för leverantörer finns föreslagen och ska beslutas av styrelsen under kommande år. Dessa olika styrdokument innehåller riktlinjer både för ledningsgruppen, delägare och enskilda medarbetare om hur de ska förhålla sig till dessa frågor. Uppföljning görs främst av respektive kontorschef på varje kontor.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Mazars är ett politiskt och religiöst obundet företag. Vi tar vårt sociala och lagstadgade ansvar genom att bemöta alla människor med respekt oavsett kön, hudfärg, religion, politisk åsikt, sexuell läggning eller funktionshinder. Såväl Mazars internationellt som i Sverige ställer sig bakom UN Global Compact's tio principer vars syfte är att få företag att ta ansvar inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. När nya styrdokument upprättas utgår vi från dessa 10 principer.

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna i tre av våra grundlagar: regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Där ingår flera mänskliga rättigheter som till exempel religionsfrihet, demonstrationsfrihet, rätt till utbildning samt ett absolut

förbud mot tortyr, dödsstraff och kroppsstraff. Det kan vara svårt att applicera FN:s krav på mänskliga rättigheter till ett mindre företag i Sverige men som vi ser det så är det en viktig grundinställning att alla människor är lika värda. I våra riktlinjer framgår att vi inte accepterar någon form av diskriminering. Vi uppmuntrar olikheter och mångfald och anser att det berikar vår verksamhet.

Mazars internationellt är en av initiativtagarna till framtagningen av ramverket "UN Guiding principles reporting framework". Ramverket är det första fullständiga verktyget för rapportering av ett företags förhållningssätt till mänskliga rättigheter. Idén är att företag ska använda sig av dessa guidelines/principer vid sin rapportering av mänskliga rättigheter.

Aktiva i branschorganisationen FAR

Mazars är medlemmar i FAR, branschorganisationen för revisorer, redovisningskonsulter, skatterådgivare, lönekonsulter och specialister. FAR arbetar både nationellt och internationellt med att utveckla branschen, bland annat genom rekommendationer, uttalanden, utbildningar och remissverksamhet. Mazars har representanter i FARs styrelse, disciplinnämnden, kvalitetsnämnden för revision, sektionen för redovisningskonsulters styrgrupp, policygruppen för etik samt i valberedningen.

FAR arbetar aktivt med hållbarhet för stora och små företag och delar bland annat årligen ut priset för bästa hållbarhetsredovisning.

Medlemmar i TEM

Vi är medlemmar i stiftelsen TEM (Teknik, Ekonomi, Miljö) som bedriver konsultverksamhet, leder forsknings- och utvecklingsprojekt, driver nätverk och håller näringslivs- anpassade utbildningar med fokus på hållbarhet. Som medlem i TEM ingår vi i ett nätverk där vi får möjlighet

att möta andra företag som arbetar med miljö och CSR-frågor vilket ger oss kunskap, kontakter och inspiration om hur vi kan vidareutveckla vårt hållbarhetsarbete.

Medlemmar i MINE

Sedan hösten 2016 är vi medlemmar i MINE vilket är Sydsveriges största nätverk av mångfaldssmarta företag och offentliga organisationer. MINE står för Mentorship, Inspiration, Networking och Education vilka är de fyra grundstenar som organisationen vilar på. Som medlemmar i MINE kan vi nätverka och utbyta kunskap på medlemsträffarna samtidigt som vi är med och bidrar till ett bättre och mer inkluderande samhälle.

Vi deltar i olika evenemang för att lyfta hållbarhetsfrågor på olika sätt. Ett exempel är Malmö som är en aktiv kommun inom hållbarhet och där vi som revisionsbyrå deltog vid invigningen av kommunens hållbarhetscenter. Ett viktigt initiativ av kommunen som ställer krav på de företag som är verksamma i regionen.

HELP TO HELP

I vår hållbarhetsredovisning 2015/2016 skrev vi om samarbetet som Mazars har inlett med organisationen Help to Help vars syfte är att via crowdfunding hjälpa studenter i Tanzania och Uganda att finansiera sin högskoleutbildning. För att garantera en långsiktig positiv effekt driver organisationen två parallella program; ett för att erbjuda stipendium för högre utbildning och ett för att tillhandahålla speciell träning för de som ska ut i arbetslivet. Där skapas även kontakter med företag genom olika nätverk.

Help to Help grundades 2010 av Malin Cronqvist, som vid den tiden hade börjat ifrågasätta transparens och hållbarhet hos traditionella biståndsorganisationer.

Insamlingsstiftelsen Help to Helps syfte och ändamål lyder: Help to Help skall, med stöd av insamlade medel, verka för att främja positiv utveckling i utvecklingsländer genom att ge bidrag för, eller låna ut medel till, eftergymnasiala studier för unga studenter.

Stiftelsen kan använda medel för att stödja övriga ändamål som möjliggör studier för ungdomar.

Vidare skall stiftelsen verka för samarbete mellan studenter och arbetsmarknad samt ge hjälp och stöd i frågor som gäller entreprenörskap och yrkesliv. I den mån det är lämpligt skall Help to Help hjälpa företag i respektive land att rekrytera studenter från Help to Helps nätverk.



