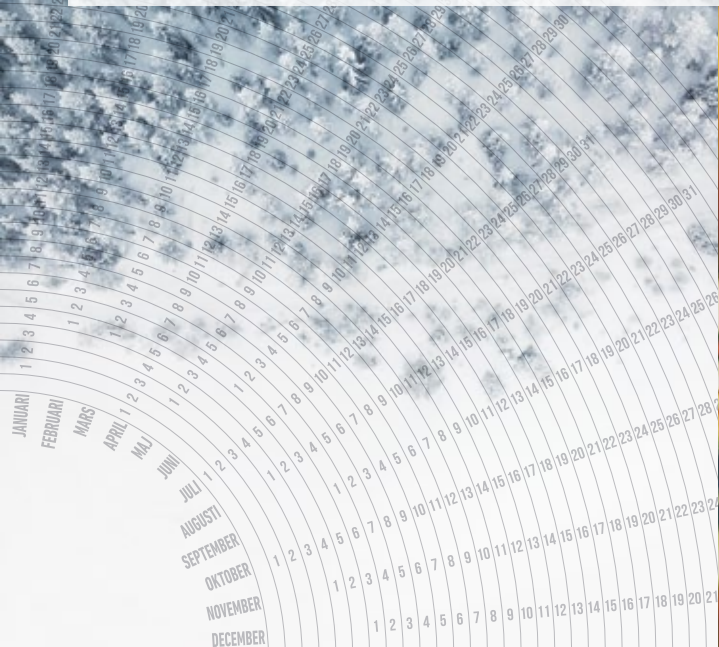




HÅLLBARHETSREDOVISNING MAZARS SET REVISIONSBYRÅ

2018 09 01/2019 08 31



MAZARS

REVISION - SKATT - REDOVISNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vår verksamhet	2
Våra affärsområden	3
Året som gått	4
En överblick av Mazars globalt	5
VD har ordet	6
Vårt hållbarhetsarbete	7
Strategi för det fortsatta arbetet	7
Vår affärsmodell och våra värderingar	8
Intervju: Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar	9
Globala målen	10
Intervju: Återvändare och Vår Hållbarhetsgrupp	12
Intressentanalys	13
Väsentliga risker och möjligheter	14
Väsentlighetsanalys	15
01 Hållbara relationer	16
Våra medarbetare	16
Intervju: Att arbeta på Mazars i Sydney	17
Undersökning: Jämställdhet	18
Intervju: Vår Hållbarhetsgrupp	19
Utbildningstimmar	19
Medarbetare Mazars Sverige	20
Intervju: Vår Hållbarhetsgrupp	21
02 Hållbart affärsmannaskap	22
Hållbar utveckling och tillväxt	22
Kvalitetssäkring och kvalitetskontroller	22
Hållbarhet i Mazars tjänster	22
Intervju: Volontärarbete	25
03 Hållbar framtid	26
Miljö och klimat	26
Digitala tjänster	28
Intervju: Vår Hållbarhetsgrupp	28
Mazars i samhället	29
Mänskliga rättigheter	29
Organisationer vi är en del av	29
Help to Help	30
GRI-index	32
Kontaktpersoner	35

VÅR VERKSAMHET

Mazars SET Revisionsbyrå (Mazars) erbjuder revision, redovisning, skatt och rådgivning till företag och organisationer över hela Sverige. Verksamheten bedrivs av 253 medarbetare på 13 kontor i landet. Vi är etablerade i Stockholm, Eskilstuna, Göteborg samt på ett flertal orter i Skåne och verkar både lokalt och globalt med ett brett spektrum av kunder. Mazars i Sverige ingår i Mazars internationella partnerskap som idag finns representerat i 91 länder med över 40 000 medarbetare (24 400 i Mazars integrerade delägarskap och 16 000 via Mazars North America Alliance) och en omsättning på 1,8 miljarder EUR.

Detta är vår femte hållbarhetsredovisning. Vår förra rapport omfattade perioden 20170901-20180831. Årets hållbarhetsredovisning upprättas i likhet med föregående år enligt GRI Standards på tillämpningsnivå core. Målet är att inom ett par år låta en oberoende revisor bestyrka vår hållbarhetsredovisning då vi ser en stor fördel med den kvalitetssäkring som en revision innebär.

Ny värdegrund och vision

Under året som gått har ett omfattande värdegrundsarbete pågått inom Mazars. Med vår nya värdegrund och vision, som bygger på hållbarhet vill vi hjälpa och utveckla både våra kunder och oss själva.

Mazars står för hållbara relationer och ett hållbart affärsmannaskap i en hållbar framtid. Vår vision är: *Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar*. Med utgångspunkt i vårt värdegrundsarbete har vi därför valt att namnge våra väsentliga ansvarsområden i denna rapport utifrån våra kärnvärden. Läs mer om detta på sid. 15.

Hållbar

02

Hållbart
affärsmannaskap



VÅRA AFFÄRSOMRÅDEN – REVISION, REDOVISNING, SKATT OCH GRIC

Som fullservicebyrå erbjuder vi våra kunder professionella tjänster inom revision, redovisning, skatt och rådgivning. Våra medarbetare på kontoren runt om i landet hjälper dagligen kunder, inom vitt skilda branscher och områden, att möta framtidens utmaningar. Vårt mål är att genom stort engagemang och utifrån kundens behov hitta lösningar på deras frågor, problem och utmaningar.

01
Våra **relationer**

ap

03
Hållbar **framtid**

MAZARS KÄRNVÄRDEN/
VÄRDEGRUND
SE SID. 15.

REVISION
REDOVISNING
SKATT
GRIC



ÅRET SOM GÅTT

☐ Värdegrundsarbete och ny vision

Under året har ett omfattande värdegrundsarbete pågått genom en intern styrgrupp, ett viktigt arbete som ger oss en tydlig ledstjärna för vårt arbete framåt. Vår värdegrund och vision bygger på hållbarhet. Mazars står för hållbara relationer och ett hållbart affärsmannaskap i en hållbar framtid. *Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar* är vår vision.

☐ SKI

Återigen fick Mazars en topplacering i årets SKI-mätning. SKI:s (Svenskt Kvalitets Index) branschmätning är den enda allmänt accepterade mätningen för kvalitet och kundnöjdhet i vår bransch och baseras på kundens bedömning av helhetsupplevelsen. Resultatet gör oss mycket stolta och ger oss på samma gång en värdefull grund för vårt fortsatta utvecklingsarbete.

☐ Lund Ideon

Under våren samlade vi medarbetarstyrkan i Lund på vårt kontor på Lund Ideon, som också byggdes ut för att göra plats för framtiden med fler arbetsplatser, mötesrum och utökad social yta.

☐ Help to Help

Som en del av vårt hållbarhetsarbete är vi sedan 2017 stolta sponsorer till Help to Help, en organisation som verkar för att möjliggöra högre utbildning som i sin tur leder till jobb och tillväxt. Idag sponsrar vi två studenter i Tanzania på deras väg mot en högskoleexamen. Läs mer om Help to Help på sid. 30.

☐ Globalt hållbarhetsmöte

I mars 2019 samlades representanter från Mazars globalt för ett gemensamt Hållbarhetsmöte i London. Mazars Sveriges VD Marianne Sandén Ljungberg var på plats och fick både möjlighet att delta i en paneldebatt där frågor om jämlikhet diskuterades, tillfälle att visa vår då nya Hållbarhetsrapport 2017/2018 samt berätta om vårt hållbarhetsarbete.

☐ Integration

Vår internationella integration fortsätter, vilket inneburit fler uppdrag som emanerat från Mazars internationella partnerskap och fler lämnade offerter globalt.

☐ Digitalisering

Vi fortsätter vår digitaliseringsresa och arbetar intensivt med digitalisering inom alla våra affärsområden. Vi arbetar vidare mot ett alltmer digitalt arbetssätt avseende tjänster och lösningar där vi också uppmuntrar våra kunder att både lämna och ta emot material digitalt.

☐ Uppdaterad resepolicy

Under verksamhetsåret har vi ytterligare förtydligat bolagets resepolicy.

EN ÖVERBLICK AV MAZARS GLOBALT

Mazars är ett internationellt integrerat delägarskap, specialiserat på revision, redovisning, skatt och rådgivning. Mazars finns i 91 länder världen över och har tillgång till kunskap från 40 400 medarbetare – 24 400 i Mazars integrerade delägarskap och 16 000 via Mazars North America Alliance – för att hjälpa kunder i alla storlekar i varje stadium av deras utveckling.

Antal kontor

318

Tillväxt 2018/2019

10,4%

Global täckning

91

Länder och territorium

Partners

1 100

Global omsättning
2018/2019

1.8
miljarder euro

Global personal

40 400

medarbetare

24 400 i Mazars integrerade
delägarskap och 16 000 i
Mazars North America
Alliance

Uppgifterna är sammanställda per 31 augusti 2019 och är hämtade från Mazars Globala Hållbarhetsrapport. För senaste information, besök [mazars.com/keydata](https://www.mazars.com/keydata).

"MED HÅLLBARHET I FOKUS"

Under verksamhetsåret 2018/2019 har vi på Mazars genom en intern styrgrupp arbetat för att ta fram vår nya vision med tillhörande kärnvärden – alla kopplade till hållbarhet. Hållbarhetsfrågorna har alltid legat oss varmt om hjärtat, men nu har vi tagit steget att verkligen förankra dem i byråns själ, värderingar och mål. Med vår vision *Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar* vill vi genom hållbara relationer skapa ett hållbart affärsman-naskap för en hållbar framtid.

En tydlig vision utvecklar inte bara vår företagskultur och gemenskap, utan fungerar också som en ledstjärna i vårt dagliga arbete med att hjälpa våra kunder och deras verksamheter.

Genom vårt värdegrundsarbete – med hållbarhet i fokus – och Mazars Hållbarhetsgrupp, som bildades redan 2015, fortsätter vi att utveckla såväl policydokument som hållbarhet i praktiken ute på våra 13 kontor runt om i landet. Det handlar om allt från hur vi reser – både dagligen till och från våra kontor, till möten, kurser och utbildningar – till vilka leverantörer vi väljer att sam-arbeta med och göra våra inköp ifrån.

Vår viktigaste resurs inom Mazars är utan tvekan våra medarbetare. För tredje året i rad var vi med i SKI-mätningen för Revisionsbranschen – återigen med en topplacering som vi är mycket stolta över. Dit hade vi inte nått utan kunniga, engagerade och lyhörda med-arbetare, som med stort engagemang hjälper våra kunder i deras frågor och utmaningar.

Den digitala och automatiserade utvecklingen pågår och är en verklighet för alla idag. Vi arbetar fortsätt-ningsvis målmedvetet med digitalisering inom alla våra affärsområden och erbjuder våra medarbetare goda möjligheter att mötas digitalt, till exempel genom modern videokonferensutrustning på kontoren.

Inom revision är våra akter idag snart helt digitala och mycket av det material vi tar emot från våra kunder är i digitalt format. Vi kommer inom de närmaste åren att utveckla vårt arbetssätt ytterligare, bland annat med ett

nytt och effektivare revisionsverktyg. Inom redovisning går den digitala utvecklingen starkt framåt och alltfler företagare som vill ha hjälp med sin bokföring och admi-nistration undviker gärna papper och uppskattar att kunna följa sitt företag i realtid. Med den digitala utvecklingen följer nya arbetssätt som innebär stora förändringar för oss, förändringar som är nödvändiga och som uppskattas av våra medarbetare.

I denna, vår femte, Hållbarhetsrapport kan du ta del av vårt arbete under året som gått. Vi är långt ifrån klara. Hållbarhetsarbetet är en resa som vi fortsätter på – varje dag, varje årstid, året om. Kanske kan vi, genom vår egen resa, också inspirera andra företag att ta sig an dessa frågor längs vägen?

*Marianne Sandén Ljungberg,
VD Mazars Sverige.*





VÅRT HÅLLBARHETSARBETE

Att vara en del av ett hållbart samhälle har blivit allt viktigare och varje företag måste ta sitt ansvar. Vi arbetar aktivt med hållbarhetsfrågorna där fokus ligger på hållbara arbetsförhållanden, hållbara tjänster, reduktion av klimatpåverkan samt samhällsengagemang.

