

## EL USO DE LA TECNOLOGÍA POR SUNAT

El uso de nuevas tecnologías en la administración tributaria es un factor que para muchos posee ventajas como menores costos, uso efectivo del tiempo, etc.

¿Qué consigue la SUNAT con ello? Cumple con diversos objetivos como un mayor acercamiento al contribuyente, facilitándole el acceso a la información y a sus servicios, conocimiento de las funciones y sus competencias, agiliza diversos trámites y notificaciones, entre otras, todo ello enfocado en mejorar la calidad del servicio ofrecido hacia el contribuyente.

Su objetivo primordial es impulsar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias (determinativas, informativas), en base a una mejor asistencia al contribuyente brindando para ello “ejecutivos de cuenta específicos” a cada contribuyente; hacer cómodo, ágil y sencillo los trámites tributarios, evitando en los contribuyentes gestiones y desplazamientos innecesarios, ofreciendo nuevas vías de relación con los contribuyentes y facilitando el pago de las deudas tributarias.

La SUNAT busca cambiar su imagen de una administración controladora a una administración asistencial, sin perder el espacio de prevenir y combatir el fraude, la evasión, la elusión tributaria y facilitar el cumplimiento voluntario de sus obligaciones.

*Carlos Medina*

*Accounting & Outsourcing Solutions Manager en Mazars Perú*