

A photograph of a tea plantation at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow over the tea bushes. The leaves are green and some are in focus in the foreground, while others are blurred in the background.

Hållbarhetsredovisning

Mazars AB

Org.nr 556439-2099

2021-09-01 – 2022-08-31

mazars



Innehåll

04	Vår verksamhet och affärsmodell
04	Värdegrund och vision
07	Året som gått
08	VD har ordet
09	Vårt hållbarhetsarbete
11	Intressentdialog och väsentlighetsanalys
12	Hållbara arbetsförhållanden
16	Hållbara tjänster/marknad
18	Reducering av klimat- och miljöpåverkan
20	Samhällsengagemang
22	Mänskliga rättigheter
22	Hållbara leverantörer

Vår verksamhet och affärsmodell

Mazars är en internationell revisions-, skatte- och rådgivningsbyrå och vi har åtagit oss att hjälpa våra kunder att möta framtidens utmaningar genom att bygga upp och utveckla sina verksamheter.

Mazars erbjuder revision, skatt och rådgivning till företag och organisationer över hela Sverige och internationellt.

Under räkenskapsåret har vi även erbjudit redovisning. Den 30 maj 2022 informerades att Mazars Sverige valt att fortsättningsvis fokusera på revision, skatt och rådgivning och därför säljer redovisningsverksamheten av inhemska uppdrag till Talenom. Överlåtelsen stod klar den 1 september 2022.

Verksamheten har under året bedrivits av ca 250 medarbetare på 9 kontor (fram till överlåtelsen den 1 september 2022, därefter totalt 8 kontor). Vi är etablerade i Stockholm, Göteborg, Helsingborg och Malmö samt på ett antal mindre orter och verkar både lokalt och globalt med ett brett spektrum av kunder. ”Vi hjälper dig möta framtidens utmaningar” är vår vision som vi jobbar aktivt med, både internt inom byrån och externt mot våra kunder. Genom hållbara relationer och ett hållbart affärsmannaskap vill vi vara med och bidra till en hållbar framtid, där vi som ett modernt företag arbetar aktivt med våra kunder och utgör en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare.

Mazars i Sverige bedrivs i kommanditbolagsform och är en partnerägd organisation med delägare från olika kontor. Mazars i Sverige ingår i Mazars internationella partnerskap som idag finns representerat i mer än 90 länder med över 44 000 medarbetare (28 000 i Mazars integrerade delägarskap och 16 000 via Mazars North America Alliance).

Ytterligare information om styrning och ledning finns i vår Transparency Report som är tillgänglig på vår hemsida: www.mazars.se

Värdegrund och vision

Vår värdegrund bygger på hållbarhet. Det är den röda tråden i den vision som format våra kärnvärden. Med hållbarhet avses så mycket mer än klimatfrågan. Det omfattar även allt från de tjänster vi erbjuder våra kunder till hur vi som medarbetare agerar mot varandra i vardagen och vilken roll Mazars har i samhället. Kunden, medarbetaren och samhället är våra fokusområden och mellan dem finns ingen hierarkisk ordning – alla delar är lika viktiga! Ingen kan agera på egen hand för att vårt samhälle och vårt företag ska fungera. Alla fokusområden måste agera i symbios.

Genom våra kärnvärden *hållbara relationer* och *hållbart affärsmannaskap* i en *hållbar framtid* arbetar vi med att utveckla Mazars som ett företag som arbetar aktivt med kunderna och är en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare. Våra tre kärnvärden är i sin tur kopplade till Mazars sex hörnstenar; Integrity, Responsibility, Diversity & Respect, Technical Excellence, Independence och Stewardship. Hörnstenarna kännetecknar Mazars i ett globalt perspektiv och är gemensamma för alla inom Mazars internationella partnerskap. En grund som förenar oss globalt.

Vår övergripande vision för våra kärnvärden är ”Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar”. Det vi gör idag lägger grunden för morgondagen.

Mazars kärnvärden/ värdegrund

Hållbara
relationer
Medarbetaren

Hållbart
affärsmannaskap
Kunden

Hållbar
framtid
Samhället

Mazars är ett internationellt integrerat delägarskap, specialiserat på revision, redovisning, skatt och rådgivning. Mazars finns i mer än 90 länder världen över och har tillgång till kunskap från 44 000 medarbetare – 28 000 i Mazars integrerade delägarskap och 16 000 via Mazars North America Alliance – för att hjälpa kunder i alla storlekar i varje stadium av deras utveckling.



IT och hållbarhet

Timo Iso, CIO

Hur jobbar ni på IT med hållbarhetsfrågorna?

– En stor del av vårt uppdrag är att se till att alla medarbetare på Mazars får den service och de tekniska förutsättningar de behöver för att kunna jobba varifrån de vill. Då gäller det att försöka ligga steget före. ESG är viktigt och självklart för oss – vi pratar mycket om vilka lösningar som finns och hur vi kan arbeta framåt. Under året som gått har vi bland annat flyttat Microsoft-miljön till deras nybyggda datahall i Sverige som är upp till 98 % mer koldioxideffektiv än traditionella serverlösningar

och kommer att drivas med 100 % förnybar energi. Vi har även bytt ut våra VKU-system mot ett modernare, för att underlätta digitala möten ytterligare på kontoren och därmed minimera resandet. Det har givetvis en positiv inverkan för miljön, men det har också visat sig ge en bättre balans i vardagen för många.

Hur ser ni på det ökade kravet på tekniska lösningar ur ett hållbarhetsperspektiv?

– Det hybrida arbetssättet ställer absolut nya krav på tekniken. Det är en styrka att vi varit tidiga med att framtidssäkra – bland annat testade vi vår VPN-lösning (som säkrar uppkopplingen från andra platser än kontoret) och dubblade kapaciteten i samband med att Covid-19 nådde Europa så att allt var på plats och testat inför att vi under en tid behövde arbeta utslutande från hemmakontoret.

När det gäller den tekniska utrustningen har vi haft en bra nivå hela tiden; förutom att tänka hållbart måste vi också tänka ur

ett säkerhetsperspektiv. När vi byter ut utrustning ser vi till att allt teknikavfall tas om hand på ett bra sätt. Vi har en ISO-certifierad partner som återvinner en säker process – raderar all data och sedan återvinner allt material. I de fall det går återställs mobilen eller datorn för att sedan kunna säljas vidare. Ett cirkulärt och hållbart system där tekniken kan få nytt liv.

Vilken utmaningarna finns det framåt?

– Att bygga en företagskultur och ett ledarskap i en hybridverksamhet ser jag som en utmaning framåt. Tekniken finns, det är inte den som sätter gränserna, utmaningen ligger snarare i balansen mellan det digitala arbetssättet och den fysiska närvaron på kontoren. En annan aspekt är teknikutvecklingen som accelererar. Du hamnar snabbt efter om du inte satsar och investerar i IT. Med ny teknik kan vi både effektivisera och öka värdet av våra tjänster. Det gäller bara att använda tekniken på rätt sätt.