Syftet med vårt hållbarhetsarbete är att förstå vår roll i samhället och agera ansvarsfullt, med ett långsiktigt perspektiv inom de områden där vi kan göra skillnad genom vår verksamhet, antingen direkt eller indirekt. "Creating shared value" är ett begrepp som används inom Mazars för att beskriva en företagskultur där vi kombinerar ett socialt ansvar med verksamheten och skapar affärsmässiga fördelar samtidigt som vi gör en samhällsinsats. Vi lyfter upp olika typer av socialt ansvarstagande för att inspirera kontor i andra länder inom Mazars Group, men vår förhoppning är även att inspirera företag utanför Mazars.

Vi vill göra skillnad för våra kunder, medarbetare och samhället genom att erbjuda högklassig revision, redovisning och rådgivning på ett personligt, principfast och professionellt sätt. Våra tjänster bidrar till ett hållbart samhälle genom att öka förtroendet för de finansiella rapporterna som våra kunder använder i olika sammanhang. Genom att vara en stabil arbetsgivare med ett ständigt behov av att anställa nya medarbetare bidrar vi till ett hållbart samhälle genom att erbjuda arbetstillfällen. Som en ansvarsfull arbetsgivare bidrar vi till att skapa en hållbar arbetsmiljö för våra medarbetare. Genom vårt hållbara företagande, med en affärsmässig inställning,

bidrar vi till samhället genom att vi betalar skatt.

Hållbart företagande handlar om att bedriva sin verksamhet på ett långsiktigt och ansvarsfullt sätt. Att göra en analys av hur företaget påverkar sin omgivning positivt och negativt och därefter utforma en strategi för att minska den negativa påverkan och öka den positiva. Strategin utformas utifrån de resurser som finns tillgängliga i företaget. Ett flertal av våra kunder arbetar hållbart, men har ännu inte sammanställt sitt hållbarhetsarbete i en rapport. Här har vi en stor möjlighet att hjälpa våra kunder antingen med att upprätta rapporter eller bestyrka rapporter som de själva upprättar. Vår verksamhet ger oss en unik möjlighet att samtidigt som vi arbetar med att bedriva ett eget hållbarhetsarbete även kunna informera och hjälpa våra kunder med deras hållbarhetsfrågor. På detta sätt bidrar vi till att sätta fokus på hållbarhetsfrågorna i många olika typer av verksamheter, vilket upplevs som en positiv samhällsinsats av våra medarbetare.

Hållbarhet inom alla dess områden har blivit en allt viktigare fråga i samhället. Hos våra medarbetare, delägare, kunder och leverantörer upplever vi ett ökat intresse för hur vi som företag kan bidra till en hållbar utveckling. Vi ser hållbarhetsarbetet som en långsiktig process som måste få växa fram för att kunna bli en varaktig och stabil strategi som är förankrad i alla led och affärsområden i vårt företag.

STRATEGI FÖR DET FORTSATTARBEDET

Mazars värdegrunder som beslutades under verksamhetsåret 2018/2019 kommer att genomsyra vårt interna hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 2019/2020. Samtliga kontor har under hösten 2019 satt upp egna mål för hur de ska arbeta med byråns nya värdegrund. Uppföljning av arbetet kommer att ske under kommande år.

Våra policys kommer att uppdateras och bli gemensamma för alla våra kontor och affärsområden.

Byrån arbetar med att införa ett nytt system för bokning av resor och hotell. Detta system är anpassat till företagets resepolicy och vi kommer att kunna mäta våra resor och dess miljöpåverkan. Vi vill följa utvecklingen och resultaten av våra insatser för miljön så att vi kan

visa på de effekter som arbetet ger.

Vi planerar att utöka och uppdatera vår intressentdialog med kunder, medarbetare samt styrelse och ledning under verksamhetsåret 2019/2020.

Vårt samarbete med välgörenhetsorganisationen Help to Help fortsätter och vi ser fram emot att följa våra studenter utveckling.

Vi fortsätter att utveckla vår verksamhet inom samtliga affärsområden för att möta framtidens möjligheter.

Studenterna tillhör en av våra viktigaste intressentgrupper och vi kommer fortsätta vårt arbete med att träffa framtidens medarbetare genom att delta på mässor samt arbetsmarknadsdagar på universitet och högskolor.

VÅR AFFÄRSMODELL OCH VÅRA VÄRDERINGAR

☐ Mazars bedrivs i kommanditform och är en delägarledd organisation som består av delägare från olika kontor.

☐ Våra tjänster bidrar till ett hållbart samhälle eftersom de på olika sätt syftar till att hjälpa företag att göra rätt i sin redovisning och finansiella rapportering. Kvalitetssäkring av företag och dess ekonomi är en viktig samhällsfunktion som vi är stolta över att få arbeta med.

☐ Revision är en stor del av vår verksamhet och vi anser att tillförlitlig finansiell information är viktigt för att säkerställa ett fungerande näringsliv där revisionsberättelsen ger bolagets intressenter en kvalitetssäkring. Vi erbjuder såväl lagstadgad som frivillig revision.

☐ Bland våra kunder finns både ägarledda och noterade bolag, föreningar, stiftelser och aktörer inom offentlig sektor. Våra kunder är främst små och medelstora bolag. Att arbeta med företag inom vitt skilda områden ger oss en bred kunskapsbas, är stimulerande och ställer höga krav på oss i vår yrkesroll. Det är viktigt för oss att våra kunder får en partner där service, engagemang och tillgänglighet står högt på agendan, därför finns vi både lokalt och globalt precis som våra kunder.

☐ Ytterligare information om styrning och ledning finns i vår Transparency Report som är tillgänglig på vår hemsida: www.mazars.se



VI HJÄLPER DIG ATT MÖTA FRAMTIDENS UTMANINGAR.

Karin Steenstrup, administrativ chef på Mazars skatt i Stockholm, är en av initiativtagarna och eldsjälarna bakom vårt värdegrundsarbete som inleddes i början av 2019.

Varför kändes det viktigt att arbeta med Mazars värdegrund och vision?

För att kunna röra sig framåt och utvecklas måste man veta vem man är och vad man står för. Det är först då som vi kan förmedla det vidare till våra kunder, våra medarbetare och till samhället i stort. Grogrunden är att vi med en gemensam värdegrund och en tydlig vision ska kunna utveckla företaget, både när det gäller affärer, kundrelationer och våra medarbetares kompetens.

Hur gick arbetet till?

Arbetet har gjorts helt internt, från start till mål, efter ett prioriterat initiativ från Ledningsgruppen. Genom att hålla workshops med interna grupper (VD, affärsområdeschefer, gruppchefer, HR, Ekonomi, Kvalitetsnämnd m fl.) har vi arbetat fram våra kärnvärden – *Hållbara relationer*, *Hållbart Affärsmannaskap*, *Hållbar Framtid*, och vår vision *Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar*.

Var det självklart att hållbarhet skulle utgöra grunden?

Vi märkte ganska snabbt att den röda tråden i vad samtliga grupper diskuterade kretsade kring hållbarhet. Det har varit en gemensam målsättning inom företaget under lång



tid. Bland annat har vi medvetet placerat våra kontor strax intill den lokala tågstationen – det uppmuntrar till, och gör det dessutom enkelt, att välja tåget framför flyget eller bilen. Vi har även vår egen Hållbarhetsgrupp sedan flera år tillbaka som arbetar med hållbarhetsfrågorna internt, samt tar fram vår Hållbarhetsrapport. Detta är vad vi vill stå för oavsett vilka trender som kommer och går.

Vad är dina förhoppningar framåt?

Det viktigaste är vad som händer nu och framåt. Vi har genom vårt interna engagemang tagit fram en ny vision och nya kärnvärden som tillsammans utgör vår värdegrund. Nu handlar det om att fylla värdegrunden med innehåll och konkreta handlingar. Jag vill att varje medarbetare och varje lokalt kontor ska känna att värdegrunden är något att hålla sig i när beslut ska tas, inköp ska göras, eller riktlinjer formas. Det är en guide och en hjälp som tydligt visar vem vi är, vad vi står för och vart vi är på väg.



GLOBALA MÅLEN

Vi använder de globala målen i vårt hållbarhetsarbete. IFAC (International Federation of Accountants), den globala organisationen för revisionsbranschen, har valt ut åtta mål som de anser att branschen särskilt bör arbeta med. Vi på Mazars anser att samtliga åtta är relevanta för oss, men har valt att fokusera på fem av målen.

GLOBALA MÅL SOM VI ANSER SÄRSKILT VÄSENTLIGA I VÅR VERKSAMHET



De 17 globala målen går främst ut på att uppnå fyra saker till år 2030, nämligen att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, att främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen.

Revisionsbranschen är en viktig drivkraft i arbetet med att skapa starka och hållbara organisationer, finansiella marknader och ekonomier. Det är därmed av avgörande betydelse att arbeta med och sätta upp hållbara mål i enlighet med de globala hållbarhetsmålen. Här redovisar vi de fem mål som Mazars har valt att fokusera på.

GOD UTBILDNING FÖR ALLA



Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.

Det är allmänt känt att tillgång till relevant, rättvis och prisvärd utbildning är en kritisk faktor till att avskaffa extrem fattigdom och göra det möjligt att nå ekonomisk utveckling. Genom att arbeta med det här målet vill vi säkerställa att alla kvinnor och män har lika tillgång till yrkesutbildning och eftergymnasial utbildning av god kvalitet till en överkomlig kostnad.

Vår egen interna utbildning är en viktig del i vårt arbete och ger våra medarbetare möjlighet att vidareutvecklas inom olika områden. De interna utbildningar som vi genomför är uppskattade bland våra medarbetare. De som leder utbildningen förmedlar fördjupad kunskap

vidare till sina kollegor, vilket skapar värdefull gemenskap för båda parter. (Läs mer på sid. 19)

JÄMSTÄLLDHET



Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

Branschen arbetar särskilt efter delmålet att kvinnor ska ha fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutande nivåer i samhället. Jämställdhet i arbetslivet är numera ett vidare begrepp än bara jämställdhet mellan könen. Vår svenska diskrimineringslagstiftning gäller även etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, deltids- och visstidsanställda och ålder. Mazars ligger högt när det gäller andelen kvinnliga delägare bland Sveriges sju största revisionsbyråer, även om vi inte längre kan stoltsera med att vara mest jämställd i branschen enligt branschtidningen Balans årliga jämställdhetsundersökning. Vi är stolta över att vara en jämställd byrå, samtidigt fortsätter arbetet med fokus på att allt fler kvinnliga medarbetare väljer att bli delägare i byrån. Jenny Stenesjö Wöhrman, skattejurist och partner, är engagerad i det internationella Mazarsprojektet "Women in tax". Tanken är att bygga ett starkt nätverk för kvinnor inom Mazars där vi kan stötta varandra i den professionella utvecklingen. Sverige ligger i framkant i de här frågorna och vi vill hjälpa till och ge stöd åt våra kvinnliga kollegor i länder som inte har kommit lika långt som vi har gjort. Marianne Sandén Ljungberg, VD för Mazars i Sverige, är delaktig i Mazars



internationella kvinnoprojekt som syftar till att utbilda och stödja kvinnor att bli delägare och att de också får ledande befattningar i organisationen. (Läs mer om årets statistik på sid. 18)

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

Det här målet är viktigt att arbeta med då det bland annat påverkar målet att avskaffa fattigdom. Samtliga medarbetare hos oss bidrar dagligen till detta mål i sitt yrke. Genom vår kompetens och breda erfarenhet hjälper vi till att utveckla ansvarsfulla organisationer både genom att säkerställa deras finansiella rapporter, men även genom att hjälpa dem i deras hållbarhetsarbete. I vårt yrke ingår att upptäcka organisationer som hindrar hållbar tillväxt genom till exempel bedrägerier, korruption, dålig finansiell ledning och brister i redovisningen. Detta har en direkt påverkan på den ekonomiska utvecklingen och kan påverka framtida investeringar. Utöver våra dagliga tjänster erbjuder vi även utbildning till externa parter för att sprida vår kompetens inom detta område.

