

Relatório integrado de transparência do Grupo 2021/2022

mazars



Índice

- 04** Prefácio de Eduardo Cabrera, CEO & Chairman da Mazars no Brasil
- 06** Prefácio de Hervé Hélias, CEO & Chairman da Mazars
- 08** Nossa proposta de valor
- 38** Um pouco sobre a Mazars
- 40** Declaração de Éder Mutinelli,
Líder de Gestão de Qualidade e Compliance da Mazars no Brasil
- 42** Declaração de Jean-Luc Barlet,
Líder de Gestão de Qualidade e Compliance
- 44** Declaração de Jo Connolly,
Diretor de Qualidade e Compliance
- 46** Inspirando confiança em qualidade de auditoria
- 52** Nosso sistema geral de gestão de qualidade
- 54** Entregando qualidade em auditoria
- 60** Garantindo nossa objetividade e independência
- 62** Nossa estrutura e liderança
- 66** Nossa organização operacional
- 69** Nossa governança
- 72** Declaração do Conselho Executivo do Grupo sobre a proposta de valor do relatório integrado de transparência
- 74** Glossário

Alta performance e compromisso com a ética



Alta performance e compromisso com a ética

Para continuar apoiando o desempenho sustentável de nossos clientes, ao mesmo tempo em que cuidamos dos nossos profissionais e preservamos o meio ambiente, é preciso identificar padrões de desempenho que possam sustentar as nossas estratégias.

Assim, compartilhamos com vocês o Relatório de Transparência 2021/2022. Uma apresentação dos nossos números, investimentos e conquistas no período, que reforçam o nosso compromisso com a qualidade e com a ética.

Saber se estamos ou não atendendo as necessidades dos nossos clientes passa por avaliarmos se internamente estamos trabalhando de acordo com os nossos princípios éticos e com a cultura da empresa, fortalecendo assim o nosso compromisso de criar valor para todas as partes interessadas.

E tão importante quanto ter serviços que superem as expectativas dos nossos clientes, é preciso ter profissionais comprometidos com a busca constante por melhorias e pela geração de novas ideias. E o nosso crescimento no último ano mostra a força das nossas equipes e o talento de nossas lideranças em conduzir pessoas para uma alta performance.

O resultado disso é a tomada de decisões mais assertivas, como, por exemplo, o nosso plano de expansão que nos últimos anos vem ampliando a nossa cobertura pelo país e ofertando novos serviços com o objetivo de tornar o nosso negócio ainda mais lucrativo. Tudo isso mediante a um planejamento estruturado, baseado em dados concretos e sem achismos.

A cada novo projeto reafirmamos este compromisso com a qualidade e a transparência em todos os níveis e entregas da nossa organização, e este relatório é a prova concreta disso.



Eduardo Cabrera
CEO & Chairman
Mazars no Brasil

Prefácio de Hervé Hélias, Chairman & CEO da Mazars

Agindo hoje para o amanhã

2022 provou ser mais um ano agitado que testou a agilidade das empresas em todos os lugares. Enquanto ainda estamos lutando com os efeitos persistentes da pandemia, o frágil equilíbrio de poder e estabilidade sobre os quais a nossa ordem global foi construída foi inesperadamente ameaçada pela guerra que irrompeu na Europa Oriental. Diante de um evento tão trágico, fizemos o nosso melhor para apoiar ativamente nossos colegas ucranianos, garantindo assistência financeira total e fornecendo ajuda humanitária, transporte e acomodação. Também decidimos parar todas as atividades da Mazars na Rússia, enquanto exploramos opções de saída que asseguraram, na medida do possível, uma transição perfeita e de qualidade para nossos clientes, bem como um caminho sustentável para nossos antigos sócios e funcionários russos.

Embora sejamos indubitavelmente afetados pelo retorno da guerra na Europa e por suas consequências macroeconômicas, nós estamos determinados a continuar desempenhando nosso papel na construção de um mundo mais justo e próspero. Essas disrupções, somadas a seus desenvolvimentos em longo prazo, incluindo a digitalização e uma ênfase crescente na sustentabilidade, podem ser questões desafiadoras, mas também oferecem oportunidades para crescer, desenvolver e explorar novas maneiras de criar valor. Neste pano de fundo instável, o papel da Mazars, mais do que nunca, é ser um parceiro de confiança para os clientes. Nós os apoiamos à medida que eles se ajustam às novas circunstâncias e os damos suporte em sua busca para crescer de forma responsável, implantar com sucesso novas tecnologias e aumentar seu desempenho geral a longo prazo.