Verksamheten skall bedrivas så att intäkterna i största möjliga mån går till att stödja stiftelsens huvudsakliga syfte.

För att skapa en personlig och transparent relation mellan givare och studenter har Help to Help utvecklat en webbaserad crowdfunding-plattform där givare kan se vart och till vem deras pengar går, följa den eller de studenter de har valt att sponsra och se vilken effekt deras bidrag får.

➔ **Help to Help vars syfte är att via crowdfunding hjälpa studenter i Tanzania och Uganda att finansiera sin högskoleutbildning.**

Som insamlingsstiftelse ligger Help to Help under Länsstyrelsens tillsyn. Sedan augusti 2016 granskas Help to Help dessutom av Svensk Insamlingskontroll vilka liksom Länsstyrelsen ställer krav på hur de insamlade medlen disponeras. Enligt Svensk Insamlingskontrolls föreskrifter för 90-konto gäller att verksamheter inte får belastas med oskäliga kostnader.

Än så länge har Help to Help möjliggjort högre utbildning för 100 studenter där 41 redan har tagit examen. Genom Mazars hjälp har två ungdomar från Tanzania fått möjlighet till högskoleutbildning. Läs mer om ungdomarna på nästa sida.



Philirert Sostenis har precis börjat det första året av tre på utbildningen Bachelor of Accounting and Finance på Ardhi University i Dar es-Salaam. Hans drömjobb är att bli auktoriserad revisor och hans mål är att kunna erbjuda fler arbete och sprida kunskap och medvetenhet inom entreprenörskap till andra ungdomar. Vår ambition är att kunna erbjuda de ekonomistudenterna som vi sponsrar en praktikplats på Mazars kontor i Dar es-Salaam för att få erfarenhet av revisionsyrket. Help to Help kommer kontakta våra kollegor där för att diskutera hur ett samarbete skulle kunna se ut.



Sikujua Thomas Mwera studerar sista året på programmet Diploma in Pharmaceutical Science. Vid sidan av studierna ägnar hon sig åt affärsverksamhet. Hon driver en egen butik där hon säljer grönsaker och har hittills finansierat stora delar av sina studier själv. Hennes dröm är att kunna bidra med sina kunskaper inom läkemedel eftersom många i Tanzania medicinerar sig själva och det skapar problem med bland annat resistens. När Sikujua avslutar sina studier under året kommer Help to Help att anta en ny ekonomistudent som vi stöttar ekonomiskt och som i likhet med Philirert kan erbjudas praktikplats.

MAZARS FÖRETAGSPRIS

Vårt företagspris uppmärksammar de uthålliga företagen, de som har funnits länge på marknaden och klarat av både konjunkturedgångar och förändringar i omvärlden. Med vårt pris uppmärksammar och synliggör vi dessa företag och dess ägare som med stort engagemang och långsiktigt tänkande driver företaget och skapar tillväxt och framgång. Företaget ska också uppvisa att de har förmågan att förändra och förnya sin verksamhet utifrån förändringar i omvärlden. Det innebär till exempel produktutveckling, nya marknader eller produktions- och hållbarhetsprocesser.





STRATEGI FÖR DET FORTSATTAR BETET

Under verksamhetsåret 17/18 kommer vi att fortsätta arbetet med att implementera våra styrdokument i alla delar av vår verksamhet. Rent konkret innebär det att vi kommer att informera internt om vårt hållbarhetsarbete och våra styrdokument på samtliga kontor.

Vi planerar att ha en organiserad dialog med våra kunder om våra hållbarhetstjänster.

Under kommande år kommer vi att fortsätta vårt arbete med rutiner för att kunna mäta våra insatser på ett säkert sätt. Vi vill följa utvecklingen och resultaten av våra insatser för miljön så att vi kan visa på de effekter som arbetet ger.

Vårt samarbete med Help to Help fortsätter under ytterligare två år och vi ser fram mot att följa våra studenters utveckling.

Vi fortsätter att utveckla vår verksamhet inom samtliga affärsområden och ser ljus på utvecklingen av våra hållbarhetstjänster där vi räknar med en ökad efterfrågan. Vi kommer att fortsätta vårt arbete med studentkontakter och delta på mässor och arbetsmarknadsdagar på universitet och högskolor och arbeta aktivt för att locka till oss nya kompetenta medarbetare.

GRI-INDEX

Mazars baserar sin hållbarhetsredogörelse på GRI:s (Global Reporting Initiative) riktlinjer G4 och rapporterar enligt avgränsningen Core.