LOBALA
MAL

HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

Genom att arbeta med detta mål vill vi uppmantra företag, stora som små, att införa hållbara metoder och underlätta rapporteringen av sitt hållbarhetsarbete. Vi erbjuder tjänster inom hållbarhet som till exempel omfattar rådgivning vid upprättande av hållbarhetsredovisningar, granskning av hållbarhetsredovisningar samt utbildningar. För de företag som enligt ÅRL är så kallade XL-bolag är det från och med 2017 lagstadgat att rapportera om sitt hållbarhetsarbete. Genom att informera våra kunder och intressenter om vikten av hållbarhet hjälper vi till att skapa hållbara organisationer. Vi erbjuder även våra kunder tjänster för att digitalisera sin redovisning. Internt arbetar vi med målet genom att bli alltmer digitala i vårt arbetssätt och på så sätt också minska vår förbrukning av material, vilket är ett av våra mål i vår miljöpolicy. Vi strävar efter att anlita ansvarsfulla leverantörer som delar våra värderingar. (Läs mer om detta på sid. 26)

BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN



Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

IFAC uppmantrar revisorer att använda sin professionella kunskap för att bidra till att integrera riskerna med klimatförändringen i det strategiska arbetet på byrån, både när det gäller den finansiella verksamheten och kommunikationen i organisationen. Genom att sprida kunskap om de hållbara målen till de företag och organisationer som vi möter i vårt dagliga arbete bidrar vi till att bekämpa förändringar i klimatet. Internt styrs vi av både vår miljöpolicy och resepolicy, vilket också bidrar till att vi kan bekämpa klimatförändringen.

ÅTERVÄNDARE

ANDERS FORNSTEDT

Auktoriserad revisor, Stockholm.

Anders började sin karriär inom byrån 2004. Under 2017 antog han nya utmaningar, men återvände till Mazars i mars 2019.

– Det fanns många anledningar för mig att komma tillbaka till Mazars. Att arbeta här har präglat mig mycket och jag känner starkt för byrån, både när det gäller att vara involverad i olika projekt, i min roll som revisor, men också kollegialt. Mazars har lagom storlek, det är överblickbart och det känns kul att känna de flesta inom byrån. Dessutom saknade jag att komma ut och träffa våra kunder – jag gillar att jobba med den kundbas vi har och att få vara en del av företagarnas vardag. Jag fick ett varmt bemötande och det kändes väldigt positivt att komma tillbaka till Mazars.



VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

MARIA LIDBORN

Auktoriserad revisor, Malmö.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Jag har varit med i hållbarhetsgruppen sedan den startades 2015. Det var ett självklart val för mig att vara med och utveckla ett nytt affärssegment, och på samma gång få lyfta dessa aktuella frågor både internt och externt.

Brinner du för någon särskild fråga?

Jag brinner lite extra för att hjälpa företaget att lyfta fram de hållbarhetsåtgärder de gör idag, men som de kanske inte informerar om. Jag upplever att många företag drar sig för detta, då de tror att det är väldigt tidskrävande, men med rätt verktyg kan man snabbt få en bra överblick som ger en riktning att arbeta vidare med.

Ditt bästa hållbara tips:

Jag vill i framtiden, med gott samvete, kunna svara min dotter på frågan "vad gjorde du för att förbättra miljön?" Har man den frågan med sig hela tiden går det mycket lättare att göra förändringar i sin vardag, både privat och i sin yrkesroll.

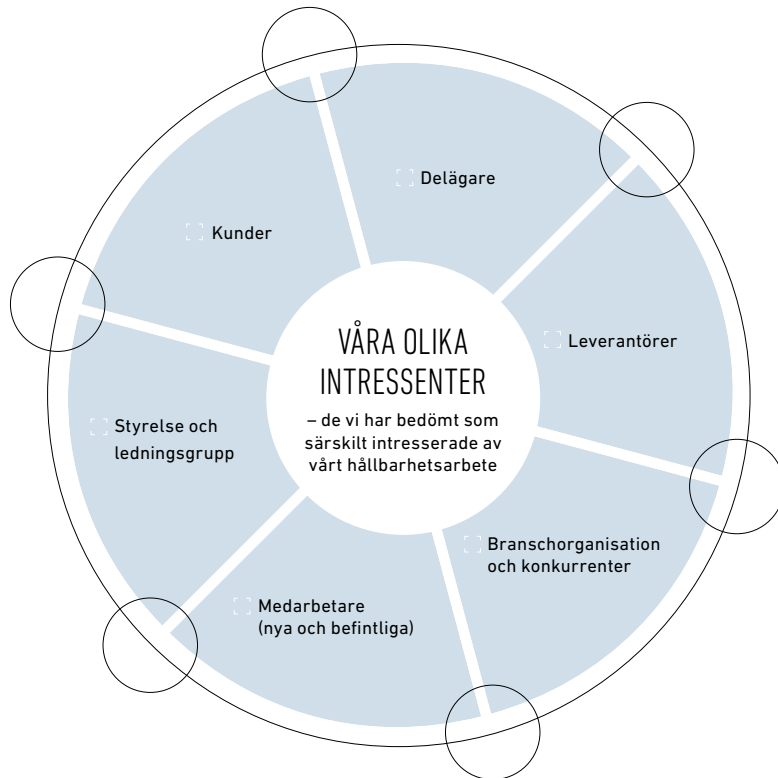


INTRESSENTANALYS

Både för vårt hållbarhetsarbete och vår affärsstrategi är det väsentligt att vi förstår hur vår omvärld ser ut och vilka våra intressenter är. Vilka grupper påverkar oss och vår verksamhet? Hur påverkar vår verksamhet vår omgivning?

En inledande intressentanalys genomfördes för några år sedan i samband med en CSR-inventering (Corporate

Social Responsibility). Analysen identifierade följande grupper som primära intressenter; framtida och nuvarande medarbetare, bolagets ledning, bolagets delägare, kunder, branschorganisationer och leverantörer. Under räkenskapsåret har vi inte fått några indikationer på att den tidigare genomförda intressentdialogen är missvisande eller icke-relevant.



För att få information om vilka frågor som byråns olika intressenter tycker är viktiga, har vi haft olika typer av dialoger med dessa grupper. Kommunikationen med våra intressenter är inte en isolerad händelse utan en pågående process.

Alla intressenter är viktiga för oss, men de som identifierats som mest betydelsefulla är medarbetare, kunder och ledning. Med dessa intressenter har vi haft dialoger genom olika enkätundersökningar under år 2015–2017.

Vi är medvetna om att intressentdialogens grund bygger på enkäter som gjordes för några år sedan och planerar därför att uppdatera vår intressentdialog med kunder, medarbetare samt styrelse och ledning under verksamhetsåret 2019/2020.

Mazars arbetar i en förtroendebransch och det är viktigt för oss att våra intressenter känner förtroende för vad vi står för, erbjuder och levererar.





VÄSENTLIGA RISKER OCH MÖJLIGHETER

Arbetet med att identifiera våra intressenter och vilka områden och frågor som de prioriterar, ger oss även en bild av vilka risker vi kan ställas inför om vi inte arbetar med de prioriterade områdena. En väsentlig affärsrisk för oss är exempelvis om en kund upplever att vi brister i kvalitet eller etik. Kvalitetssäkring både på uppdragsnivå och i vår organisation är därför ett prioriterat område att arbeta med. En annan affärsrisk som vi kan ställas inför är om vi förlorar kompetenta medarbetare och har svårt att rekrytera nya som har den kompetens vi behöver.

Medarbetarna är vår viktigaste resurs. Många byråer i branschen har under de senaste åren upplevt att det är svårt att rekrytera nya medarbetare eftersom det inte utbildas tillräckligt många ekonomer. Branschföreningen FAR har en dialog med universitet och högskolor om problemet och är hela tiden uppdaterad för att kunna

ge information om utbildningsplaner och innehåll inom utbildningsväsendet för att på så sätt underlätta för byråerna. Under 2018 beslutade regeringen att ändra utbildningskravet för blivande revisorer. Förändringen innebär att beskrivning av utbildningsinnehållet blir tydligare och möjliggör alternativa utbildningsvägar för blivande revisorer. För branschen innebär förändringen att den kommer få medarbetare med andra kompetenser jämfört med idag, men även att utbildningen på arbetsplatsen får en viktigare roll. Mazars har många gånger en fördel eftersom vi är tillräckligt små för att vara flexibla, personliga och kan se till individens behov. Samtidigt är vi tillräckligt stora för att erbjuda våra medarbetare en variation i uppdragen och möjlighet att utvecklas både i och utanför Sverige.

MAZARS VÄSENTLIGHETSANALYS

Mazars dialoger med de mest betydelsefulla intressenterna (medarbetare, kunder och ledningsgrupp) resulterade i fyra väsentliga områden som vi och våra intressenter bedömer som mest väsentliga.

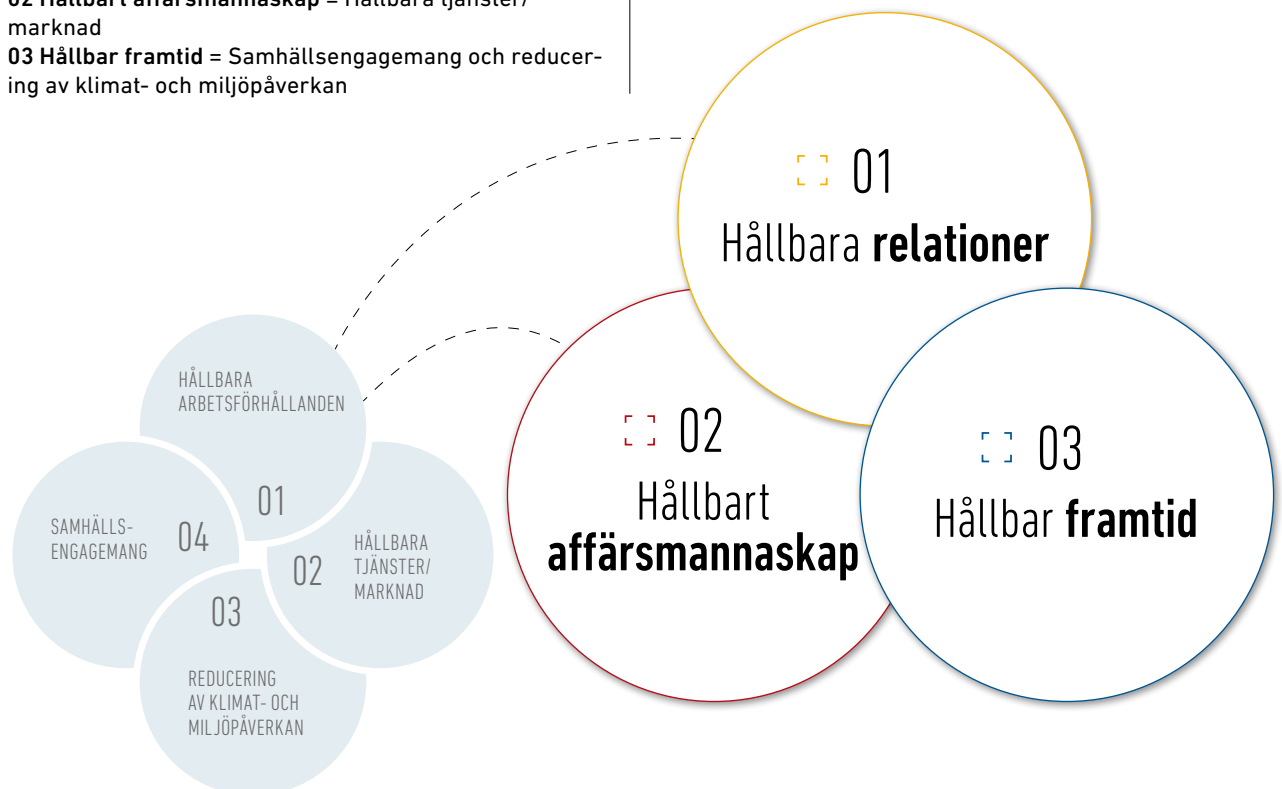
- 01 Hållbara arbetsförhållanden
- 02 Hållbara tjänster/marknad
- 03 Reducering av klimat- och miljöpåverkan
- 04 Samhällsengagemang

Dessa fyra områden sammanförde vi i en väsentlighetsmodell som symboliserar våra mest väsentliga ansvarsområden. Väsentlighetsmodellen är grunden i Mazars hållbarhetsarbete. Under räkenskapsåret 2018/2019 har ett arbete pågått med att ta fram en ny gemensam värdegrund för alla affärsområden inom företaget. Arbetet resulterade i våra tre kärnvärden; *Hållbart affärsmannaskap*, *Hållbara relationer* och *Hållbar framtid*. För att få en enhetlighet inom företaget har väsentlighetsmodellen anpassats till de tre kärnvärdena, men modellen omfattar fortfarande samma områden som tidigare.