Atraindo e retendo os melhores talentos

Nós temos os meios para realizar nossas ambições. Somos uma empresa internacional que desfruta de um forte crescimento e que busca atrair os melhores talentos. Ao longo do ano passado, a Mazars alcançou um crescimento de dois dígitos em todas as regiões geográficas e linhas de serviço. Com receitas de 2,45 bilhões de euros e presença em 99 países, nós somos um dos principais players na Europa e continuamos a reforçar o nosso alcance em outros mercados, especialmente nos Estados Unidos, por meio da Mazars North America Alliance, e na China. Nos mercados estabelecidos e mais recentes, estamos concentrando nossos esforços em ser um empregador de escolha, capaz de atrair, reter e desenvolver os melhores talentos e fornecer a eles um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo no qual possam expressar plenamente seu potencial. Contamos agora com mais

de 30.000 profissionais dentro da parceria integrada da Mazars, incluindo mais de 1.000 sócios.

Enfrentando o desafio da sustentabilidade

Nós enxergamos a sustentabilidade como uma prioridade. Temos uma estratégia de sustentabilidade claramente definida, que inclui a capacidade de fornecer serviços de sustentabilidade de última geração a nossos clientes. Isso será de suma importância nos próximos 12 a 18 meses, à medida que as empresas se ajustam aos novos requisitos de relatórios de sustentabilidade, incluindo a CSRD na Europa, com as regras da SEC e as diretrizes do ISSB que provavelmente serão seguidas.

Também queremos crescer de forma responsável e acreditamos em fatos e dados científicos: as mudanças climáticas são uma realidade hoje e representam uma grande ameaça para todo o planeta. Como uma empresa global, sustentável e responsável, reconhecemos a necessidade de agir com urgência e tomar as medidas adequadas para reduzir nosso impacto e fazer a transição para um modelo livre de carbono. Queremos permanecer fiéis ao nosso DNA e ser transparentes sobre nossa abordagem e compromisso de alcançar o zero líquido. Definimos um roteiro e comunicaremos os números exatos para nossas metas para 2030, bem como nossas metas de longo prazo, de acordo com as diretrizes mais recentes e relevantes da iniciativa Science Based Targets (SBTi), metas baseadas em ciência. Mudar para uma economia descarbonizada exigirá um enorme esforço coletivo – mas há muito nós valorizamos o poder do trabalho conjunto e sua importância para alcançar o sucesso.

Investindo no que importa

Nós estamos focados no que importa e investindo onde é importante. Vemos a qualidade como uma área chave para o nosso desenvolvimento contínuo e dos nossos clientes. Precisamos permanecer relevantes hoje e amanhã e dedicamos esforços e recursos significativos para fortalecer nossas equipes, ferramentas e processos para garantir o cumprimento dos próximos requisitos do ISQM 1. Consideramos esses novos desenvolvimentos regulatórios como oportunidades genuínas para melhorar ainda mais nossa gestão da qualidade.

Também abraçamos totalmente a próxima geração de avanços tecnológicos e de TI, para enriquecer

e aumentar o escopo e o valor dos serviços que oferecemos aos nossos clientes, melhorando assim a experiência do usuário.

Reinventando a auditoria

Desde que a Mazars existe, a auditoria tem estado no centro do nosso negócio. Ela ainda representa 49% de nossas receitas. Acreditamos que o equilíbrio certo entre as atividades de auditoria e as que não são de auditoria é um dos nossos pontos fortes e é uma estratégia que perseguiremos. No entanto, não há como negar que, nos últimos anos, a auditoria está em uma encruzilhada. Há muito tempo somos fortes defensores de um mercado de auditoria cada vez mais aberto e transparente e aproveitamos as ideias de nossas próprias equipes ao redor mundo para desenvolver e investir em mais de 35 projetos que ajudarão a reinventar a auditoria em benefício de nossos clientes, seus stakeholders e ecossistemas de negócios como um todo.