Året som gått

Försäljning av vår redovisningsverksamhet

Den 30 maj 2022 informerades att Mazars i Sverige valt att fortsättningsvis fokusera på revision, skatt och rådgivning och därför säljer redovisningsverksamheten till Talenom, en ledande aktör inom digital ekonomihantering för små och medelstora bolag. Bolaget är noterat på Helsingforsbörsen.

Mazars medarbetare inom redovisning följde med i övergången som skedde den 1 september 2022, vilket inneburit att 46 medarbetare och ett kontor har lämnat Mazars.

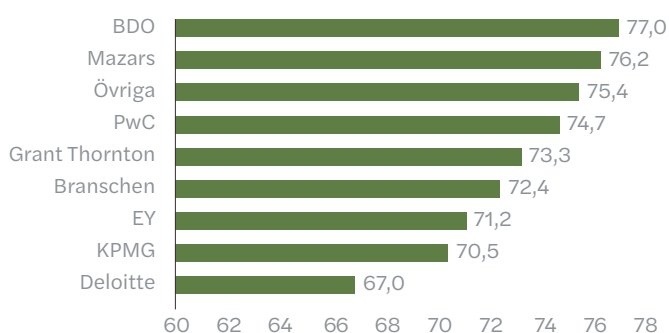
Pulsmätning

Under året har vi genomfört ett antal pulsmätningar för att samla in feedback från våra medarbetare med möjligheten att se resultat på en övergripande nivå. Det är glädjande att se att de flesta trivs på jobbet, känner gemenskap med kollegor och tycker att arbetet är intressant och meningsfullt.

SKI

Vi fick återigen en topplacering i årets SKI-mätning, vilket gör oss till ett av de företag i branschen som har nöjdast kunder. SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) branschmätning är den enda allmänt accepterade för kvalitet och kundnöjdhet i vår bransch och avgörs av kundens bedömning av helhetsupplevelsen. Resultatet som visar att vi under flera år legat i topp gör oss mycket stolta och ger en värdefull grund för fortsatt utveckling.

SKI kundnöjdhet Revisionsbranschen 2022



Ny VD för Mazars i Sverige

Den 20 juni kommunicerades nyheten att Mazars styrelse utsett Karin Westerlund till ny VD för Mazars i Sverige. Karin Westerlund är partner, auktoriserad revisor och tidigare styrelseledamot i Mazars och har arbetat inom organisationen i över 20 års tid. Karin tillträdde som VD den 1 september 2022 efter Mikael Fredstrand, som haft rollen sedan hösten 2020. Mikael kvarstår som auktoriserad revisor och delägare i Mazars.

ISQM 1

Under året har vi arbetat mycket med kvalitetsstyrningssystemet ISQM 1 som ersätter ISQC 1 och börjar gälla den 15 december 2022. Vi hade alla delar klara i somras och har implementerat ISQM 1 fr o m den 1 september 2022.

Hållbarhetspolicy

Under hösten 2021 antogs en hållbarhetspolicy som omfattar alla våra fyra fokusområden. Syftet med hållbarhetspolicyn är att sätta ramarna för såväl kortsiktigt som långsiktigt hållbarhetsarbete inom byrån samt fastställa byråns hållbarhetsmål.

Mazars globala hållbarhetsarbete

Mazars globalt har under året fortsatt sin satsning på hållbarhet, både för Mazars som företag och för att möta kundernas efterfrågan av tjänster inom hållbarhet.

Kriget i Ukraina

Förutom bidrag och insamlingar på kontor runt om i världen inleddes ett samarbete för att stötta våra ukrainska kollegor. Gränsande länder tog emot kollegor från Ukraina samt att psykologiskt stöd och samtalsgrupper fanns tillgängligt för alla ukrainska medarbetare inom Mazars globalt.



VD har ordet



Att hållbarhetsfrågorna får ta en central plats i vårt arbete och i vår företagskultur är en viktig del av Mazars identitet. ESG som står för ”Environmental, Social and Governance”, det vill säga miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning, är grunden för vad vi gör och påverkar alla aspekter av vår verksamhet.

Hållbarhet handlar ju om så många olika delar – hur vi arbetar, hur våra kontor ser ut, hur vi förhåller oss till resor och inköp. Hur vi bidrar till samhället och hur våra medarbetare mår och trivs på sin arbetsplats.

Medarbetarna är det viktigaste vi har och därför är vårt övergripande mål att hela tiden jobba för att bli en ännu bättre arbetsplats. Under året som gått, och även framåt, står Hållbart medarbetarskap i fokus och utgör en viktig del i vår värdegrund.

Covid-19 påverkade oss alla och arbetssättet har förändrats. Att kunna jobba från andra platser än kontoret, eller hos kund, har blivit en självklarhet. Teknikutvecklingen har gått snabbt och jag är glad över att vi redan arbetade digitalt i hög utsträckning när pandemin kom. Det gjorde att steget mot ett i

hög grad uteslutande digitalt arbetssätt inte blev så stort, även om det såklart också ställde oss alla – både våra medarbetare och våra kunder – inför nya utmaningar och en ny vardag.

Att vi har fortsatt mycket nöjda kunder är vi både glada och stolta över. SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) årliga mätning av kundnöjdhet inom branschen 2022 visade återigen att vi når en placering i toppen. Mätningen är den enda allmänt accepterade och jämförande av revisionsbranschen där kunderna får säga sitt. Den fångar områden som kvalitet, engagemang och nytänkande. Våra kunder har också gett oss ett stort stöd för att fortsätta på inslagen väg när det gäller hållbarhetsfrågor och ESG.

Det är därför med stor glädje jag presenterar Mazars hållbarhetsrapport för 2021/2022, framtagen av vår hållbarhetsgrupp, som visar hur vi fortsätter att utveckla vårt hållbarhetsarbete – nu och för framtiden.

Karin Westerlund
VD, Mazars i Sverige



Vårt hållbarhetsarbete

Vår ambition är att bygga en rättvis och mer välmående värld genom att stödja våra kunders hållbarhetsarbete, ta hand om våra medarbetare och lokala samhällen samt att bevara miljön.

I vårt hållbarhetsarbete har vi fyra huvudsakliga fokusområden: *Hållbara arbetsförhållanden, Hållbara tjänster, Reducering av klimat- och miljöpåverkan* samt *Samhällsengagemang*.

Syftet med vårt hållbarhetsarbete är att förstå vår roll i samhället och agera ansvarsfullt, med ett långsiktigt perspektiv inom de områden där vi kan göra skillnad genom vår verksamhet. I vårt hållbarhetsarbete tar vi även stöd från FNs 17 globala mål. På kommande sidor kan ni läsa mer om hur vi under året arbetat med våra fyra fokusområden och vilka av FNs globala mål som är kopplade till respektive fokusområde.

01

Hållbara
arbetsförhållanden

02

Hållbara tjänster/
marknad

03

Reducering av klimat-
och miljöpåverkan

04

Samhälls-
engagemang

FNs 17 globala mål



Hållbara kontor

Martin Dagermark, Auktoriserad revisor, Partner och Kontorschef, Eskilstuna

Varför är hållbarhet en viktig fråga?