- 01 Hållbara relationer = Hållbara arbetsförhållanden
- 02 Hållbart affärsmannaskap = Hållbara tjänster/marknad
- 03 Hållbar framtid = Samhällsengagemang och reduktion av klimat- och miljöpåverkan

Vi bedömer att vi har ett ansvar inom samtliga tre områden och kommer att arbeta med samtliga, men hur vi arbetar och hur vi rapporterar vårt arbete kommer dock att styras av rangordningen utifrån dialogen med våra intressenter. Både företaget, medarbetare och kunder värderar Mazars arbete med hållbara arbetsförhållanden för sina medarbetare högt. För våra kunder är det även särskilt viktigt att vi kan erbjuda hållbara tjänster såsom upprättande och granskning av hållbarhetsrapporter. Dessa två ansvarsområden är således de som vi fokuserar på mest.

Under året 2018/2019 har vi även tagit fram vår nya vision "Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar". Visionen omfattar även vårt hållbarhetsarbete och vi hjälper våra medarbetare och kunder att möta framtidens utmaningar ur ett hållbarhetsperspektiv. Exempelvis genom att vi upplyser våra kunder om att hållbarhet är en viktig omvärldsfaktor som de måste beakta i sin verksamhet och affärsplan, samt att vi arbetar för att göra våra medarbetare medvetna om att allting räknas och att vi alla kan hjälpas åt.





VÅRA MEDARBETARE

Byråns viktigaste tillgång är våra medarbetare. Det är medarbetarna som besitter den kompetens som för byrån framåt och som gör att Mazars ligger i topp vad gäller kundnöjdhet. Vi förstår att medarbetarnas hälsa och välbefinnande är essentiell för att vi tillsammans ska kunna nå våra mål. Vi vill därför bidra till att våra medarbetare har goda förutsättningar för god hälsa och möjlighet att förebygga sjukdom, genom att erbjuda ett årligt friskvårdsbidrag som uppmuntrar till fysisk aktivitet och rörelse. Samtliga anställda erbjuds regelbundna hälsoundersökningar för att identifiera och förebygga eventuella hälsoproblem.

Vidare uppmuntrar Mazars till balans mellan privatliv och arbetsliv. Detta gör vi genom att erbjuda en flexibel arbetsmiljö där det finns möjlighet att arbeta hemifrån.

Relationer och globalt nätverk

Det internationella samarbetet stärks genom den delägar-

konferens som våra delägare från Mazars Sverige deltar i varje år. Vid denna konferens får vi möjlighet att vara med och påverka Mazars globala strategier och utveckling, bland annat genom ett aktivt omröstningsförfarande avseende större frågor. De omkring 1 100 delägare som ses utbyter erfarenheter och information, vilket stärker samarbetet över landsgränserna. Det finns exempelvis goda möjligheter att arbeta på något av Mazars internationella kontor under en period. Detta stärker inte bara den enskilda medarbetaren utan även samarbetet och bandet med våra kollegor inom Mazars internationellt. När vi arbetar med större kunduppdrag är det inte sällan vi har ett team som består av flera medarbetare från flera olika länder.

Varje år har Mazars Sverige en kick-off för hela byrån. De senaste åren har även Mazars-medarbetare från våra skandinaviska grannländer deltagit. Under dessa dagar



NICKLAS WILKEN, Revisor på Mazars i Stockholm, fick möjligheten att under några månader arbeta på Mazars kontor i Sydney, Australien.

Hur var det att jobba på Mazars i Sydney?

Det var väldigt roligt! Det var väldigt mycket nytt för mig att lära och en stor utmaning i början. Både att komma in i deras revisionsverktyg samt lära känna alla på kontoret. Men det gick bra då alla var väldigt öppna och hjälpsamma. Redan första dagen fick jag åka ut till en större kund tillsammans med två kollegor och börja arbeta. Alla var också väldigt ambitiösa och det fanns en stort driv hos många av de yngre medarbetarna vilket var roligt! Det fanns även många gemensamma aktiviteter att delta i med kollegorna utöver jobbet, bland annat australienskt fotboll (nästan som rugby).

Vad har det betytt för dig att få den här möjligheten?

Den här möjligheten har varit väldigt givande för mig. Jag visste redan innan jag började jobba på Mazars för fyra år sedan att jag ville jobba utomlands. Jag har därför försökt att söka mig till andra länder sedan början av min karriär. Jag utvecklades enormt mycket i Australien. Jag fick lära om på nytt, kan man säga, i hur de jobbar och

hur det skiljer sig från våra processer. Det gav mig en bredare syn på revision och hur andra länder arbetar. Detta försöker jag idag applicera på hur jag arbetar här hemma. Även på ett personligt plan var det utvecklande att resa iväg och arbeta i Sydney. Att få uppleva en ny stad och bättra på sin engelska. Dessutom har jag fått många nya vänner och kontakter där borta, vilket jag säkert kommer ha nytta av i framtiden.

Vad tar du med dig från tiden?

Jag har fått en bättre förståelse för hur en revision i större kunder går till och hur det är att jobba med flera multinationella bolag. Då de flesta av kunderna var inrefererade från Mazars i Frankrike hade vi mycket kontakt med dem också. Det jag även tar med mig från min tid i Australien är hur bra vi har det här hemma i Sverige. Jobbrelaterat tänker jag på att vi jobbar med SIE-filer, har bättre förmåner och villkor samt en mindre hierarkisk kultur.



har vi gemensamma aktiviteter och utbildningar som stärker samarbetet mellan kontoren och skapar en viktig vi-känsla. Vid den senaste kick-offen presenterades Mazars nya värdegrund där hållbarhetsarbetet lyftes fram särskilt.

Initiativ och utveckling

Såväl fysisk som mental hälsa är något som prioriteras hos Mazars, därför erbjuder vi våra medarbetare en flexibel och stimulerande arbetsmiljö. Inom Mazars finns en rad olika interna projekt att engagera sig i, exempelvis som fadder för nyanställda eller genom att vara aktiv i våra studentkontakter.

Vi inser värdet av att våra medarbetare regelbundet vidareutbildas. Medarbetare inom revision och redovisning följer en fastställd utbildningsplan och under de första åren arrangeras kurser med medarbetare i samma

årskull från andra kontor. De auktoriserade revisorerna och redovisningskonsulterna har krav på vidareutbildning som följs upp av HR-avdelningen. Medarbetare inom övriga affärsområden följer individuella utbildningsplaner vilka anpassas efter medarbetarens behov och förutsättningar.

Vi försöker arrangera de flesta kurser internt med seniora medarbetare som föreläsare och undervisare. När det är möjligt prioriteras webbutbildningar och videokonferenser i syfte att minska det klimatavtryck som vårt resande innebär.

För att vi ska kunna fortsätta erbjuda högkvalitativa tjänster till våra kunder och vara en arbetsplats där medarbetaren ges goda möjligheter att växa, är utbildning en viktig del i vårt interna arbete. Kompetensutveckling utgör en del av Mazars värdegrundsarbete i form av hållbart affärsmannaskap och hållbara relationer.

01. HÅLLBARA RELATIONER

- > Vi erbjuder även våra kunder att ta del av uppdateringar i branschen och nya lagar genom att hålla ett flertal frukostföreläsningar under året.

Jämställdhet och mångfald

Av Mazars policys framgår tydligt att vi välkomnar alla och tar ett tydligt avstånd från all form av diskriminering. Alla nuvarande och potentiella medarbetare ska ges samma möjligheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion och trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, deltids- eller visstidsanställning och ålder. Detta är något som vi har för avsikt att arbeta kontinuerligt med.

Vad gäller jämställdhet mellan kvinnor och män i ledande positioner anses 24 % kvinnor utgöra en hög siffra i en partnerägd verksamhet. Vi har lyckats hålla denna position, men har tyvärr tappat kvinnliga ledare i styrelsen och ledningsgruppen. Inom dessa grupper har vi gått från 33 % till 17 % i styrelsen och från 73 % till 67 % i ledningsgruppen. För oss är det en självklarhet att arbeta för att få en jämställd fördelning i samtliga positioner inom byrån.

Under året har inga fall av diskriminering anmälts.



JÄMSTÄLLDHET PÅ DE ÅTTA STÖRSTA BYRÅERNA Anger andel kvinnor på posten

BYRÅ	DELÄGARE	STYRELSE	LEDNINGSGRUPP	VD	ÖVRIGA CHEFER
BDO	18 % (14 %)	33 % (33 %)	43 % (50 %)	KVINNA	57 % (49 %)
DELOITTE	26 % (26 %)	40 % (40 %)	30 % (30 %)	MAN	35 % (30 %)
EY	25 % (23 %)	33 % (43 %)	22 % (22 %)	MAN	46 % (44 %)
GRANT THORNTON	30 % (29 %)	20 % (33 %)	57 % (57 %)	KVINNA	61 % (57 %)
KPMG	20 % (21 %)	29 % (29 %)	13 % (33 %)	MAN	44 % (26 %)
MAZARS	24 % (24 %)	17 % (33 %)	67 % (73 %)	KVINNA	46 % (42 %)
PWC	23 % (21 %)	50 % (44 %)	20 % (22 %)	MAN	50 % (48 %)
ASPIA	33 %	20 %	33 %	MAN	34 %
MEDEL	24,87 % (22,57 %)	30,25 % (36,43 %)	35,62 % (41 %)	3 av 8 (3 av 7)	46,62 % (42,29 %)

Från tidningen Balans undersökning som presenterades i nummer 2, 2019. Jämförelsesiffror avseende 2018 inom parantes, från Balans nummer 2, 2018.

Observera att ovanstående siffror är från 2019 medan hållbarhetsredovisningen avser verksamhetsåret 2018/2019.

[[VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

CAROLINE NORRSAND

Auktoriserad revisor, Ystad.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Jag har ett stort intresse för hållbarhetsfrågor och tycker att det är viktigt. Dessutom vill jag gärna bredda min yrkeskunskap och jobbar därför med granskning av andra verksamheters hållbarhetsrapporter.

Brinner du för någon särskild fråga?

Jag brinner särskilt för miljöfrågor och vår påverkan på klimatet och miljön.

Ditt bästa hållbara tips:

Små saker gör också skillnad. Att göra en liten sak är bättre än att inte göra någonting alls.



[[VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

SANNA JASELIUS

Revisionsmedarbetare, Malmö.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Hållbarhet har alltid varit viktigt för mig i mitt privata liv så det var en självklarhet för mig att vara med och hjälpa min arbetsplats att jobba med hållbarhetsfrågor. Under mina studier passade jag på att välja kurser med hållbarhetsfokus när jag kunde och jag ville helt enkelt försätta att utveckla och använda de kunskaperna när jag började jobba.

Brinner du för någon särskild fråga?

Precis som för många i min generation har hållbarheten i mänsklighetens förhållande till naturen alltid varit en viktig fråga för mig, men nu efter att ha arbetat ett tag på Mazars har vikten av vårt arbete och dess inverkan i samhället för att skapa och bistå hållbart företagande blivit allt viktigare.

