

La transformación digital y la Seguridad de la Información, un breve entendimiento

Como ya es de saber, la transformación digital, la programación ágil, el análisis de datos a gran escala - Big Data, la administración de contenedores - Kubernetes y demás conceptos han invadido los negocios hoy en día, tanto que las empresas se ven obligadas a invertir más de lo previsto en desarrollar más y mejores servicios digitales. Es entonces que oímos, casi como un susurro una pregunta del novato diciendo: “¿Y la seguridad de la información?”

Aunque resulte gracioso, muchas empresas hoy en día no consideran aún la seguridad como un factor clave en las decisiones de negocio. Si bien es cierto, el sector de la banca y las empresas de grandes capitales y de riesgos cuentan con departamentos especializados en seguridad de la información, cumplimiento y continuidad de negocio; sin embargo, aún existen empresas en las que estas responsabilidades están destinadas solo al departamento de TI o al departamento legal.

Todos sabemos el actual potencial de las tecnologías en nuestra vida diaria y las empresas están invirtiendo cada vez más en soluciones tecnológicas, convirtiendo la banca, la escuela, los gobiernos, entre otros, en medios digitales. Ello exige un gran desafío para las organizaciones, quienes también están haciendo frente a nuevas amenazas.

Y bien, ¿Cómo dilucidamos todo esto? Podríamos decir que las empresas crecen mucho más rápido de lo que la seguridad de la información o el buen gobierno pueden gestionar, otro punto quizá sea la falta de presupuesto, lo cierto es que las organizaciones no son lo suficientemente maduras.

Esto me hace pensar... Muchos de ustedes serán de mi generación y se deberán acordar también, sobre todo quienes hemos estudiado alguna carrera de ingeniería de Sistemas o de Informática. Nosotros fuimos formados en tecnologías, nuestra currícula se encargaba de pulir nuestro expertís en programación (Visual Basic, C++, entre otros), administración de redes y arquitectura de computadoras (procesadores 486, memoria RAM o ROM, etc.), dejando sólo para los últimos ciclos de formación, la Gestión de proyectos TI, el diseño de procesos organizacionales o la Gestión de las tecnologías de Información. De esta forma egresábamos de la escuela (Universidad) como especialistas técnicos, muy buenos por ciertos, pero con un gran vacío en la visión de negocios. Como si a un ingeniero civil le hayan formado toda su carrera profesional a rellenar una pared con ladrillos.

Necesitamos madurar, crecer con el mercado, ampliar nuestros horizontes, considerando siempre el buen gobierno sobre las Tecnologías y la Seguridad de la Información. Debemos evaluar los riesgos en todos los aspectos del negocio, siendo coherentes sobre nuestras capacidades y las tendencias del mercado.

Sin llegar muy lejos gracias a la tendencia de la transformación digital, muchas organizaciones están decidiendo en adquirir servicios en la nube por las múltiples ventajas que ya todos sabemos; sin embargo, muchas de ellas al día de hoy han vuelto a los servicios On Premise, perdiendo millones de dólares por el simple hecho de no haber realizado una correcta dimensión de los servicios, por no contar con diseños eficientes de sus procesos, por carecer de controles de seguridad implementados o por no entender los modelos de responsabilidad compartida con sus proveedores y terceros.

“Las nuevas tecnologías no harán cambiar a las organizaciones, si las organizaciones no cambian primero su forma de hacer negocios”

La transformación digital comienza por transformar la organización. En tal sentido es necesario primero que la alta gerencia considere, como ejes claves en la toma de decisiones: La seguridad de la información, la continuidad del negocio y el cumplimiento legal y normativo. Posterior a ello deberá establecer claramente las responsabilidades internas y a definir las responsabilidades compartidas con terceros. Basados en estas responsabilidades y en los servicios a adoptar la transformación digital, la organización deberá evaluar los riesgos de seguridad, basados en el impacto al negocio. Como comenté hace un momento, una organización será madura cuando asuma las decisiones de gobierno de la seguridad de la información.

Jorge Rojas

Consultor Asociado