Generella standardupplysningar:

UPPLYSNING	BESKRIVNING	SIDA
Strategi och analys		
G4-1	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare	6–7
Organisationsprofil		
G4-3	Organisationens namn	2
G4-4	Viktigaste varumärkena, produkterna och tjänsterna	4
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor	2
G4-6	Viktiga länder där organisationen är verksam	5
G4-7	Ägarstruktur och organisationsform	8
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på	8
G4-9	Organisationens storlek	2–3
G4-10	Antal anställda per kön, region och anställningsform	21
G4-11	Andel av personalstyrka som omfattas av kollektiva förhandlingar	4
G4-12	Beskrivning av leverantörskedjan	24
G4-13	Väsentliga förändringar under året avseende organisationens storlek, struktur, ägande	4
G4-14	Tillämpning av försiktighetsprincipen	8
G4-15	Externa principer eller andra initiativ som organisationen stödjer	3, 10, 11, 12
G4-16	Medlemskap i branschorganisationer	26
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsningar		
G4-17	Koncernbolag som omfattas av redovisningen	N/A
G4-18	Process för definition av innehållet i redovisningen	13–15
G4-19	Väsentliga aspekter som identifierats	15
G4-20	Väsentliga aspekter inom organisationen	15
G4-21	Väsentliga aspekter utanför organisationen	15
G4-22	Förändringar av tidigare redovisad information	4
G4-23	Väsentliga förändringar av redovisningens avgränsningar och omfattning	4, 13–15
Kommunikation med intressenter		
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	13
G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter	13
G4-26	Tillvägagångssätt för kommunikation med intressenter	13
G4-27	Viktiga frågor som lyfts vid kommunikation med intressenter	13–14

GRI-INDEX FORTSÄTTNING

Generella standardupplysningar:

UPPLYSNING	BESKRIVNING	SIDA
Redovisningsprofil		
G4-28	Redovisningsperiod	Omslag
G4-29	Datum för den senaste publicerade årsredovisningen	Feb 2017
G4-30	Redovisningscykel	Omslag
G4-31	Kontaktperson	35
G4-32	Redovisning i enlighet med GRI:s riktlinjer samt GRI-index	33–35
G4-33	Policy och tillämpning beträffande externt bestyrkande	3
Bolagsstyrning		
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	8–9, 32, ÅR
Etik och integritet		
G4-56	Organisationens värderingar, principer, uppförandekoder	8, 29

Specifika standardupplysningar:

UPPLYSNING	BESKRIVNING	SIDA
Ekonomisk påverkan		
Väsentlig aspekt: Indirekt ekonomisk påverkan		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-EC1	Ekonomiskt utfall för perioden	3, ÅR
G4-EC8	Betydande indirekta ekonomiska effekter	16, 22, 24 26, 32
Miljöpåverkan		
Väsentlig aspekt: Energi		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-EN3	Energiförbrukning inom organisationen	24–25
Väsentlig aspekt: Utsläpp		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser	24–25
Social påverkan		
Väsentlig aspekt: Anställning		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-LA2	Förmåner till anställda	16
Väsentlig aspekt: Utbildning		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-LA9	Antal utbildningstimmar	19
G4-LA11	Regelbunden utvärdering och karriärutveckling	16

Specifika standardupplysningar fortsättning:

UPPLYSNING	BESKRIVNING	SIDA
Väsentlig aspekt: Mångfald och jämställdhet		
G4-DMA	Styrning	13–15
G4-LA12	Sammansättning av styrelse och ledning samt anställda	20–21
Mänskliga rättigheter Väsentlig aspekt: Antidiskriminering		
G4-DMA	Styrning	27
G4-HR3	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	Inga fall rapporterade
Samhälle Väsentlig aspekt: Antikorruption		
G4-DMA	Styrning	27
G4-SO3	Vilka och hur många antikorruptionsgrundande aktiviteter som genomförts	TR
Produktansvar Väsentlig aspekt: Märkning av produkter och tjänster		
G4-DMA	Styrning	13–14
G4-PR5	Resultat av kundnöjdhetsundersökning	28

Kontaktpersoner för Hållbarhetsredovisningen:

Maria Lidborn: Ansvarig för byråns interna arbete och framtagande av hållbarhetsredovisningen. Arbetar även med hållbarhetstjänster däribland rådgivning kring företags hållbarhetsarbete samt granskning av hållbarhetsredovisningar. Maria har även arbetat med att ta fram denna Hållbarhetsredovisning.

Maria Lidborn
maria.lidborn@mazars.se
+46 73 620 35 22

Yvonne Jansson: Auktoriserad redovisningskonsult i Stockholm, arbetar med utvecklingsfrågor för affärsområdet hållbarhetsredovisning, samt med framtagande och granskning av hållbarhetsredovisningar. Yvonne har även arbetat med att ta fram denna Hållbarhetsredovisning.

Yvonne Jansson
yvonne.jansson@mazars.se
+46 73 620 37 63



MAZARS

REVISION - SKATT - REDOVISNING



Foto: Særun Hafnkelsdóttir Noran

KONTAKT HÅLLBARHETSGRUPPEN

Yvonne Jansson

Auktoriserad redovisningskonsult
yvonne.jansson@mazars.se
+46 73 620 37 63

Maria Lidborn

Revisor/Manager
maria.lidborn@mazars.se
+46 73 620 35 22

Martin Gustafsson

Auktoriserad revisor, Partner
martin.gustafsson@mazars.se
+46 709 13 61 20

Viktoria Wessman

Senior Revisor
viktoria.wessman@mazars.se
+46 736 20 37 14