



Reach a sustainable
level of performance
and resilience

玛泽

人力发展咨询

摘要

- 概述:

- ▶ 简介
- ▶ 玛泽的优势及您的收获
- ▶ 我们的部分客户

- 玛泽人力发展:

- ▶ 为企业高管提供服务
- ▶ 为人力资源主管提供服务

- 案例分析:

- ▶ 大众汽车
- ▶ SAP
- ▶ Gemalto

- 我们的资质

- 联系方式

我们的任务

- 玛泽帮助企业领导者在遵从个体和社会发展价值观的同时，发展壮大他们的员工数量和企业规模
- 对企业高层来说，人力发展是企业管理的重中之重：提高企业员工及其管理者的总体质量和效率对于企业的成功至关重要。同时，每位员工又是他们自我发展的主导者。
- 玛泽开创新的人力发展框架，以满足迅速发展的全球性企业对员工自我管理的需求

我们为领导者带来什么

	人力资源层面	策略及营运层面
咨询和领导层发展	高级人才库	可持续人力发展策略
	管理层培训	兼并整合
	证书机制	理想文化
	人权	管理方针革新
	人力评估	企业大学
	管理多元化的员工	
计划和工具	个人发展培训	能力发展
	经理培训	生产力
	员工发展	薪酬福利
	管理层培训和教育	人力审计
	跨文化沟通	职位简介
	顾问指导重要员工	工作表现和发展

我们的特长

- **价值观：**玛泽认为员工价值和公司业绩同样重要。我们的独特模式，能把人才及人力发展投资和公司业绩指标KPIs和KDIIs相结合，在企业报表中体现人员价值
- **业务遍及全球，提供本地化解决方案：**玛泽遍布全球的网络旨在协助客户适应全球劳动力需求标准，同时提供本地员工所需个性化的解决方案。
- **标准，工具，证书：**玛泽拥有独特的概念、工具和实践方案，确保高素质的人力发展投资策略。

您将获得

- 与您的商业目标及面临的挑战相适应的人力发展策略
- 能够吸引、留住并且发展跨文化、跨时代人才的理想领袖
- 在线人力发展工具及为鼓励创新、提高生产力和应对变革而制定的计划
- 应用满足多元化发展需求的国际标准，取得的可评估的成效

概述

我们的部分客户

全球企业



商科学校



摘要

- 概述:

- ▶ 简介
- ▶ 玛泽的优势及您的收获
- ▶ 我们的部分客户

- 玛泽人力发展:

- ▶ 为企业高管提供服务
- ▶ 为人力资源主管提供服务

- 案例分析:

- ▶ 大众汽车
- ▶ SAP
- ▶ Gemalto

- 我们的资质

- 联系方式

玛泽人力发展

为企业高管提供服务 (1/2)

并购整合

与新合并的公司合作，发展具有竞争力的员工队伍和最佳领导团队：

- ▶ 企业架构与设计
- ▶ 评估关键岗位的任命
- ▶ 帮助确定主管和关键职位人选
- ▶ 为新企业制定培训计划
- ▶ 为新企业设定品牌形象

理想文化

以咨询连接公司和雇员的志向，建立有理想的管理文化

- ▶ 以咨询建立有理想的文化和雇主品牌
- ▶ 高层培训
- ▶ 监督与管理培训
- ▶ 雇员培训
- ▶ 开发评估员工积极性和管理员工志向发展的工具

变革管理

企业变革咨询，包括文化、领导方式和员工能力的变革

- ▶ 组织设计
- ▶ 核心能力发展
- ▶ 公司文化变革咨询
- ▶ 高层培训
- ▶ 监督与管理培训
- ▶ 雇员培训
- ▶ 开发追踪变革和评估结果的工具

玛泽人力发展

为企业高管提供服务 (2/2)

可持续人力发展策略

两种不同咨询

- ▶ 长期事业发展计划，包括高级雇员事业拓展、女性事业发展、灵活可变的员工队伍，和用工合同多元化
- ▶ 人力资源层面的可持续发展咨询服务，包括用以提高对可持续发展的认知，或满足特定目标的咨询及培训

企业大学

建立、革新企业大学或类似的培训理念

- ▶ 将现有培训与策略方针融合
- ▶ 发展新课程
- ▶ 制定学习计划
- ▶ 实施学习和培训计划
- ▶ 培训导师
- ▶ 指导雇员的学习和发展

玛泽人力发展

为人力资源主管提供服务 (1/2)