Ditt bästa hållbara tips:

På företagsnivå skulle jag vilja tipsa om att verkligen tänka över hur hållbar ens affärsidé är utifrån både ett finansiellt, samhälls- och miljöperspektiv. Långsiktig lönsamhet hänger på att alla punkter fungerar. Sedan tycker jag att det oftare behöver påpekas att hållbart företagande inte enbart handlar om att donera pengar till välgörande ändamål, utan om hur det egna företaget faktiskt påverkar sin omgivning.

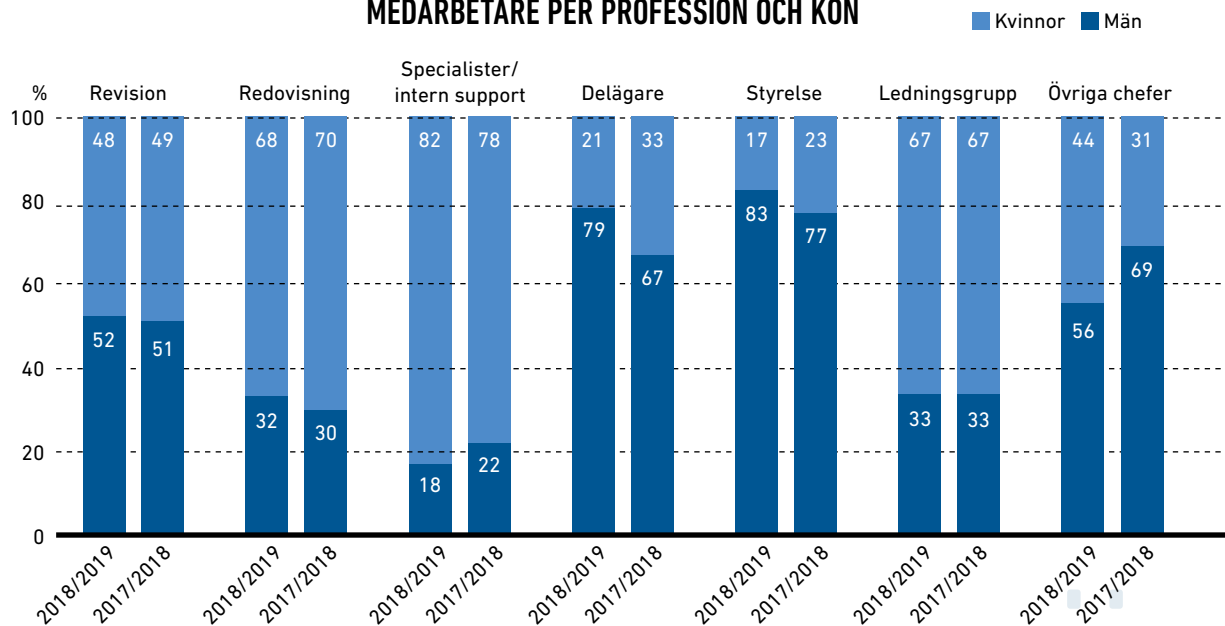


ANTAL UTBILDNINGSTIMMAR 2018/2019 (2017/2018) MÄN: 6 072 TIM (6 399) KVINNOR: 6 991 TIM (6 305)

Vi har många kompetenta medarbetare som tycker det är roligt att dela med sig av sin kunskap vilket dels sker genom löpande kunskapsöverföring i arbetsteam, på kontoren och spontant, men även organiserat via interna och externa utbildningspass.

Ett annat exempel då vi erbjuder våra kunder att ta del av kunskap och information är Mazarsdagarna, som vi arrangerar en gång om året på flera orter runt om i landet, där vi går igenom nyheter inom skatt, revision och redovisning.

MEDARBETARE PER PROFESSION OCH KÖN



	2018/2019	2017/2018
Antal anställda	253	225
- Kvinnor	138	132
- Män	115	93
<i>Per ålderskategori</i>		
<30 år	63	88
30 -50 år	104	90
>50 år	86	47
Sjukfrånvaro, (%)	4	2

*) i antal anställda ingår inte delägare

Kollektivavtal finns.

JAMN
MÅNGF



[[] VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

AGNES SYLVAN LY

Skattejurist, Helsingborg.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Dels för att hållbarhet är en fråga som jag personligen är engagerad i och som varit en viktig del under hela min uppväxt egentligen, dels för att jag vill vara med i det interna arbetet på Mazars eftersom det är en arbetsplats jag trivs väldigt bra på och vill vara med att förbättra och utveckla.

Brinner du för någon särskild fråga?

Svårt att svara på eftersom många av frågorna överlappar varandra. Men jag tycker att det är jätteviktigt att Mazars använder sig av hållbara leverantörer. Även om vi inte själva är ett varuproducerande företag kan vi påverka genom vilka företag vi väljer att samarbeta med och göra våra inköp från.

Ditt bästa hållbara tips:

Om du bara ska göra en enda förändring i ditt liv eller på ditt kontor så välj Fairtrade-märkt kaffe – detta minskar miljöutsläppen och användandet av hälsoskadliga ämnen, förbättrar arbetsvillkor och jämställdhet, främjar mänskliga rättigheter och motverkar korruption. Det är ett val som berör samtliga fem områden som hållbarhetsarbetet enligt lag ska främja, och så enkelt!



[[] VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

MARIA OUSSI

Revisionsmedarbetare, Stockholm.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Jag har ett stort intresse för hållbarhetsfrågor. Det började redan vid mina studier på universitetet där jag valde att fördjupa mig inom hållbarhet, något som resulterade i att min examensuppsats kom att handla om bestyrkandet av hållbarhetsrapporter. Jag vill gärna vara med i förändringen av synen på hållbarhetsfrågor. I dagens samhälle ställs allt högre krav på företag att arbeta hållbart varför det är av stor vikt att fokusera på dessa frågor.

Brinner du för någon särskild fråga?

Det är viktigt att företagen skapar en trygg, säker och trivsamt arbetsmiljö för sina anställda. Detta kan ske på flera olika sätt, bland annat genom att implementera en personalpolicy där hälsa och arbetsmiljö är viktiga delar. Det ska även framgå hur man bemöter jämställdhet och mångfald.

Ditt bästa hållbara tips:

Att som företag tydliggöra medarbetares delaktighet i företaget och hur de kan påverka sitt arbete och möjligheter till utveckling.



HÅLLBAR UTVECKLING OCH TILLVÄXT

Mazars vill utvecklas och växa på ett långsiktigt och hållbart vis. Vi vill erbjuda hållbara tjänster och verka för att hållbar marknad är en hörnsten i detta arbete. "Creating shared value" är ett begrepp som anammats inom Mazars globalt för att beskriva en företagskultur som kombinerar vårt sociala ansvar med vår verksamhet. Därigenom vill Mazars skapa affärsmässiga fördelar, samtidigt som vi gör en samhällsinsats.

När vi under våra kunddagar frågar våra kunder tycker en stor del av dem att det är viktigt att vi arbetar med hållbarhet. Många tycker också att det är viktigt att vi erbjuder tjänster inom hållbarhet. På nästa sida presenterar vi vårt affärssegment hållbarhet och vårt arbete inom det.

I vårt arbete inom både revision, skatt och redovisning ingår att verka för hållbart affärsmannaskap och en hållbar marknad. Att arbeta för att redovisningen ger en rättvisande bild samt att lagar och regler följs är grunden i vårt arbete. Det ingår även att motverka oetiska affärsmetoder och korruption. En del i vårt uppdrag som revisorer, konsulter och jurister är att uppmärksamma och rapportera om det finns risk för korruption eller penningtvätt i en organisation. Detta gör att vi genom vår affärsverksamhet bidrar till en hållbar utveckling och tillväxt i näringslivet.

KVALITETSSÄKRING OCH KVALITETSKONTROLLER

Grundstenen i att skapa och uppmuntra ett hållbart affärsmannaskap, såväl inom organisationer som utanför, är att leverera kvalitativa tjänster i form av redovisning, revision och rådgivning till våra kunder. Detta skapar hållbara relationer till våra kunder och i förlängningen hållbart affärsmannaskap hos våra kunder.

Ett led i arbetet med att leverera tjänster av hög kvalitet är regelbundna kvalitetskontroller. Detta är ett krav från branschföreningen FAR för de auktoriserade

revisorerna och de auktoriserade redovisningskonsulterna. Revisorerna omfattas även av Revisorsinspektionens regler för kvalitetskontroll. Till följd av detta utförs såväl interna kvalitetskontroller som externa. De interna utförs av våra egna kvalitetskontrollanter, detta system kontrolleras i sin tur regelbundet av Revisorsinspektionen och FAR. De externa kvalitetskontrollerna utförs av Revisorsinspektionen. Dessa kontroller är ett effektivt verktyg för att säkerställa att vi levererat tjänster av den kvalitet som våra kunder och marknaden förväntar sig av oss.

Att inte lyckas leva upp till de förväntningar som finns på oss gällande vår kvalitet och etik är en av våra identifierade affärsrisker. För att motverka att det uppstår ett glapp mellan leverans och förväntan på våra tjänster är det viktigt att alla på byrån upprätthåller god kvalitet, samt att vi är tydliga i vår kommunikation gentemot våra kunder och övriga intressenter kring vad våra olika tjänster innebär.

Våra medarbetare vidareutbildas löpande för att hålla den kvalitet som krävs, samt för att hålla sig uppdaterade gällande nya lagar och regler. Inom revision har vi under räkenskapsåret satsat extra på utbildning för att kvalitetssäkra tjänsten. Ett arbete som vi kommer att fortsätta med under räkenskapsåret 2019/2020.

De tjänster vår byrå erbjuder utgör viktiga samhällsfunktioner som kräver hög integritet och professionalism för att fortsätta fungera som en kvalitetsstämpel för näringsliv och myndigheter. Det är därför en trygghet både för oss och för omvärlden vi verkar i att vi aktivt arbetar med kvalitetssäkring så att vi kan fortsätta att leverera tjänster av hög kvalitet och i enlighet med de etiska reglerna.

HÅLLBARHET I MAZARS TJÄNSTER

Risکانالys och åtgärder för att minska riskerna

Som nämnts ovan är en av de största riskerna i vårt yrkesutövande att vi inte lever upp till förväntningarna på kvalitet, men också etisk efterlevnad. För att leva upp



till våra krav på etik upprättar vi en riskbedömning innan vi åtar oss ett nytt uppdrag där vi i största möjliga mån försöker säkerställa att vi kan utföra ett opartiskt arbete med hög grad av kvalitet och etik. Vi utvärderar därefter alla våra uppdrag löpande enligt samma kriterier. Om riskerna i ett uppdrag är för stora och vi inte har möjlighet att åtgärda dem på en tillräcklig nivå ska vi utvärdera om risken är sådan att vi måste avsäga oss uppdraget.

Inom revision har vi under året som gått uppdaterat vårt arbetssätt till en mer riskbaserad ansats. Detta har vi gjort för att fokusera mer på kundens inneboende risker, för att vi ska kunna leverera ännu bättre revision med fokus på riskreducering.

För att säkerställa att alla uppdrag utförs på ett etiskt och kvalitetssäkert vis använder Mazars sig av manualer och riktlinjer som ska följas av alla medarbetare. Dessa kontrolleras regelbundet genom löpande internt arbete samt regulatorisk kvalitetskontroll.

En del i att säkerställa vår opartiskhet och etiskt riktiga agerande är vår tydliga arbetsuppdelning. En del i detta är att vissa arbetsuppgifter endast får utföras av auktoriserad redovisningskonsult, auktoriserad revisor, jurist eller annan medarbetare med särskild utbildning. Vi har även krav på att medarbetarna ska genomgå löpande vidareutbildningar för att vara uppdaterade inom sina respektive områden.