– För mig personligen handlar det om att vi måste tänka på framtiden. Jag har tre söner och jag ser hur det ser ut i världen. Det är en allmän känsla av att vilja bidra och ta ansvar. Vi som kan, som har förmånen att leva i den här delen av världen måste gå före – se över

våra klimatavtryck, hur vi reser och konsumerar. Vi behöver ta aktiva val – både privat och i arbetslivet.

Hur jobbar ni på kontoret med hållbarhet?

– Vi försöker hela tiden vara medvetna i våra val och i de avtryck vi lämnar. Vi har sett till att vårt elavtal och städavtal på kontoret stämmer överens med våra miljökrav, att leverantören är miljöcertifierad, använder miljövänliga produkter osv. I Eskilstuna finns även en unik lösning för sopsortering, vilket underlättar hanteringen av avfall. Vi ser också till att det vi inte längre använder återvinns eller används för återbruk genom att lämna in det till ReTuna Återbruksgalleria, en lokal aktör i

Eskilstuna som uteslutande säljer saker som är second hand eller hållbart producerade.

Varför är det viktigt att Mazars jobbar med hållbarhet?

– Det handlar om framtiden och om vilken slags arbetsplats och arbetsgivare vi vill vara. Det är viktigt för att vi som företag faktiskt kan bidra genom att ta vårt ansvar, men också för att leva upp till det som vi vill att våra kunder och vår framtida arbetskraft ska förknippa oss med. Vi vill vara en arbetsgivare som är i framkant, som bryr sig och som har fokus på hållbart ledarskap och hållbart medarbetarskap.

Intressentdialog och väsentlighetsanalys

Mazars arbetar i en förtroendebransch och det är viktigt för oss att våra intressenter känner förtroende för hela vårt företag och vår verksamhet. Att kartlägga vilka våra intressenter är, gör det möjligt för oss att förstå hur vår omvärld ser ut. Genom att utvärdera effekterna och påverkan som våra intressenter har på vår verksamhet och vårt företagsbeteende kan vi bättre definiera och förfinna vår strategi, samtidigt som vi håller vårt övergripande mål att skapa gemensamt värde och ge service i allmänhetens intresse.

En inledande intressentanalys genomfördes för några år sedan i samband med en CSR analys (Corporate Social Responsibility). Analysen identifierade följande grupper som viktiga intressenter; framtida och nuvarande medarbetare, kunder, ledning, delägare, branschorganisationer och leverantörer. Av dessa är vår bedömning att medarbetare, kunder och ledningen är de mest betydelsefulla.

Under räkenskapsåret 2020/2021 utförde vi en intressentdialog med våra kunder, medarbetare samt styrelse och ledning. Den analysen identifierade samma betydelsefulla områden som tidigare analyser och under året har vi utvärderat vår omvärld och inget tyder på att de betydelsefulla områdena från föregående år skulle ha ändrats under året.

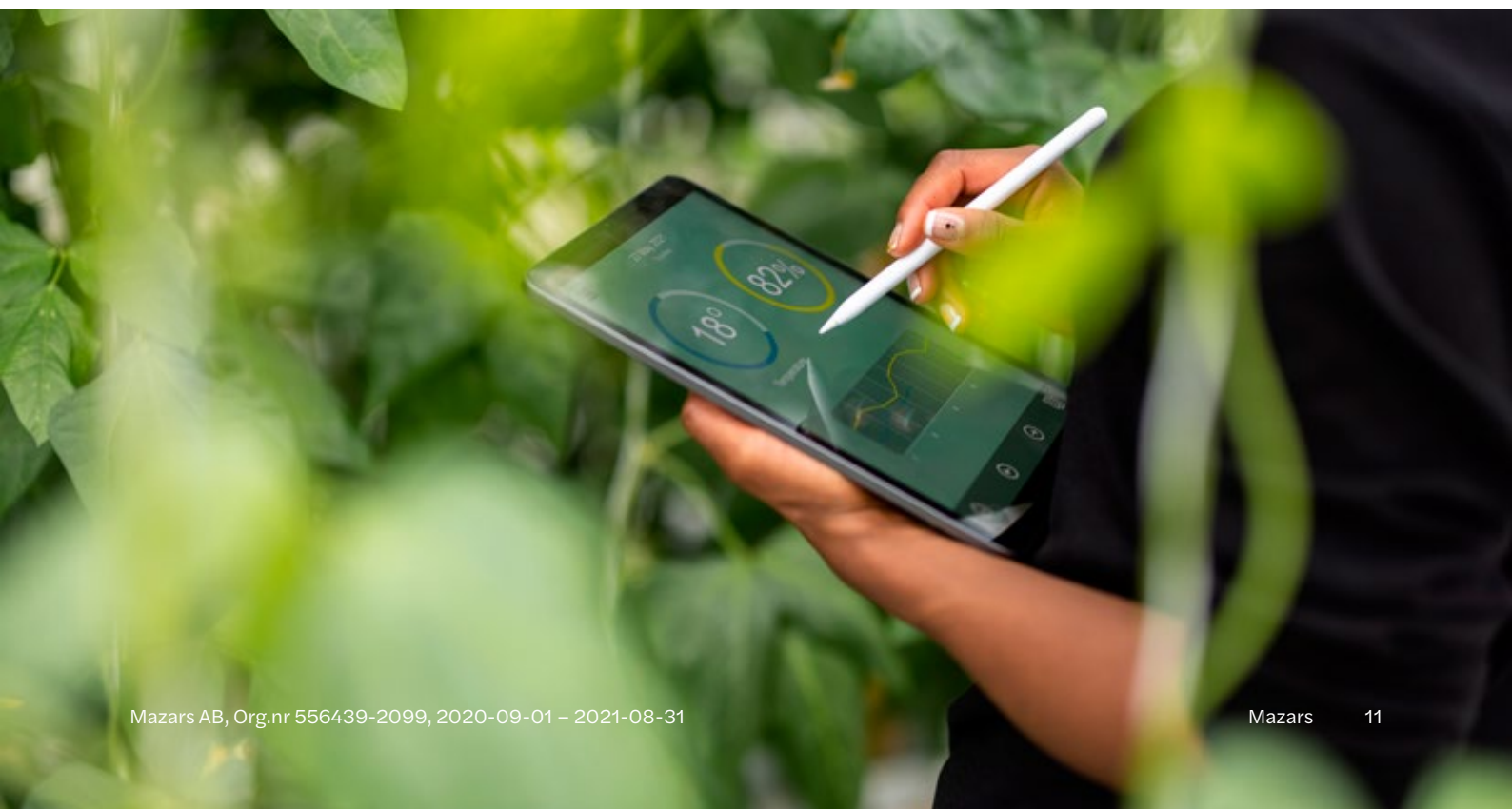
Våra betydelsefulla områden är miljömässig-, social- och ekonomisk hållbarhet. Dessa tre områden har vi valt att fortsätta arbeta vidare med under året där fo-

kus ligger på medarbetarna genom bra arbetsvillkor och bra arbetsmiljö, god hälsa och jämställdhet. När det gäller våra leverantörer vill vi fokusera på hållbara leverantörer och leverantörskedjor. Fokus kommer även att ligga på utbildning för alla, både för våra egna anställda samt andra i vår värld. Mer om detta kan läsas i avsnitten Hållbara arbetsförhållanden och Samhällsengagemang.