人权

遵从人权及社会责任准则

- ▶ 审计
- ▶ 顾问
- ▶ 培训
- ▶ 证书

人才评估

挖掘人才潜质及发展其能力、积极性和价值观

- ▶ 制定评估标准和总则
- ▶ 面试者评估
- ▶ 报告和建议

管理多样化的 员工队伍

发展企业及个人应对文化、性别、年龄、社会背景差异的能力

- ▶ 对多元差异问题的审计
- ▶ 制定企业应对方案
- ▶ 对经理就差异化问题的培训
- ▶ 对员工就差异化问题的培训

高层人才制度

根据既定标准和准则发展企业的高层制度

- ▶ 设计总则和能力框架
- ▶ 定义评估标准
- ▶ 制度培训
- ▶ 组织的设计
- ▶ 标准的制定
- ▶ 标准的本地化

管理层培训

为企业高层开设一对一个性化发展研习班

- ▶ 志向和目标设定
- ▶ 评估及反馈
- ▶ 个人发展计划
- ▶ 建议和支援

证书制度

验证人力资源流程，包括雇员的学习与发展

- ▶ 制定标准
- ▶ 制定能力划分标准
- ▶ 制定学习和培训计划
- ▶ 验证和衡量

摘要

- 概述

- ▶ 简介
- ▶ 玛泽的优势及您的收获
- ▶ 我们的部分客户

- 玛泽人力发展

- ▶ 为企业高管提供服务
- ▶ 为人力资源主管提供服务

- 案例分析:

- ▶ 大众汽车
- ▶ SAP
- ▶ Gemalto

- 我们的资质

- 联系方式



经营案例

- 在中国的市场占有率于2006年下降
- 更多汽车公司进军中国，中方公司日渐成熟的竞争亦不断加剧

方案

- 中国大众决定为中国中层经理进行领导力培养，包括能力评估、方案学习，及由大众高级经理作顾问指导。

主要发展指标

- 中方领导层的内部升职
- 营业额的减少
- 以国际标准衡量的技术等级
- 人员国际流动性



经营成果

- 中国大众增加市场占有率：中国成为大众最大的市场和盈利中心。
- 2010年，大众避免了一场汽车工业罢工行动。
- 2011年，大众获中国批准建设独资工厂，其增长计划是成为全球最大汽车制造商。

经营案例

- 2007年SAP为位于中国和巴西的实验室制定了快速发展战略
- 为了保持增长，SAP需要加速调升本地高潜力人才进入领导层的计划

方案Actions

- SAP实验室以经验丰富的经理为指导，加快提升本地人才的领导能力。
- 个人发展有助高潜力人才提升其责任感，帮助其依据志向把握机遇，同时平衡其事业与生活的重心。

主要发展指标

- 创造信任和能自由沟通的环境
- 表现出对员工个人的积极兴趣，而非只将其作为一个工作机器看待
- 准确反馈个人的发展情况



经营成果

- SAP中国和巴西以调升内部人才至领导位置的方式实现了企业快速发展。
- 在发达国家新兴市场中，SAP实验室成功达至同等素质和改革水平。

经营案例

- 2006年, Gemplus与Axalto合并, 在数码安全市场成为领导者
- Gemalto期望建立连贯的领导文化和人才战略
- Gemalto亚洲的迅速增长取决于改革和新市场

方案

- Gemalto培训领导层, 管理个人发展和人员流动。
- 本地主管被培养为亚洲及全球领导者。

主要发展指标

- 升职
- 亚洲人员流动性
- 雇员对助其事业发展的领导表现出的高满意度
- 提升员工队伍的素质以创新及应对变革

经营成果

- Gemalto亚洲领导层在快速增值的市场中推动企业发展。
- Gemalto亚洲提高了其生产力和生产质量。

摘要

- 概述

- ▶ 简介
- ▶ 玛泽的优势及您的收获
- ▶ 我们的部分客户

- 玛泽人力发展

- ▶ 为企业高管提供服务
- ▶ 为人力资源主管提供服务

- 案例分析:

- ▶ 大众汽车
- ▶ SAP
- ▶ Gemalto

- 我们的资质

- 联系方式

我们的资质

顾问指导/企业大学

顾问指导



顾问指导
250位高层人士
及员工
5年

2008
正在进行 巴西



Volkswagen

顾问指导
200位高层人士
及员工
5年

2007
正在进行 中国



顾问指导
120位高层人士
及员工
5年

2008
正在进行 亚洲



顾问指导
150位高层人士
及员工
1年
(正在进行)

2011
正在进行 亚洲



Apple Computer, Inc.