Etik och antikorrupktion

Våra tjänster bygger på att kunder, näringsliv, myndigheter och andra aktörer har förtroende för oss och vårt arbete. Det är av största vikt för oss att leva upp till förväntningarna och helst överträffa dem. En viktig hörnsten i detta arbete är efterlevnaden av våra etiska regler. Dessa regler utgörs av riktlinjer från Mazars internationella partnerskap, samt de yrkesetiska regler som vi ska följa genom vårt medlemskap i FAR. De etiska reglerna gäller bl a integritet, objektivitet, oberoende, professionell kompetens, tystnadsplikt och professionellt uppträdande.

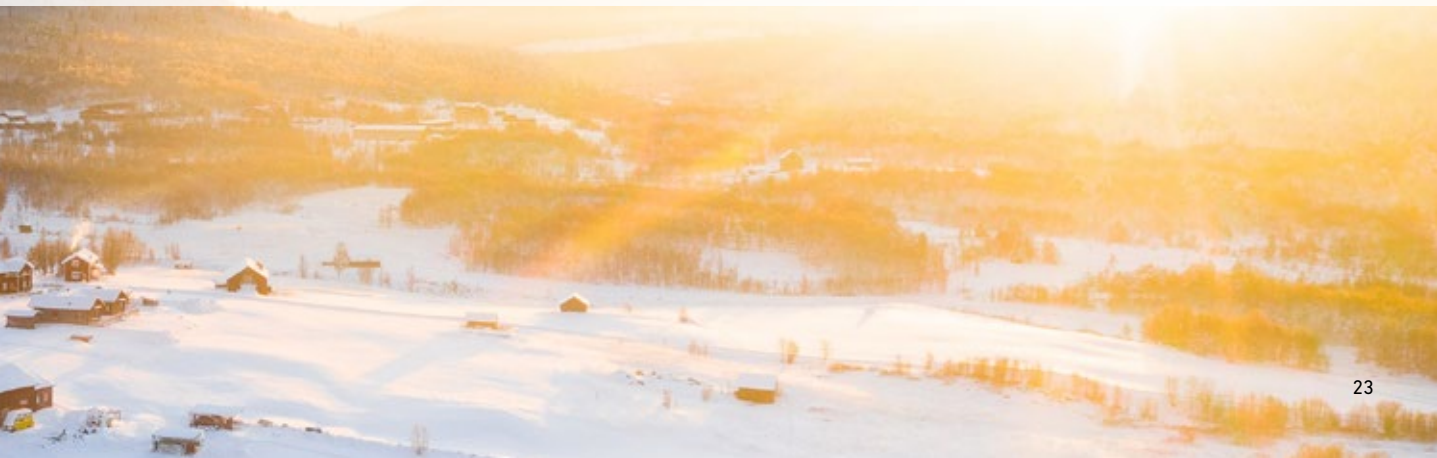
Genom efterlevnad ska risker för bl a korrupktion och oetisk rådgivning minimeras. Vår kvalitetssäkringsprocess och regulatoriska kvalitetskontroll kontrollerar efterlevnaden av dessa regler som ingår naturligt i våra arbetsprocesser och verktyg. I vår egen verksamhet är det naturligt att vi inte medverkar till korrupktion, penningtvätt eller annan kriminell verksamhet. Det finns en intern funktion som alla medarbetare kan vända sig till om man är tveksam om t ex gåvor eller bjudningar från kunder och leverantörer, eller om man misstänker någon form av otillbörlighet. I våra tjänster medverkar vi också till att motverka korrupktion hos företag och organisationer genom att vi ska vara medvetna om risken för såväl korrupktion som penningtvätt samt hur vi ska agera om vi misstänker att det förekommer. Vi har under året utökat vår kunddokumentation särskilt i syfte att motverka penningtvätt.

Policydokument

För att alla medarbetare ska veta vad som förväntas när vi utför ett uppdrag för Mazars har vi ett antal policydokument och riktlinjer. Vi har en kvalitetsmanual som gäller för alla och särskilda kvalitetsmanualer för de olika affärsområdena. Dessa manualer innehåller bland annat de regelverk som vi har att förhålla oss till när vi utför våra tjänster (ISA för revision och Reko för redovisning), samt de etiska regler vi ska följa i vår yrkesutövning. I slutet av räkenskapsåret påbörjades även ett arbete med att uppdatera och utveckla flera av våra policys kopplade till hållbarhet. Detta är ett arbete som kommer fortskrida under 2019/2020 och som vi återkommer till i nästa års rapport.

Efterlevnad och granskningsförfaranden

För att följa upp att policydokument, riktlinjer och övriga krav efterlevs har vi ett system för kvalitetssäkring som bygger på de riskbedömningar som görs generellt för vår verksamhet, men även på uppdragsnivå. Vi har som tidigare nämnt regulatoriska kvalitetskontroller som görs >



- > dels internt, men även av vår internationella organisation och branschorganisationen FAR, (branschorganisationen för revisorer, redovisningskonsulter, skatterådgivare, lönekonsulter och specialister). Våra kvalitetskontroller har till uppgift att kontrollera att regelverk, riktlinjer och etiska regler följs både i organisationen och på uppdragsnivå. Alla medarbetare och kunder har möjlighet att anonymt rapportera misstänkta överträdelser via vår hemsida. Vi har inte haft några inrapporterade ärenden under detta räkenskapsår.

Resultatindikatorer och uppföljning

Det är viktigt att kunna följa utvecklingen av det arbete som görs för att kvaliteten i våra uppdrag ska hålla en hög standard och resultatet av utförda kvalitetskontroller rapporteras årligen till styrelsen och till branschorganisationen FAR. En sammanfattning över årets kvalitetskontroll med vanliga brister kommuniceras till hela verksamheten tillsammans med generella förbättringsförslag. För att uppmuntra till ett aktivt kvalitetsarbete lyfts de revisorer med högsta poäng i kvalitetskontrollen fram. Allvarlig kritik från den interna kvalitetskontrollen medför dels ekonomiska sanktioner för den kritiserade i kombination med att en handlingsplan upprättas för att ge stöd på så sätt att bristerna inte upprepas. Kunskapsnivån hos våra revisorer och konsulter är avgörande för att leverera tjänster med rätt kvalitet. Se beskrivningen av vår kvalitetssäkring ovan. Vi mäter därmed kontinuerligt medarbetarnas utbildningstimmar, vilka framgår av informationen på sid. 19. En viktig resultatindikator för oss är så klart vad våra kunder tycker om oss och därför är den kundnöjdhetsmätning som görs av SKI (Svenskt Kvalitetsindex) extra intressant. För inte mindre än fjärde året i rad kom vi på en andra plats vilket vi är mycket stolta över. Även revisionsbranschen i stort åtnjuter högt förtroende bland kunderna vilket är väldigt positivt.

Hållbarhetsrådgivning / Hållbarhet som affärssegment

Mazars vision "Vi hjälper dig att möta framtidens utmaningar" gör att det är viktigt för oss att erbjuda rådgivning gällande hållbarhet till våra kunder då just detta är en av de utmaningar som många företag ställs inför. Här är vårt affärssegment hållbarhetsrådgivning en viktig del. Affärssegmentet innebär att vi erbjuder våra kunder rådgivning för att hjälpa dem lyckas med sitt eget hållbarhetsarbete, samt granskning och rådgivning i arbetet med att uppföra hållbarhetsrapporter.

Vi märker ett ökat intresse för hållbarhetsfrågor hos våra kunder och en växande efterfrågan på rådgivning

och stöd. Många företag ser ett behov och en önskan att arbeta hållbart och det grundas i ett frivilligt intresse för att de ser det som en viktig fråga, men även i lagkraven i årsredovisningslagen. Det finns många frågor kring hur och vad man ska kommunicera och vi ser här ett växande behov av stöd och praktisk hjälp. På Mazars finns en hållbarhetsgrupp som arbetar både som rådgivare i hållbarhetsrapporten och med bestyrkande av hållbarhetsredovisningar.

Många företag har behov av att organisera sitt hållbarhetsarbete och att kunna presentera sin hållbarhetsrapport i årsredovisningen eller i en separat hållbarhetsrapport. För att öka trovärdigheten i hållbarhetsrapporten finns även behov och önskemål om att bestyrka den icke-finansiella informationen. Här kan vi som konsulter och revisorer göra en stor insats inom redovisning och rapportering av hållbarhetsfrågor eftersom vi i våra arbetsprocesser har kunskap om företagets verksamhet, affärsstrategier och framtidsplaner. Inom både redovisning och revision är vi dessutom vana att bedöma risker och se möjligheter, vilket är viktiga frågor i hållbarhetsarbetet. Genom vårt egna hållbarhetsarbete är vi insatta i de regelverk och riktlinjer som tillämpas inom hållbarhetsredovisning och vi har stor erfarenhet av att granska processer och intern kontroll. Vi ser en möjlighet till att bidra till samhällets hållbara utveckling genom att hjälpa våra kunder att bedriva utveckling av tjänster med fokus på hållbarhet.

Vi bidrar även till en fortsatt hållbar utveckling inom näringslivet genom att vi hjälper företag med att upprätta och/eller att granska hållbarhetsredovisningar/hållbarhetsrapporter och genom att lyfta hållbarhetsfrågorna i kontakten med våra kunder. Målet är att integrera hållbarhetsaspekter i samtliga av våra affärsområden och i alla typer av uppdrag. Under året har vi till exempel haft pass om hållbarhet på våra kunddagar i Stockholm och Malmö.

”DET BORDE VARA EN SJÄLVKLARHET ATT ALL HANDEL ÄR RÄTTVIS.”

Agnes Sylvan Ly, skattejurist på Mazars i Helsingborg och en del av vår Hållbarhetsgrupp, berättar om sitt engagemang och sina upplevelser som volontär i Tanzania.

Du har arbetat som volontär – berätta!

Jag gick en utbildning i Linköping som hette ”Globala studier, Östafrika”. Inriktningen var mänskliga rättigheter och jag valde att fokusera på Fairtrade och kaffehandel. Tillsammans med min reskompis Anna kom jag i kontakt med en norsk kvinna som hjälpt kaffebönder i Arusha att samlas till ett kooperativ. Genom att sälja sina kaffeböner gemensamt kunde de sälja större kvantiteter och tjäna mer pengar. Jag var i Tanzania under knappt tre månader och fördelade tiden mellan en skola; Bigwa i Morogoro, och kaffekooperativet i Arusha. På skolan i Arusha hade vi bland annat tjejgrupper och pratade om sex och relationer, självständighet och annat inom det området. När jag var i Arusha vandrade vi mellan kaffeplantagen, lärde känna de olika kaffebönderna och bodde hos en av familjerna som vi hjälpte i deras vardag med att plantera kaffeträd osv.

Varför kändes det viktigt för dig att engagera dig?

Jag tycker generellt att det är jätteviktigt att lyfta blicken från den bubbla man annars är så van vid och bekväm i, det är då man lär sig hur världen fungerar och förstår att vardagen ser så olika ut för människor. Handeln är ett sätt för länder att förbättra sin ekonomi, men det krävs att den sker på samma villkor som i västvärlden. Tyvärr har Fairtrade-märkningen blivit en valmöjlighet och det tycker jag är jättesynd. Jag tycker att det ska vara en självklarhet att all produktion är Fairtrade! Det borde inte



vara ett aktivt val vi måste göra en torsdagskväll i mataffären efter jobbet. Jag ville se vilka konsekvenser handeln har för producenten i andra änden, den man glömmar att reflektera över där i mataffären efter jobbet.

Vad tar du med dig från tiden som volontär? Vad lämnade störst avtryck?

Tacksamhet och ödmjukhet. Jag är så tacksam för människorna som släppte in oss i sina liv och känner mig så ödmjuk inför det faktum att jag fötts i ett land där jag haft möjligheten att göra det jag vill med mitt liv. När det gäller platserna vi besökte och människorna vi träffade är det generositeten som lämnat störst avtryck. Det var så tydligt att människorna hjälpte varandra oavsett hur illa vissa av dem hade det. Det fanns en öppenhet som jag inte har sett i Sverige. Även om vi var så olika blev vi nästan alltid välkomnade med öppna armar, såväl av främlingen på bussen som av mamman i familjen vi bodde hos.