Väsentlighetsanalys

Mazars dialoger med de mest betydelsefulla intressenterna resulterade i fyra områden som vi och våra intressenter bedömer som mest väsentliga i vårt hållbarhetsarbete:

- 01 Hållbara arbetsförhållanden
- 02 Hållbara tjänster/marknad
- 03 Reducering av klimat- och miljöpåverkan
- 04 Samhällsengagemang



01 Hållbara arbetsförhållanden

Vår framgång drivs av våra medarbetare. Det är medarbetarna som besitter den kompetens som för byrån framåt och som gör att Mazars ligger i topp vad gäller kundnöjdhet.



Väsentliga områden:	Hållbarhetsrisker:	Styrande dokument:
Våra medarbetare	Ojämn arbetsbelastning Risk för avhopp bland medarbetare/nyckelmedarbetare	Medarbetarguiden Rehabpolicy Hållbarhetspolicy
Initiativ och utveckling	Svårigheter att attrahera och rekrytera seniora medarbetare	Medarbetarguiden Utbildningsplan Hållbarhetspolicy
Jämställdhet och mångfald	Svårigheter att hålla en jämställd fördelning på ledande positioner	Medarbetarguiden Policy för att motverka kränkande särbehandling och diskriminering Hållbarhetspolicy



Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar

Våra medarbetare

Ett av våra fokusområden är hållbara arbetsförhållanden, vilket omfattar bland annat en hållbar arbetsmiljö och att vara en ansvarsfull arbetsgivare. Mazars arbetar på bred front med olika initiativ för en inkluderande och välmående organisation dit nya medarbetare söker sig och där befintliga medarbetare ser sin framtid.

Efter en lång tid som präglats av pandemi och hemarbete är vi åter tillbaka på arbetsplatserna runt om i landet och gläds över att kunna träffa både kollegor och kunder dagligdags. Vi tar vara på de positiva lärdomar som pandemin har medfört och erbjuder även fortsättningsvis en flexibel arbetsplats där kontorsarbete kan varvas med hemarbete.

Under året har byråns strategiska arbete till stor del haft medarbetaren i fokus med olika insatser för att främja en god och hälsosam arbetsmiljö. Ett av dessa initiativ är införandet av löpande pulsmätningar dvs medarbetarundersökningar som med jämna mellanrum skickas ut för att mäta medarbetarnas engagemang, trivsel och välmående. Syftet med undersökningarna, vars resultat publiceras löpande på byråns intranät, är att kunna följa utvecklingen



Hållbart medarbetarskap

Jenny Alstierna, HR-chef

Varför är det viktigt att som företag arbeta med jämställdhet?

– Företag som är jämställda är både mer harmoniska och ekonomiskt framgångsrika. Vi strävar efter att vara en inkluderande och dynamisk arbetsplats, både avseende jämställdhet och mångfald generellt, där vi genom olika perspektiv och synsätt kan bredda vår kunskap och stötta våra kunder på bästa möjliga sätt. För att detta ska genomsyra verksamheten

är förebilder och en jämställd ledning av yttersta vikt. På så sätt bygger vi en långsiktigt hållbar och harmonisk företagskultur.

Hur gör Mazars för att vara en attraktiv arbetsgivare, för både kvinnor och män?

– Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och vi arbetar aktivt med att skapa trivsel och välmående bland personalen. Vi arbetar långsiktigt för att skapa en balanserad ålder, jämställd och på andra sätt mångfaldsfacetterad talangpyramid. Vi strävar efter att ha en inkluderande arbetsmiljö, en uppmuntrande företagskultur och att kunna erbjuda förmåner som skapar möjligheter och jämlika förhållanden. Våra medarbetare är även våra viktigaste ambassadörer. Att ha nöjda medarbetare är en grundförutsättning

Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



och ge möjlighet att arbeta agilt och proaktivt. Vi kan med glädje konstatera att genomsnittet ligger på en stabil nivå på 4 av 5 möjliga på ett flertal områden så som; ”Jag trivs på jobbet”, ”Jag känner gemenskap med mina kollegor” och ”Jag upplever att mina åsikter värdesätts”.

Likt tidigare arbetar vi aktivt med att följa upp byråns nyckeltal och kan inom området sjukfrånvaro konstatera att denna sänks från 5,3 % till 4,1 %. Framför allt är det långtidsfrånvaron som sänkts från 3,5 % till 2,1 %. Med fortsatt preventivt arbete samt nära samarbete med företagshälsovård är förhoppningen att kunna sänka denna ytterligare under kommande år. Inom området personalomsättning noterar vi en ökning från 16 % till 22 %. Andelen nyanställda har samtidigt höjts från 10 % till 17 %. Målsättningen framåt är att växa och rekrytera i samma takt som vi gjort innevarande år samt sänka personalomsättningen. Strategin för att sänka personalomsättningen är ett fortsatt aktivt arbete med att skapa en inkluderande och välmående organisation. Ett viktigt verktyg i detta arbete är bland annat avgångssamtal som hålls med alla anställda som slutar, i syfte att ta lärdom av deras tankar och idéer kring vad organisationen bör fokusera på framåt.

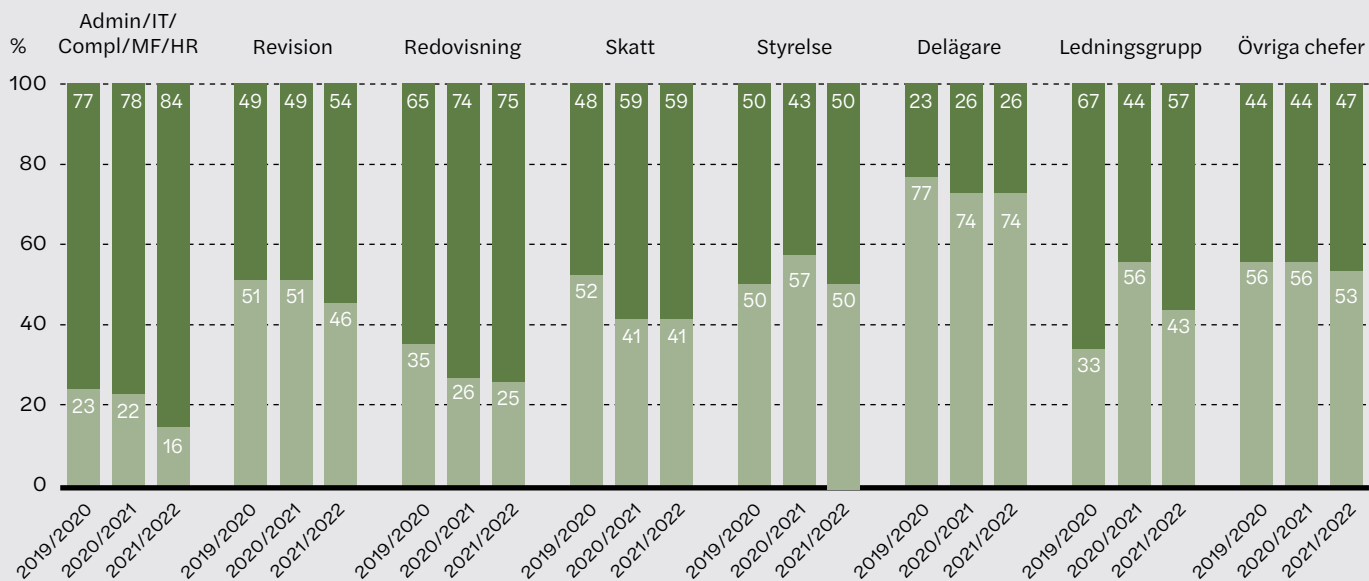
för att vara en attraktiv arbetsgivare. Vi kommunicerar och engagerar oss i näringslivet och i akademiska sammanhang för att hjälpa till att främja ämnet och förändra tanke-sätten i samhället.