Somos um dos poucos players verdadeiramente internacionais que é capaz de oferecer aos clientes de todos os tamanhos – públicos e privados – um amplo espectro de serviços de auditoria, terceirização, tributários, jurídicos, financeiros, de consultoria e de sustentabilidade. Também oferecemos uma compreensão profunda de ambientes, questões e tendências específicas do setor incluindo serviços financeiros nos quais temos uma posição de liderança reconhecida. Acreditamos que os insights e serviços que fornecemos permitem que as organizações operem com mais confiança, tomem as decisões certas e reportem aos stakeholders com maior transparência. Para nós, esta é a base de um novo contrato de confiança entre as empresas e a sociedade como um todo. Vemos isso como um dos principais impulsionadores de mudanças positivas.

Agora é o momento de avançar com força e propósito renovados, concentrando-se nas questões que realmente importam e agindo agora para o que está por vir.



Hervé Hélias
CEO & Chairman
do Conselho Executivo do Grupo Mazars



Nossa proposta de valor



Nossa proposta de valor

Quem somos nós

A Mazars é uma empresa internacional líder em auditoria, tax e consultoria que aspira construir as bases econômicas de um mundo justo e próspero. Operando como uma parceria unida, a Mazars trabalha como uma equipe integrada, alavancando expertise, escala e compreensão cultural para oferecer serviços excepcionais e personalizados em auditoria e BPO, bem como financial advisory, financeira, tax e consultoria.

Fundada na Europa, a Mazars está presente em mais de 90 países e territórios, com mais de 47.000 profissionais – mais de 30.000 em nossa parceria integrada e mais de 17.000 através da Mazars North America Alliance – dedicados a ajudar os clientes a aproveitar ao máximo as oportunidades de negócios e operar com confiança.

Nosso propósito e nossa promessa

Nosso objetivo é ajudar a construir as bases econômicas de um mundo justo e próspero, cuidando do sucesso de nossos funcionários e clientes, da saúde dos mercados financeiros e da integridade de nosso setor.

Temos orgulho em capacitar nossos clientes, nossa equipe e o setor como um todo para alcançar seu potencial e fazer a coisa certa.

Estamos no nosso melhor quando combinamos nossa experiência, agilidade e compreensão para fornecer respostas e resultados adequados para nossos clientes, nossa equipe e a sociedade em geral.

Prometemos aos nossos clientes ir além do desafio imediato e encontrar a resposta que funciona melhor para eles e seus negócios. E fazemos isso com uma abordagem que respeita quem eles são e como eles funcionam.

Prometemos à nossa equipe uma empresa que celebra sua individualidade e os capacita a se tornarem os profissionais especializados e líderes que eles querem ser.

Prometemos aos investidores, aos mercados, aos reguladores e à sociedade em geral que sempre procuraremos fazer o que é certo, abordando cada tarefa com independência, responsabilidade e consciência social.

Criamos e projetamos a nossa estratégia chamada One24 para garantir que possamos cumprir nossas promessas.

O que nos torna únicos

Orgulhamo-nos de oferecer uma perspectiva diferente.

Somos uma parceria multicultural e unida, operando como uma equipe para além de fronteiras e setores, comprometida em trabalhar no interesse público, com objetivos, valores e padrões de serviço compartilhados em todo o mundo.

Combinamos nossa presença global, experiência internacional e raízes locais para entender melhor nossos clientes, construir relacionamentos de longo prazo e fornecer a cada um deles respostas e soluções adaptadas à situação única que enfrentam em seu mercado.

Abordamos todas as tarefas com o mesmo compromisso de oferecer o mais alto nível de qualidade com integridade, responsabilidade e consciência social.

Crescemos e expandimos de forma a preservar a nossa independência, diversidade e visão de mundo equilibrada.

Acreditamos que a responsabilidade é fundamental e nos esforçamos continuamente para inaugurar novas gerações de líderes que nos ajudarão a nos desenvolver ainda mais, mantendo-nos fiéis aos valores fundamentais que herdamos de nossos fundadores.

Nossa proposta de valor

Nossa abordagem para o engajamento dos stakeholders

Na Mazars, estamos determinados a criar valor compartilhado para todos os nossos stakeholders. Orientados por nosso propósito, valores e cultura, contamos com consultas regulares, interativas e transparentes com nossos stakeholders, para aumentar nosso conhecimento de seus interesses e expectativas.