FAIRTRADE:

Fairtrade är en oberoende certifiering med uttalat mål att motverka fattigdom och stärka människors inflytande och handlingskraft – med syfte att skapa förändring och utveckling. Fairtrades vision är en världshandel med rättvisa villkor, där producenter i länder med utbredd fattigdom har möjlighet att skapa sig en trygg och hållbar tillvaro, i vilken de kan utvecklas och bestämma över sin egen framtid. (Källa: fairtrade.se)





MILJÖ OCH KLIMAT

Mazars inser att vi, trots att vi är ett tjänsteföretag, har en viss klimat- och miljöpåverkan i form av resor, konferenser, förbrukning av material mm. Vi vill bidra till en hållbar utveckling i samhället och vår miljö- och resepolicy är en del i detta arbetet. Vårt mål är att upprätta en övergripande hållbarhetspolicy.

Mazars hållbarhetsarbete sträcker sig även till våra leverantörer och därför strävar vi efter att anlita ansvarsfulla leverantörer som tar avstånd från barnarbete och diskriminering och som har ett tydligt klimat- och miljöarbete.

Vårt eget arbete kretsar främst kring resor, kontorsmaterial, IT-utrustning, merchandise och kontorslokaler. Med anledning av detta försöker vi att i så stor utsträckning som möjligt teckna gröna hyresavtal. Vi har en resepolicy som stadgar att medarbetare i första hand ska välja tåg istället för flyg då vi rör oss mellan kontoren eller åker på utbildningar. Vårt elektroniska avfall lämnas för återanvändning i den mån detta är möjligt, vilket sedan följs upp med årliga rapporter från Inrego. Vid Inregos senaste rapport meddelades att Mazars under räkenskapsåret 2018/2019 har minskat utsläppen av växthusgaser med 4 850 kg CO₂¹ – detta motsvarar uppvärmning av 19 stycken lägenheter ett helt år²!

Vi erbjuder kunden möjlighet att välja digitala lösningar för bokslut, redovisning och löner – en digitaliserad revisionsprocess. Genom att erbjuda digitala lösningar bidrar Mazars till en positiv utveckling genom att papperspärmarna successivt försvinner.

Inom organisationen föredrar vi att använda vår video-

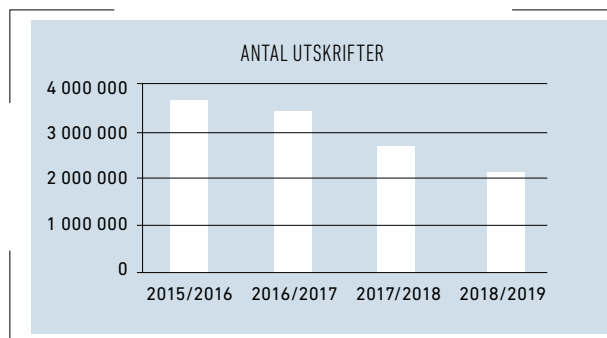
konferensutrustning och sparar därmed både på vår egen tid och vår miljö eftersom vi inte längre behöver resa.

Ett av de verktyg vi använder vid såväl externa som interna möten är Skype, vilket både förbättrar kommunikationen internt och externt samt vid internationella kontakter.

Resor

Mazars resepolicy stadgar att tågresor ska prioriteras före flyg vid resor mellan våra kontor och till konferenser. Vi förlägger oftast utbildningar, konferenser och möten i Sverige och på platser som är lätta att ta sig till med tåg. De flesta av våra kontor är belägna centralt och i närheten av tågstationer, vilket gör att medarbetarens resa underlättas. När det inte är möjligt att resa till en utbildning eller internt möte med tåg ska man ha möjlighet att resa en dag tidigare och spendera en natt på hotell istället för att flyga.

Istället för att resa uppmuntrar vi våra medarbetare att ha möten och utbildningar via videokonferens och Skype.



Data avser samtliga pappersutskrifter, samtliga kontor.

1) För beräkning hänvisas till Inrego AB.

2) Som ovan.



För att underlätta detta är det ett mål att samtliga kontor ska ha den utrustning som krävs.

Pappersförbrukning

Vi har sedan ett antal år tillbaka haft som mål att minska vår pappersförbrukning och istället arbeta mer digitalt. Såväl bokslut som revisioner kan göras digitalt vilket innebär en stor minskning av pappersutskrifter. För att minimera de antal utskrifter som görs har Mazars även som grundinställning på alla skrivare att utskrifter ska vara dubbelsidiga. Mazars ansträngningar för ett mer digitalt arbetssätt har sedan verksamhetsåret 2017/2018 resulterat i att ca 600 000 färre papper har skrivits ut.

Data avser samtliga pappersutskrifter på samtliga kontor.

Kontorslokaler och energiförbrukning

Vi väljer i största möjliga mån så kallade gröna hyresavtal, vilket är fastighetsbranschens gemensamma stan-

dardmall för minskad miljöpåverkan från lokaler. Genom att teckna sådana avtal kommer vi överens med hyresvärden om vilka åtgärder som ska vidtas för att minska miljöpåverkan avseende bland annat elförbrukning och avfallshantering.

Under verksamhetsåret 2018/2019 har vår elförbrukning uppgått till 328 646 kWh, vilket kan jämföras med föregående år då energiförbrukningen uppgick till 444 397 kWh. För verksamhetsåret 2018/2019 kan vi således se en klar förbättring av energiförbrukningen på Mazars.

På vårt kontor i Hörby är vi stolta över att få el från solkraft.

328 646 kwh

Energiförbrukning i antal kwh för Mazars 2018/2019.

82 ton Co2

Co2-utsläpp i ton för Mazars energiförbrukning 2018/2019³.



3) Samtlig el klassificeras som av okänt ursprung.

Vid omvandling till koldioxidutsläpp används Energimarknadsinspektionens beräkning av residualmix för Norden 2017.



> DIGITALA TJÄNSTER GER NYA MÖJLIGHETER ATT MÖTAS OCH DELA INFORMATION

Vi fortsätter vår digitala resa och har nu en helt digitaliserad revisionsprocess och möjligheter till digitala tjänster inom bokslut, redovisning och löner. I dessa processer där vi ofta delar uppgifter med kunden föreslår vi kunderna att välja de digitala lösningarna, men vi erbjuder även andra arbetssätt om kunden föredrar det. Vi ser här en möjlighet att hjälpa våra kunder att bli mer digitala och på så sätt få en positiv påverkan på vår om-

värld genom ytterligare minskning av papper och pärmar.

Vår videokonferensutrustning är flitigt använd vilket innebär att vi har fler möten än tidigare eftersom det är ett enkelt sätt att "träffas" på, samtidigt sparar vi både tid och miljö eftersom vi inte behöver resa. Vi använder även Skype för mindre möten och avstämningar vilket ytterligare har förbättrat kommunikationen både internt och externt.

VÅR HÅLLBARHETSGRUPP

JOHANNA RUNDQVIST
Revisionsmedarbetare, Lund.

Varför är du med i Mazars Hållbarhetsgrupp?

Jag började främst intressera mig för företags hållbarhetsarbete i högskolan då jag skrev min uppsats kopplat till impression management i hållbarhetsrapporter. Inom Mazars Hållbarhetsgrupp är mitt fokus i första hand att jobba med granskning av hållbarhetsrapporter, men hållbarhet är även en viktig del för mig privat.

Brinner du för någon särskild fråga?

Jag brinner framförallt för miljö- och klimatfrågan, tillsammans med den sociala aspekten i form av hälsa och hållbara arbetsförhållanden – både inom Mazars och på ett samhällsmässigt plan.

Ditt bästa hållbara tips?

Att vara medveten och se över sina val – även de små. Går det att hitta hållbara alternativ på din arbetsplats och i din vardag? Ofta finns det andra lösningar om vi väljer att lyfta blicken.



”Mätningar visar att verksamheter med digitaliserade processer också har högre lönsamhet per anställd. Detta samtidigt som andelen företag som digitaliserar fullt ut fortfarande är få. En vanlig orsak till att man inte kommit igång är att man inte anser sig ha tid eller kompetens och här hjälper vi mer än gärna våra kunder att få det på plats. Effektiviseringsvinsterna är många med ett alltmer digitalt arbetssätt,

det ger oss förutsättningar för högre kvalitet, högre säkerhet och ökad kontroll. Dessutom förenklar ett effektivt arbetsflöde både för individen och organisationen i stort. Digitalisering är en process och en resa och vi på Mazars är tillsammans med våra kunder på god väg.”

PERNILLA MAGNUSSON
Affärsområdeschef Redovisning.





MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Mazars är ett politiskt och religiöst obundet företag. Vi tar vårt sociala och lagstadgade ansvar genom att bemöta alla människor med respekt oavsett kön, hudfärg, religion, politisk åsikt, sexuell läggning eller funktionshinder. Såväl Mazars internationellt som i Sverige ställer sig bakom UN Global Compacts 10 principer vars syfte är att få företag att ta ansvar inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. När nya styrdokument upprättas utgår vi från dessa 10 principer. I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna i tre av våra grundlagar: regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Där ingår flera mänskliga rättigheter som till exempel religionsfrihet, demonstrationsfrihet, rätt till utbildning samt ett absolut förbud mot tortyr, döds-

straff och kroppsstraff. Det kan vara svårt att applicera FN:s krav på mänskliga rättigheter till ett mindre företag i Sverige, men som vi ser det är det en viktig grundinställning att alla människor är lika värda. I våra riktlinjer framgår att vi inte accepterar någon form av diskriminering. Vi uppmuntrar olikheter och mångfald och anser att det berikar vår verksamhet. Mazars internationellt är en av initiativtagarna till framtagningen av ramverket "UN Guiding principles reporting framework". Ramverket är det första fullständiga verktyget för rapportering av ett företags förhållningssätt till mänskliga rättigheter. Idén är att företag ska använda sig av dessa guidelines/principer vid sin rapportering av mänskliga rättigheter.

MAZARS I SAMHÄLLET

Hur Mazars och vår verksamhet bidrar till och påverkar samhället är en viktig pusselbit i vårt hållbarhetsarbete såväl som Mazars verksamhet i stort. Vårt arbete är i sig själv värdeskapande för samhället eftersom det syftar till att såväl stora som små företag har en rättvisande och korrekt redovisning som det omgivande samhället kan lita på, därmed bidrar vi med stabilitet och trygghet i näringslivet. I vårt uppdrag som revisorer ingår även att aktivt arbeta för att upptäcka och motverka korruption hos före-

tag och organisationer, vilket är en viktig samhällsfråga och en del i att skapa ett hållbart företagande. Vi vill ta vårt samhällsansvar både lokalt och globalt där vi bedriver vår verksamhet. I likhet med Mazars internationellt har vi fokus på utbildningsområdet. Vi har ett aktivt samarbete med högskolor och universitet och deltar på olika mässor och arbetsmarknadsdagar som arrangeras runt om i landet, huvudsakligen i universitetsstäder som Linköping, Lund, Göteborg, Stockholm och Uppsala.

ORGANISATIONER VI ÄR EN DEL AV

En viktig del i vårt arbete är att hålla oss uppdaterade och in touch med företagsmarknaden runt oss såväl som med samhället i stort. För att uppnå detta så är vi aktiva i vårt internationella partnerskap bestående av 91 länder där Mazars finns etablerat. Utöver det är vi även medlemmar i ett antal organisationer vi valt ut för att samarbeta med.

FAR FAR är branschorganisationen för revisorer, redovisningskonsulter, skatterådgivare, lönekonsulter och specialister. FAR arbetar både nationellt och internationellt med att utveckla branschen, bl a genom rekommendationer, uttalanden, utbildningar och remissverksamhet. Mazars har representanter i FARs styrelse, disciplinnämnden, kvalitetsnämnden för revision, kvalitetsnämnden för redovisning, policygruppen för etik samt i valberedningen. Det är viktigt för oss att engagera oss i branschfrågor och bidra till att driva utvecklingen inom branschen.