企业中心

2005
2009 法国



CONNECTING PEOPLE

设立并管理
学习中心
(6,500位雇员的
训练与发展)

2000
2005 亚太区



顾问指导
250位高层人士
及员工
5年

2008
2012 法国



顾问指导
150位高层人士
及员工
4年

2008
2011 环球



顾问指导
50位高层人士
及员工
2年

2008
2010 中国



顾问指导
500位高层人士
及员工
3年

2007
2010 中国



顾问指导
50位高层人士
及员工
2年

2009
2010 中国



顾问指导
30位高层人士
及员工
2年

2009
2010 中国



顾问指导
50位高层人士
及员工
4年

2007
2009 亚洲



顾问指导
100位高层人士
及员工
4年

2005
2009 亚洲

企业大学

我们的资质

培训/人才管理

培训



Volkswagen
顾问指导
200位高层人士
及员工
5年

2007
正在进行 中国



培训
8个国家的经理
4年

2009
正在进行 亚太区



NOKIA
CONNECTING PEOPLE

培训
200位高层人士
及员工
4年

2009
2012 亚洲



Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

培训
100位高层人士
及员工
5年

2007
2012 环球



Apple Computer, Inc.


培训
150位高层人士
及员工
4年

2005
2009 法国



培训
40位高层人士
及员工
2年

2007
2009 中国



培训
5个国家的高层人士

2005
2009 亚洲



培训
30位高层人士
及员工
2年

2007
2008 中国

人才管理



人才管理
4,400位雇员

2009
2010 印尼



人才管理
9,000位雇员

2008 大中华



我们的资质

发展中心/企业转型及变革管理项目

发展中心

 <p>发展中心 前50位 诺基亚手提电话 销售人员</p> <p>2004 亚太区</p>	 <p>发展中心 前50位 诺基亚网络 项目经理</p> <p>2005 亚太区</p>	 <p>发展中心 前50位 诺基亚网络 营运总监</p> <p>2006 亚太区</p>
 <p>发展中心 前50位 诺基亚手提电话 销售人员</p> <p>2008 大中华</p>	 <p>发展中心 前50位 客服业务經理</p> <p>2011 大中华</p>	

企业转型及变革管理项目

 <p>设立并启动能力管 理系统Set Up and Implementation of Competence Management System 2010 2011 环球</p>	 <p>设立并启动全球远 程服务中心Set Up and Implementation of Global Remote Services Delivery Centers 2010 2011 环球</p>
---	--

我们的资质

领导力发展/绩效管理/认证

领导力发展



CONNECTING PEOPLE

领袖发展
800名未来商业领袖
Leadership
Development
For 800 Future
Business Leaders

2002
2007

亚太区



CONNECTING PEOPLE

领袖发展
200名未来商业领袖
Leadership
Development
For 200 Future
Business Leaders

2007
2008

大中华



CONNECTING PEOPLE

亚洲人才项目（50
位亚洲领袖加速发
展项目）Asia
Talent Program
(Accelerated
Development of
Top 50 Asian
Leaders)

2007
2008

亚太区



By Telkom Indonesia

领袖发展
前30位
最有潜质人才

2009
2010

印尼



By Telkom Indonesia

绩效管理
4,400名雇员
Performance
Management
For 4,400 Employees

2009
2010

印尼

绩效管理

认证



设立并启动NSN解决
方案认证Set Up and
Implementation of
NSN Solutions
Certification
For 1,200
Employees

2010
2011

全球

摘要

- 概述

- ▶ 简介
- ▶ 玛泽的优势和您的收获
- ▶ 我们的部分客户

- 玛泽人力发展

- ▶ 为企业高管提供服务
- ▶ 为人力资源主管提供服务

- 案例分析:

- ▶ 大众汽车
- ▶ SAP
- ▶ Gemalto

- 我们的资质

- 联系方式

联系方式

人力发展咨询专家

所在地	姓名	电子邮件
新加坡	Bob Aubrey (Practice Leader)	bob.aubrey@mazars.com.sg
新加坡	Pambudi Soenarsihanto	pambudi@mazars.com.sg
中国	Mary Yu	mary.yu@mazars.com.cn
印尼	Lulu Anandiasari	lulu.anandiasari@mazars.co.id
德国	Mathias Kreft	mathias.kreft@mazars.de
德国	Constantin Buko	constantin.buko@mazars.de
爱尔兰	Dera McLaughlin	dmcloughlin@mazars.ie
爱尔兰	Fiona Joyce	fjoyce@mazars.ie
爱尔兰	Laura O'Neill	loneill@mazars.ie
法国	Jean-François Rolland (on Change Mgmt)	Jean-Francois.Rolland@Mazars.fr
巴西	Laurent Tetard	Laurent.Tetard@Mazars.fr



联系方式:

玛泽业务遍布五大洲。

详情请登陆玛泽官网www.mazars.com