Hur arbetar Mazars globalt med jämställdhet och mångfald?

– Vi har en internationell avdelning på Mazars: ”Mazars Center for Diversity & Inclusion” vilket är ett globalt kompetenscentrum för att hjälpa till att främja mångfald och inkludering på Mazars och i andra organisationer. Avdelningen utvecklar kunskap och verktyg som hjälper till att klargöra de problem som organisationer står inför och pekar på relevanta åtgärder för att skapa den medvetenhet, förståelse och expertis som behövs för att få förändring att verkligen ske inom området.

Medarbetare per profession och kön

■ Kvinnor ■ Män



	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Antal medarbetare	270	252	241
– Kvinnor	141	139	138
– Män	129	113	103
<i>Per ålderskategori</i>			
<30 år	83	56	46
30 -50 år	126	123	110
>50 år	61	73	45
Antal delägare	34	31	31
<i>Per ålderskategori</i>			
<30 år	0	0	0
30 -50 år	13	14	13
>50 år	21	17	18
Sjukfrånvaro, (%)	3,5	5,3	4,1
– Varav långtidsfrånvaro	1,5	3,5	2,1
Personalomsättning, (%)	13	16	22

Kollektivavtal finns för Mazars KB





Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.



Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.



Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

Initiativ och utbildning

Kompetensutveckling utgör en del av Mazars värdegrundarbete i form av hållbart affärsmannaskap. Våra kunder förväntar sig kunskap och expertis, vilket vi som arbetsgivare ansvarar för att se till att medarbetarna besitter. Den kunskap som behövs ska kunna möta både dagens behov och morgondagens utmaningar.

Förutom den tekniska utbildningen som Mazars medarbetare går har det under verksamhetsåret införts ett flertal nya utbildningsinsatser med inriktning mot ledarskap. För våra Local Partners infördes bland annat en flerdagarsutbildning i ledarskap vilket hölls i samarbete med en extern utbildningsleverantör. Utbildningen syftade till att ge en samsyn kring ledarskap för att bättre kunna leda och motivera våra medarbetare, samt stärka företagets kultur och förståelse för ledarskap för att på så vis skapa en gemenskap och sammanhållning.

Från Mazars Group finns det även en ökad satsning på utbildning där det löpande rullas ut ett stort antal utbildningar, tillgängliga för alla medarbetare via organisationens internationella utbildningsplattform. Ett av dessa obligatoriska utbildningsprogram är Sustainability Foundation Course, ett världsomspännande träningsprogram som är utformat för att utrusta varje "Mazarian" oavsett servicelinje, funktion eller befattning med kärnkunskap för att gå med i hållbarhetssamtalet och börja göra skillnad. Utbildningen består av 6 moduler som påminner och upplyser om hur vi alla kan agera för att göra skillnad.

Jämställdhet och mångfald

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och vi arbetar aktivt med att skapa trivsel och välmående bland personalen. Vi arbetar långsiktigt för att skapa en balanserad ålder, jämställd och på andra sätt mångfaldsfacetterad talangpyramid. Vi strävar efter att ha en inkluderande arbetsmiljö, en uppmuntrande företagskultur och att kunna erbjuda förmåner som skapar möjligheter och jämlika förhållanden.

Inom Mazars finns en internationell avdelning, Mazars Center for Diversity & Inclusion, vilket är ett globalt kompetenscentrum för att hjälpa till att främja mångfald och inkludering på Mazars och i andra organisationer. Avdelningen utvecklar kunskap och

verktyg som hjälper till att klargöra de problem som organisationer står inför och pekar på relevanta åtgärder för att skapa den medvetenhet, förståelse och expertis som behövs för att få förändring att verkligen ske inom området.

Inom byrån finns även Mazars University som har funnits i 15 år och sedan start varit drivande för att på bästa sätt utbilda och förbereda medvetna och moderna partners och ledare i Mazars unika partnerskaps- och ledarskapskultur, värderingar och höga ambitioner. Ett av de mest uppskattade programmen är ett program utformat för kvinnor med ledarskapspotential. Programmet syftar till att maximera kvinnors inflytande genom positiva förebilder och bygga en stark gemenskap av framtida ledare.

Relationer och globalt nätverk

Det är genom starka relationer och nätverk vi tillsammans har möjlighet att mobilisera våra resurser på bästa sätt och skapa en hållbar utveckling. På Mazars är vi del av ett brett internationellt partnerskap med globala strategier och samarbeten över landsgränserna.

Under året som gått har dessa samarbeten sannerligen satts på prov, då vi under våren 2022 fick bevittna Rysslands intåg i Ukraina. Vi är stolta över att vara del av en sammansvetsad gemenskap som i kriser likt denna agerar snabbt och direkt. I Sverige startades en insamling där Mazars anställda tillsammans bidrog till en donation åt UNHCR. Förutom bidrag och insamlingar på kontor runt om i världen inleddes ett samarbete för att stötta våra ukrainska kollegor. Gränsande länder tog emot kollegor från Ukraina samt att psykologiskt stöd och samtalsgrupper fanns tillgängliga för alla ukrainska medarbetare inom Mazars globalt.

“Discriminations and stereotypes are the products of self-centric visions of the world. Every day, I fight for equality and inclusivity, challenging dominant behaviours. Today, more than ever, I want to reaffirm my fierce commitment to helping create a fair, safe and equitable world, where everyone can live and thrive.”

Cécile Kossoff
Global Diversity & Inclusion Leader,
Mazars Group

02 Hållbara tjänster/marknad

Mazars utvecklar tjänster på ett långsiktigt, förtroendefullt och hållbart vis. Vi är otroligt stolta över våra goda kundrelationer och vår höga kundnöjdhet. Vår roll är att vara en hållbar aktör i den bransch vi verkar i.

Väsentliga områden:	Hållbarhetsrisker:	Styrande dokument:
Hållbar utveckling och marknad (extern)	Oetiska affärsmetoder och korruption	Antikorruptionspolicy Policy mot penningtvätt Policy klagomålshantering
Kvalitet och etik (internt)	Oredligheter inom organisationen Minskat kundförtroende och kundnöjdhet Minskat förtroende från samhället	Quality Assurance Manual Antikorruptionspolicy Policy anonym rapportering Medarbetarguiden Utbildningsplan



Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.



Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

Hållbar utveckling och marknad

I vårt arbete inom revision, skatt och redovisning ingår att verka för ett hållbart affärsmannaskap och en hållbar marknad. Det gör vi bland annat genom att arbeta för att redovisningen ska ge en rättvisande bild av företags ställning och resultat, samt att lagar och regler följs. Vi arbetar även för att motverka oetiska affärsmetoder och korruption. En del i vårt uppdrag är att uppmärksamma och rapportera om det finns risk för korruption eller penningtvätt i en organisation.

Företag står idag inför komplexa hållbarhetsrelaterade utmaningar. Mazars erbjuder hållbar och långsiktig rådgivning för att hjälpa våra kunder på vägen. Vårt affärssegment Hållbarhetsrådgivning omfattar rådgivning med fokus på att hjälpa kunder att lyckas med sitt eget hållbarhetsarbete, samt granskning och rådgivning i arbetet med att förbereda hållbarhetsrapporter. Vi lyfter gärna hållbarhetsfrågorna i kontakten med våra kunder. Vår målsättning är att integrera hållbarhetsaspekter i samtliga av våra affärsområden och i alla typer av uppdrag.

För oss på Mazars är det väldigt glädjande att SKI – Svenskt Kvalitetsindex – i sin årliga undersökning av kundnöjdhet i branschen återigen ger Mazars en topposition 2022. Det fina omdömet är ett resultat av att vi är trogna våra kärnvärden – Mazars står för hållbara relationer och ett hållbart affärsmannaskap i en hållbar framtid. Vi vill visa glädje och engagemang i kunden och samtidigt hitta innovativa lösningar för att skapa en hållbar framtid. Vi kombinerar vår globala närvaro, internationella expertis och lokala rötter för att bättre förstå våra kunder, bygga långsiktiga relationer och förse var och en av dem med svar och lösningar som är skraddarsydda för den unika situation de står inför på sin marknad.

Kvalitet och etik

Kvalitet, integritet, oberoende och objektivitet är centrala principer för vårt yrke. Våra medarbetare vidareutbildas löpande för att hålla en konkurrenskraftig kvalitet, samt för att hålla sig uppdaterade gällande nya lagar och regler. De tjänster vår byrå erbjuder utgör viktiga samhällsfunktioner och kräver hög integritet och professionalism för att fungera som en kvalitetsstämpel för näringsliv och myndigheter. Vi arbetar aktivt inom hela företaget med dessa frågor och uppmuntrar exempelvis våra medarbetare inom skatt att gå kursen "Yrkesetik för skatterådgivare" och sedan göra FAR:s examination.

Det är en trygghet för oss och för den omvärld vi verkar i att vi aktivt arbetar med kvalitetssäkring. Vi tror på ansvarighet. För att säkerställa teknisk expertis i våra tjänster utför Mazars regelbundet interna kvalitetskontroller, såväl inom Sverige som globalt. Våra interna kvalitetskontroller kontrolleras regelbundet av RI och FAR. I vår Transparency Report kan man läsa vidare om det arbete vi gör för att kvalitetssäkra våra tjänster.

Utöver kurser relaterade till respektive affärsområde ska våra anställda även regelbundet genomgå utbildningar inom antikorruption och motverkande av penningtvätt. Under året som gått har vi haft två olika utbildningar inom motverkande av penningtvätt. Deltagandet uppgick till 87 % (210 av 241) respektive 98 % (236 av 241) av medarbetarna. Målet är att alla medarbetare ska slutföra den årliga utbildningen inom motverkande av penningtvätt. HR ansvarar för att följa upp, påminna och rapportera antal utförda utbildningar till ledningen.

Mazars har en visselblåsarfunktion där alla anonymt kan rapportera in oegentligheter. Under året har inga fall rapporterats. Vi följer även näringslivskoden utfärdad av Institutet mot mutor och har en funktion där vi kan rapportera och fråga om vägledning gällande alla typer av gåvor.

För att alla medarbetare ska veta vad som förväntas när vi utför ett uppdrag för Mazars har vi särskilda kvalitetsmanualer som bygger på de regelverk som vi har att förhålla oss till när vi utför våra tjänster (bl a Standard on Quality Management ISQM1 och International Standard on Auditing - ISA). Därtill har vi en uppförandekod som är en tolkning av det internationella etikregelverket IESBAs Etikod. Koden vägleder Mazars medarbetare i frågor om objektivitet och oberoende – vem vi är och hur vi bygger relationer med våra kunder, intressen och samhället som helhet.

Innan vi accepterar eller fortsätter en relation med en kund kräver våra rutiner att vi utvärderar riskerna, inklusive vår förmåga att utföra uppdraget och eventuella etiska risker när det gäller oberoende och intressekonflikter. Utvärdering sker som minimum årligen. Samtliga kunder och tjänster ska även godkännas av bolagets Risk Manager.

03 Reducering av klimat- och miljöpåverkan

Samtliga individer och företag lämnar någon form av klimatavtryck på jorden, så även Mazars. Genom att reducera vår klimat- och miljöpåverkan försöker vi minska och lämna ett så litet avtryck vi kan.

Väsentliga områden:	Hållbarhetsrisker:	Styrande dokument:
Hållbar konsumtion och produktion	Att våra leverantörer inte lever upp till miljökraven eller värnar om mänskliga rättigheter	Hållbarhetspolicy
Bekämpa klimatförändringar	CO2-utsläpp kopplat till våra resor, inköp och annan förbrukning av resurser samt våra kontorslokaler	Hållbarhetspolicy



Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

Hållbar konsumtion och produktion

När Coronapandemin kom fick Mazars hitta andra vägar att mötas, olika digitala plattformar, vilket har gett ringar på vattnet. Idag hålls fortfarande många av de interna mötena via digitala plattformar, vilket har lett till minskat resande. Under verksamhetsåret togs även beslut om att utbildningar som är kortare än tre dagar genomförs på distans, något som både värnar om miljön och som visats vara uppskattat av medarbetarna. I jämförelse med de senaste åren ser vi dock att resandet till utbildningar och kunder har ökat. När vi träffas blir erfarenhetsutbytet på en kurs mer lärorikt. Likaså gäller våra kunder, varför vi anser att det är nödvändigt att besöka dem för att kunna göra ett bra jobb.

Vi vill minska vårt klimatavtryck genom att välja ansvarsfulla leverantörer och göra medvetna inköp. Under året har vi haft dialoger med samtliga av våra kontor, där vi har diskuterat rutiner för inköp, vilka produkter som köps in och vilket städmaterial som används. Många av inköpen sker centralt, och det som kontoren köper in är kontorsrelaterade produkter såsom livsmedel samt förbruknings- och städmaterial. I dialogerna kom vi fram till att det skiljer sig åt hur man tänker. Många gör som de gör privat, dvs köper de ekologiska produkter privat så gör de det även på jobbet. Gällande förbrukningsmaterial köps det mesta in från en leverantör som har en bra miljömärkning av sina produkter. Även städmaterial köps in från samma leverantör, om inte städbolaget själva ombesörjer inköpet. I arbetet för att minska vårt klimatavtryck arbetar vi på att ta fram en standardlista på förbrukningsmaterial samt en vägledning på vad som är viktigt att tänka på vid inköp av livsmedel.