TEM Vi är medlemmar i stiftelsen TEM, (Teknik, Ekonomi, Miljö) som bedriver konsultverksamhet, driver nätverk

och håller näringslivsanpassade utbildningar med fokus på hållbarhet. Som medlem i TEM ingår vi i ett nätverk där vi får möjlighet att möta andra företag som arbetar med miljö- och CSR-frågor, vilket ger oss värdefull kunskap, kontakter och inspiration till hur vi kan vidareutveckla vårt hållbarhetsarbete.

MINE MINE är Sydsveriges största nätverk av mångfaldssmarta företag och offentliga organisationer. MINE står för mentorship, inspiration, networking och education vilka är de fyra grundstenar som organisationen vilar på. Som medlemmar i MINE kan vi nätverka och utbyta kunskap på medlemsträffarna, samtidigt som vi är med och bidrar till ett bättre och mer inkluderande samhälle.

STIFTELSEN PARTNERSKAP, Ekonomihögskolan vid Lunds Universitet.

Partnerskapet ger oss möjlighet att nätverka, utbyta kunskap och knyta värdefulla kontakter med nästa generations ekonomer och systemvetare.



> HELP TO HELP

Vi är stolta samarbetspartners till Help to Help. Help to Help grundades 2010 av Malin Cronqvist, som vid den tiden hade börjat ifrågasätta transparens och hållbarhet hos traditionella biståndsorganisationer.

Hon bestämde sig för att starta en organisation baserad på transparens och självhjälp med hållbar utveckling som mål. Help to Helps crowdfunding-koncept lanserades under början av 2014 med ambitionen att göra det enkelt att bidra, samtidigt som det ger en personlig upplevelse av att verkligen göra skillnad. Under året som gått har Help to Help fortsatt att bredda sin verksamhet och möjliggör nu högre utbildning för studenter i Tanzania, Uganda och Kenya.

Help to Help har idag möjliggjort högre utbildning för 280 studenter (uppgifter hösten 2019).

Vi på Mazars har sedan 2017 sponsrat studenter i Tanzania. Genom Mazars hjälp har hittills tre ungdomar från Tanzania fått möjlighet till högskoleutbildning. Sikujua som vi var med och stöttade i början har hunnit ta examen i Pharmaceutical Science. Philirert som också varit med från början är nu i slutet av sina studier och har i år påbörjat sin praktik. Även Bernadetha som var ny för oss förra året efter att Sikujua tog examen är nu på sitt sista år. Läs mer om våra studenter nedan.

HELP to HELP



BERNADETHA THEONES

Bachelor of Business Administration

Bernadetha drömmer om att bli ekonomichef. Anledningen till att hon valt att läsa ekonomi är för att kunna hjälpa sin familj och andra i samhället där hon bor genom att ge dem råd kring hur de kan fördela sina resurser på bästa sätt. Utöver studierna är Bernadetha engagerad i olika studentklubbar och jobbar på sina dator-skills.

"During last semester I have tried to develop my potentials in bread baking by gaining experience through what I was taught in the class about entrepreneurship. I created a group on social media and I teach them on how to bake breads and cakes."



PHILIRERT SOSTENSIS

Bachelor of Accounting and Finance

Philirert föddes i Songea och växte upp tillsammans med sin mamma och sina sex äldre syskon. Han drömmer om att bli auktoriserad revisor för att kunna erbjuda fler personer arbete och sprida kunskap och medvetenhet om entreprenörskap till andra ungdomar. När han inte studerar gillar han att följa nyheter på webben, läsa inspirerande böcker, resa och träffa vänner.

"My last semester was great, I managed to gain leadership experience as a class representative and president of accounting and finance organisation at my university."





WOMEN@MAZARS

På Mazars har vi ett globalt kvinnligt nätverk inom skatt som finns till för att stötta kvinnliga anställda i firman genom att ge inspiration och vägledning med målet att fler kvinnor ska blir delägare.

Varje år anordnar Mazars även ett seminarium i Milano för att boosta kvinnligt ledarskap där cirka 30 kvinnor

får möjligheten att träffas, gå på inspirerande föreläsningar och nätverka. Från Sverige var Helene Sjöström, Auktoriserad revisor, Partner och Kontorschef i Lund och Beatrice Hultman, Skattejurist i Göteborg på plats under träffen 2018. Helene berättar:



– Det var en utbildning inriktad på kvinnligt ledarskap, dels generellt, dels mer specifikt inom Mazars och revisionsbranschen. Kvinnliga kollegor från hela världen var på plats vid Villa Gallarati Scotti utanför Milano. Vi fick delta i olika

workshops, utbyta erfarenheter kring fördelar och utmaningar att ta sig fram som kvinna inom Mazars, lyssna till inspirerande föreläsare och även lyssna på en paneldebatt där vår egen VD Marianne deltog. Det blev tydligt för oss att Mazars Sweden har kommit väldigt långt vad gäller jämställdhet, till skillnad från vissa andra länder i världen. Utbildningen gav även möjlighet till mycket trevliga kvällar med middagar och sena samtal framför öppen eld utanför Villan.

MUSIKHJÄLPEN

Vi kunde genom vår insamlingsbösssa Mazarshjälpen 2018 överlämna 32 850 kr till Sveriges Radios initiativ Musikhjälpen 2018 med temat *Alla har rätt att funka olika*. Bidraget var en

kombination av årets julgåva från oss på Mazars, insamlade bidrag från medarbetare på våra kontor runt om i landet, samt från följare i våra social medier.



PRISAT ENGAGEMANG

I maj 2019 hölls Skånes Idrottsledargala där Caroline Norrsand från Ystadskontoret och Birgitta Green från Landskronakontoret belönades med varsitt stipendium för sina insatser i det lokala föreningslivet. Caroline för sin ledarroll i Ystads IF Friidrott och Birgitta till "Alla kan gympa" som årets förnyare.



SPIN OF HOPE

Lördagen den 30 mars 2019 arrangerades välgörenhetsinitiativet Spin of Hope i syfte att samla in pengar till Barncancerfonden.

Mazars team i Landskrona var ett av de medverkande lagen som spenderade dagen på cykelsadeln för att bidra till Barncancerfondens arbete för cancerdrabbade barn och deras familjer.



GRI-INDEX

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med GRI Standards på tillämpningsnivå Core. Nedan GRI index omfattar sidhänvisningar till Mazars hållbarhetsredovisning.

Generella standardupplysningar:

GRI STANDARD	Uppllysning	Innehåll	Sid
GRI 102 General Disclosures 2016	GRI 102-1	Organisationens namn	1
	GRI 102-2	Varumärken, produkter och tjänster	3
	GRI 102-3	Lokalisering av huvudkontoret	2
	GRI 102-4	Länder där organisationen är verksam	5
	GRI 102-5	Ägarstruktur och organisationsform	8
	GRI 102-6	Marknader som organisationen är verksam på	8
	GRI 102-7	Organisationens storlek	ÅR 2018/2019
	GRI 102-8	Antal anställda per anställningsform, kön och region	20
	GRI 102-9	Organisationens leverantörskedja	26
	GRI 102-10	Väsentliga förändringar av organisationens struktur, storlek, ägande	4
	GRI 102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	8
	GRI 102-12	Externa principer eller andra initiativ som organisationen stödjer	10-11, 29
	GRI 102-13	Medlemskap i branschorganisationer	29
GRI 102 General Disclosures 2016	GRI 102-14	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare	6
GRI 102 General Disclosures 2016	GRI 102-16	Organisationens värderingar, principer, uppförandekoder	8, 29
STYRNING			
GRI 102 General Disclosures 2016	GRI 102-18	Organisationens bolagsstyrning	ÅR 2018/2019
KOMMUNIKATON MED INTRESSENTER			
GRI 102 General Disclosures 2016	GRI 102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	13
	GRI 102-41	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	20
	GRI 102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	13
	GRI 102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	15
	GRI 102-44	Viktiga frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter	15

GRI STANDARD	Uppllysning	Innehåll	Sid
RAPPORTERINGSPRINCIPER, VÄSENTLIGA ASPEKTER & AVGRÄNSNINGAR			
GRI 102: General Disclosures 2016	GRI 102-45	Koncernbolag som omfattas av redovisningen	2
	GRI 102-46	Process för definition av innehållet i redovisningen	13, 15
	GRI 102-47	Väsentliga aspekter som identifierats	15
	GRI 102-48	Förändringar av tidigare redovisad information	7
	GRI 102-49	Väsentliga förändringar av redovisningens avgränsning och omfattning	7
	GRI 102-50	Redovisningsperiod	1
	GRI 102-51	Datum för publiceringen av den senaste redovisningen	Mars 2019
	GRI 102-52	Redovisningscykel	1
	GRI 102-53	Kontaktperson	35
	GRI 102-54	Redovisning i enlighet med GRI Standards	2
	GRI 102-55	GRI Index	32-34
	GRI 102-56	Policy och tillämpning beträffande externt bestyrkande	2
Samhällelig påverkan från våra tjänster EKONOMISK PÅVERKAN			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	22-24
GRI 201: Economic performance 2016	GRI 203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	7-8, 22-24
Skapa förtroende genom affärsetik, antikorrupsionsarbete och oberoende ANTIKORRUPTION			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	23
GRI 205: Anti-corruption	GRI 205-1	Verksamhet för vilken riskbedömning för korruption har utförts	23
	GRI 205-2	Kommunikation och utbildning avseende antikorrupsion	23
	GRI 205-3	Bekräftade korruptionsincidenter samt vidtagna åtgärder	23

GRI STANDARD	Upplysning	Innehåll	Sid
Minska utsläpp och växthusgaser ENERGI			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	26
GRI 302: Energy 2016	GRI 302-1	Energiförbrukning inom organisationen	27
Minska utsläpp och växthusgaser UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	26
GRI 305: Emissions 2016	GRI 305-2	Indirekta utsläpp (energi) av växthusgaser (scope 2)	26-27
	GRI 305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	26-27
	GRI 305-5	Minskade utsläpp av växthusgaser	26-27
Hållbara arbetsförhållanden ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	16-17
GRI 403: Occupational Health and Safety	GRI 403-2	Skador, sjukdomar och förlorade arbetsdagar	20
Kontinuerlig och värdehöjande kompetensutveckling UTVECKLING OCH UTBILDNING			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	16-17
GRI 404: Training and Education	GRI 404-1	Utbildningstimmar i genomsnitt per anställd	19
	GRI 404-3	Regelbunden utvärdering och karriärutveckling	16-17
Mångfald och Likabehandling MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	18
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	GRI 405-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt anställda	20
Mångfald och Likabehandling ICKE-DISKRIMINERING			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1, 103-2, 103-3	Styrning	18
GRI 406 Non discrimination, 2016		Antal fall av diskriminering och åtgärder	18



*Agnes, Caroline och Sanna
från Mazars Hållbarhetsgrupp.*

KONTAKTPERSONER FÖR HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN:

CAROLINE NORRSAND

Auktoriserad revisor i Ystad, arbetar med utvecklingsfrågor för affärsområdet hållbarhetsredovisning. Arbetar även med hållbarhetstjänster, däribland rådgivning kring företags hållbarhetsarbete samt granskning av hållbarhetsredovisningar. Caroline har även arbetat med att ta fram denna hållbarhetsredovisning.

caroline.norrsand@mazars.se

+46 736 20 36 23

MARIA LIDBORN

Auktoriserad revisor i Malmö, ansvarig för byråns hållbarhetsarbete samt framtagande av hållbarhetsredovisning. Arbetar även med hållbarhetstjänster, däribland rådgivning kring företags hållbarhetsarbete samt granskning av hållbarhetsredovisningar.

maria.lidborn@mazars.se

+46 73 620 35 22

Produktion: Caroline Norrsand, Agnes Sylvan Ly, Sanna Jaselius, Sofie Stenervik.

Projektledning: Caroline Norrsand.

Grafisk form: Stora Söder.

Fotografer: Catharina Fyrberg, Help to Help, Sofie Stenervik, Agnes Sylvan Ly, Mazars Landskrona, women@mazars, Lars Lydig, Lars Clason.

Illustrationer/bildbyråer: Unsplash, Johnér.



MAZARS

REVISION - SKATT - REDOVISNING