Koldioxidutsläpp från våra resor

Resa	CO2 angett i kg		
	2019/2020 *	2020/2021	2021/2022
Tåg	0,4	0,2	1,7
Flyg	23 600	1 849	25 884

* perioden 191118-200831. Före 191118 gjorde vi inga mätningar och därmed finns inga siffror.



Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

Vår samlade elförbrukning under verksamhetsåret 2021/2022 uppgick till 666 518 kWh. Under räkenskapsåret har vi ändrat våra riktlinjer för insamling och beräkning av data, varför en jämförelse med tidigare års data inte blir relevant. Med de nya rutinerna har datakvaliteten förbättrats och framöver kommer vi kunna följa utvecklingen mellan åren.

Under året har vi fokuserat på att så många av våra kontor som möjligt ska ha gröna elavtal och 78 % av kontoren har gröna elavtal vid räkenskapsårets slut. Målet är att alla kontor ska ha gröna elavtal under nästa räkenskapsår.

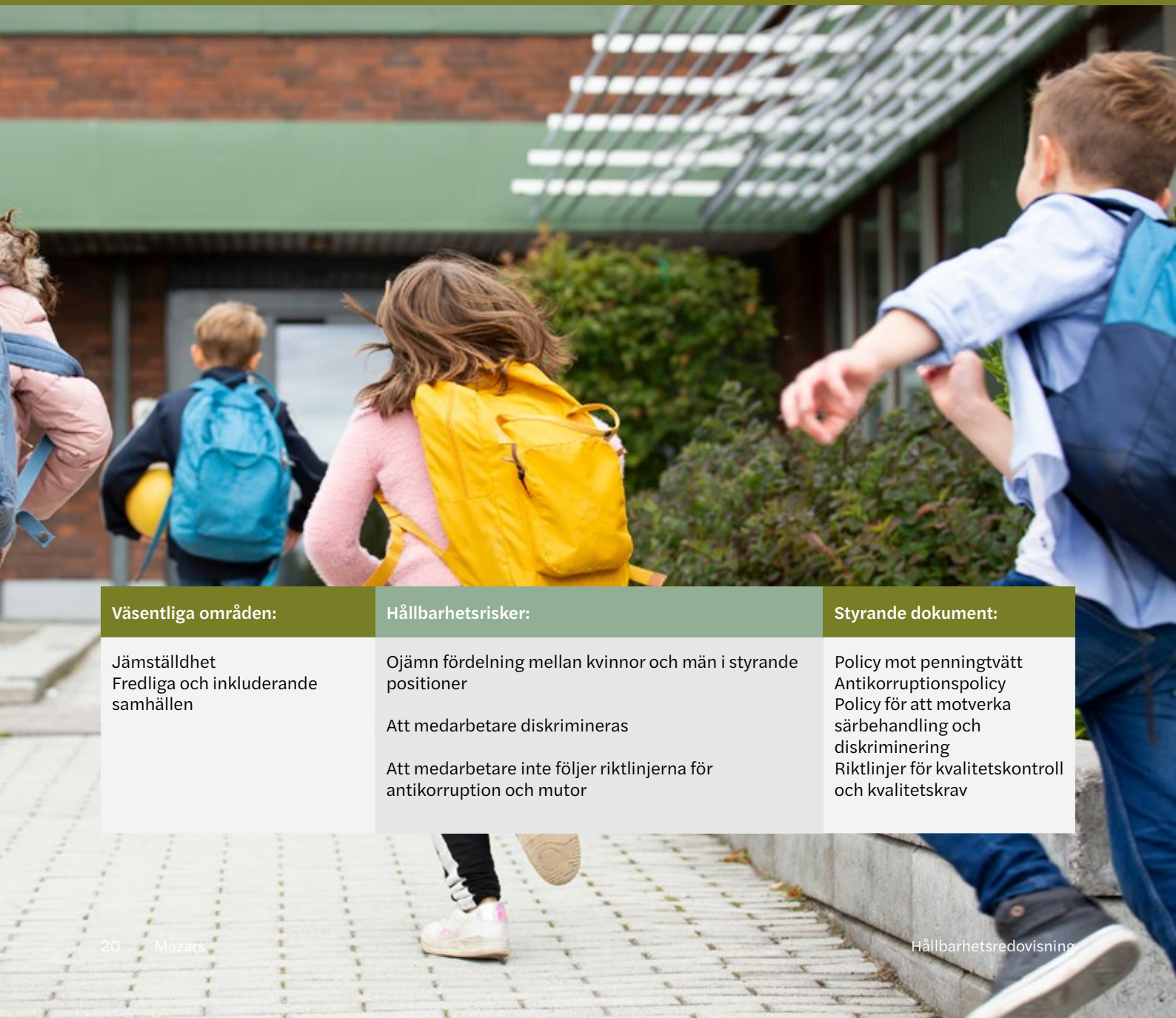
Bekämpa klimatförändringar

För bokning av resor använder vi Egencia och genom att boka alla resor hos en leverantör kan vi också bevaka statistiken för våra koldioxidutsläpp kopplade till resor. Trots att policyn säger att tåg är förstahandsvalet ser vi att flygresor ökar, och vi kommer under nästa år jobba mer med att uppmärksamma vår resepolicy och försöka minska resorna med flyg.

Under året har IT-avdelningen flyttat Microsoft-miljön till en nybyggd datahall i Sverige. Den nybyggda datahallen är upp till 98 % mer koldioxideffektiva än traditionella serverlösningar och kommer att drivas med 100 % förnybar energi. Vi har även bytt ut våra VKU-system, detta gjordes för att det ska vara ännu enklare att ha hybrid-möten och kommer förhoppningsvis att minska våra resor ytterligare. Vårt nya VKU-system är dessutom IS 14001 certifierat vilket det gamla inte var. Samarbetet med Inrego fortsätter, där elektroniskt avfall i första hand återanvänds och i andra hand återvinns.

04 Samhällsengagemang

Mazars verkar inom en förtroendebransch där våra tjänster bidrar till ett hållbart samhälle genom att öka förtroendet för finansiella rapporter. För oss är det naturligt med ett engagemang i viktiga samhällsfrågor som jämställdhet, utbildning, penningtvätt och antikorrup­tion för att kunna bidra till en hållbar utveckling för vårt samhälle.



Väsentliga områden:	Hållbarhetsrisker:	Styrande dokument:
Jämställdhet Fredliga och inkluderande samhällen	Ojämn fördelning mellan kvinnor och män i styrande positioner Att medarbetare diskrimineras Att medarbetare inte följer riktlinjerna för antikorrup­tion och mutor	Policy mot penningtvätt Antikorrup­tionspolicy Policy för att motverka särbehandling och diskriminering Riktlinjer för kvalitetskontroll och kvalitetskrav



Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.



Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.



Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

Utbildning för alla

Utbildning är en grundläggande mänsklig rättighet och ett av FN:s 17 globala mål. Under åren 2017 till 2022 har Mazars sponsrat organisationen Help to Help. Därigenom har vi bidragit till att fler unga människor i Östafrika getts möjlighet till utbildning. I början av 2022 avslutade vi sponsorskapet efter att våra två studenter tagit högskoleexamen. Vi ser just nu på nya alternativ och möjligheter för vårt samhällsengagemang.

Vi deltar på arbetsmarknadsdagar och studentmässor för kontaktsamtal och nätverkande med framtidens kompetens.

Vår inställning till kunskap är generös och vi delar gärna med oss av våra erfarenheter. På lokal nivå har vi både ett nära och aktivt samarbete med universitet och högskolor runt om i landet. Vi bjuder även löpande in till kostnadsfria webinarier och seminarier där våra kunder kan ta del av de senaste uppdateringarna inom ett visst område. Under året som gick anordnade vi webinariet Economic Employer – New principles for doing business in Sweden!

A Sustainable Tomorrow

Vi kan förstärka det värde vi skapar genom att samarbeta med andra aktörer som är lika engagerade i hållbarhetsfrågorna. Sedan december 2021 är Mazars huvudpartner till nätverket A Sustainable Tomorrow. A Sustainable Tomorrow är ett nätverk som för samman hållbara aktörer från näringslivet, den offentliga sektorn, civilsamhället och akademien och skapar mötesplatser för att öka deltagarnas affärsnytta utifrån de Globala målen för hållbar utveckling. Under året som gått har vi deltagit i nätverkets aktiviteter, bland annat den 17 maj 2022 då hållbarhetskonferensen Do Look Up! arrangerades i samband med Nordic Sustainability Expo på Stockholmsmässan med en lång rad inspirerande talare.

Julgåva genom Stadsmissionen

De senaste åren kring jul har vi gett ett bidrag till Stadsmissionerna i Skåne, Göteborg och Stockholm. Genom deras goda arbete kan människor i utsatthet få en lite ljusare jul genom en trygg plats, ett fyllt kylskåp eller ett julfirande i gemenskap.

Precis som föregående år startade vi även en insamlingsbörssa under Musikhjälpen – ett samarbete mellan Sveriges Radio, SVT och Radiohjälpen. Temat för Musikhjälpen 2021 var ”För en värld utan barnarbete”.

Jämställdhet

Vid rekrytering prioriteras kompetens- och jämställdhetsfrågor högt. Vi strävar ständigt efter att få en jämn fördelning av kvinnor och män i vår organisation. För närvarande önskar vi fler kvinnor som delägare och på ledande positioner. Genom kvinnligt nätverkande, ledarskapsutbildningar och flexibla arbetsförhållanden hoppas vi kunna inspirera de anställda till att ha en ledande position. Läs mer om fördelningen under avsnitt 01 Hållbara affärsförhållanden.

Fredliga och inkluderande samhällen

Inom Mazars arbetar vi dagligen för att bekämpa korruption, bedrägerier, penningtvätt, dålig finansiell ledning och brister i redovisningen. Mazars använder även ett datorsystem för att förbättra kunskapen om företag och dess representanter, vilket leder till ökade möjligheter att upptäcka och rapportera misstänkt penningtvätt med mera. Mazars globalt har fortsatt att ha löpande IT-säkerhetsutbildningar som alla anställda måste genomgå, för att på det sättet minska hotet av att externa personer bryter sig in för att stjäla information eller utföra utpressning som kan påverka verksamheten och samhället i stort.

Under året har vi engagerat oss i olika organisationer, exempelvis branschorganisationen FAR, A Sustainable Tomorrow samt Stadsmissionen i Stockholm, Göteborg och Skåne.

Mänskliga rättigheter

Mazars är ett politiskt och religiöst obundet företag. Vi vill ta vårt sociala och lagstadgade ansvar genom att bemöta alla människor med respekt oavsett kön, könsöverskridande identitet, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, funktionsnedsättning och ålder. Vi uppmuntrar olikheter och mångfald och anser att det berikar både vår verksamhet och kundförståelse.

Både Mazars globalt och i Sverige ställer sig bakom UN Global Compacts 10 principer vars syfte är att få företag att ta ansvar inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Mazars globalt är en av initiativtagarna till framtagningen av ramverket "UN Guiding principles reporting framework". Ramverket är det första fullständiga verktyget för rapportering av ett företags förhållningssätt till mänskliga rättigheter vilket företaget ska kunna använda vid sin rapportering av dessa.

Hållbara leverantörer

Mazars hållbarhetsarbete sträcker sig även till våra leverantörer. Vi strävar efter att anlita ansvarsfulla leverantörer som tar avstånd från barnarbete och diskriminering samt har ett tydligt klimat- och miljöarbete.

Mazars hållbarhetspolicy anger att vi ska sträva efter att produkter som används i verksamheten ska följa våra miljökrav. Det omfattar såväl kontorsmaterial och hårdvara som livsmedel och rengöringsmedel.

Om hållbarhetsredovisningen

Mazars hållbarhetsarbete rapporteras årligen i en hållbarhetsredovisning. Denna rapport omfattar verksamhetsåret 1 september 2021 till 31 augusti 2022 och omfattar Mazars AB, Mazars KB samt Mazars Skatt KB. Årsredovisningen, Hållbarhetsredovisningen och Transparency Report är Mazars årliga externa rapportering.

Hållbarhetsredovisningen upprättas utifrån årsredovisningslagens krav och FNs 17 globala mål. Den information som Mazars lämnar i sin hållbarhetsredovisning är en beskrivning av Mazars verksamhet. Senaste hållbarhetsredovisningen publicerades i januari 2022.

Mazars i Sverige rapporterar även uppgifter och siffror inom hållbarhetsområdet till Mazars globala hållbarhetsgrupp. Mazars globalt upprättar en hållbarhetsredovisning som finns tillgänglig på www.mazars.com

Frågor om Mazars i Sveriges hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning besvaras av: Caroline Norrsand, Auktoriserad revisor, Ystad, telefon: +46 736 20 36 23, e-post: caroline.norrsand@mazars.se



Mazars Hållbarhetsgrupp



Andreas Brodström
Auktoriserad revisor

Louise Tensetti
Skattejurist

Caroline Norrsand
Auktoriserad revisor

Maria Lidborn
Auktoriserad revisor

Maja Fält
HR Business
Partner

**Madelene
Abrahamsson**

Redovisningsekonom
Ekonomiavdelningen



Produktion: Caroline Norrsand, Louise Tensetti,
Madelene Abrahamsson, Maja Fält
Projektledning: Caroline Norrsand
Grafisk form: Stora Söder

Mazars är en ledande internationell revisions-, skatte- och rådgivningsbyrå. Vi finns idag i över 90 länder och består av mer än 44 000 experter – 28 000 inom Mazars integrerade partnerskap och 16 000 i Mazars North America Alliance. Tillsammans levererar vi skräddarsydda tjänster inom revision samt skatterådgivning, finansiell rådgivning, konsultation och juridiska tjänster* till våra kunder. I Sverige är vi ca 250 medarbetare på lokala kontor runt om i landet som varje dag arbetar för att hjälpa våra kunder, stora som små, att möta framtidens utmaningar.

*där så är tillåtet enligt gällande nationell lagstiftning

www.mazars.se

mazars