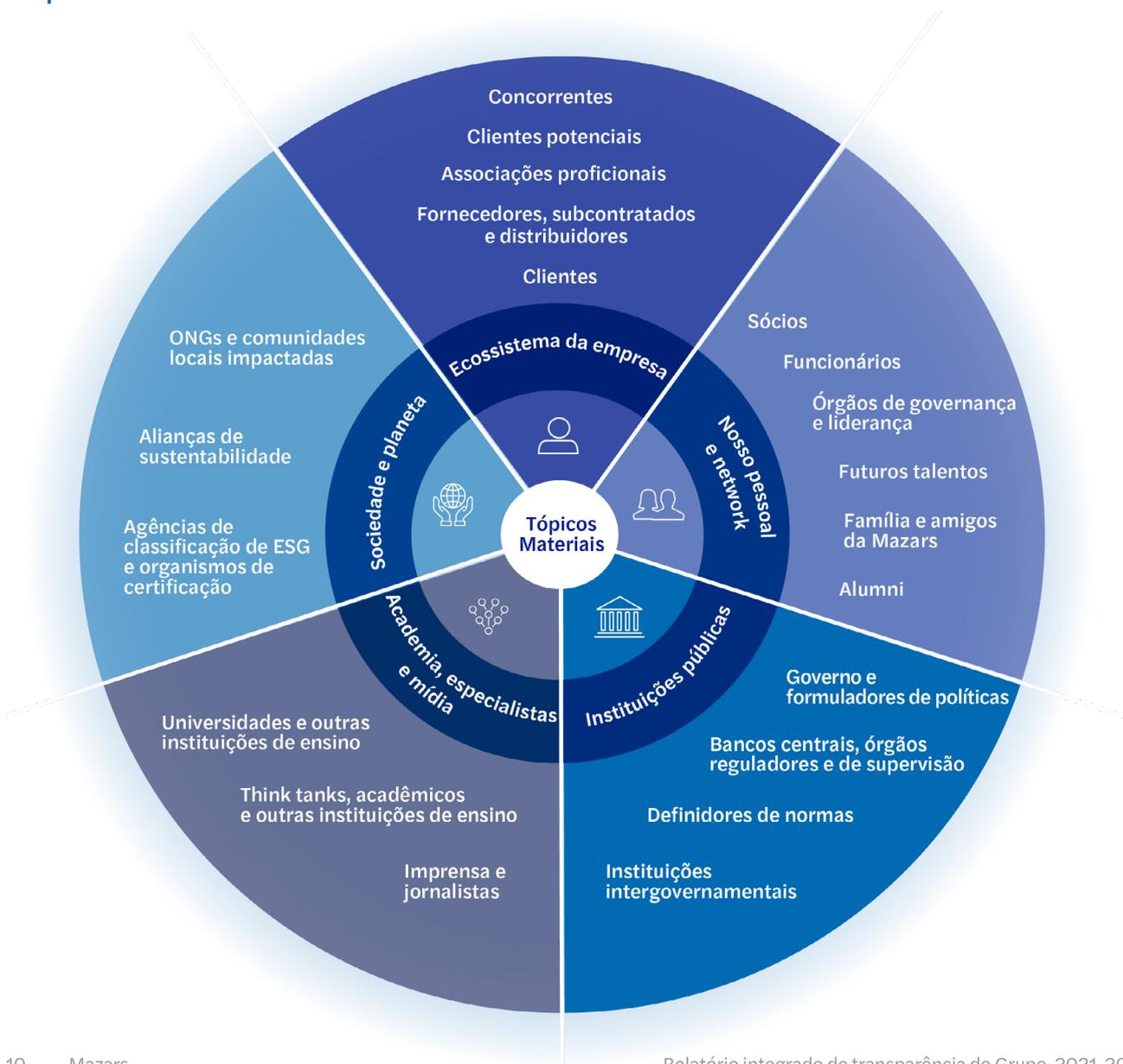
Acreditamos que o verdadeiro engajamento envolve não apenas a criação de mecanismos adequados para compartilhar informações e receber feedback, mas também implementar as medidas necessárias

em resposta. O envolvimento dos stakeholders é, portanto, um componente essencial da avaliação, gestão e monitoramento de questões estratégicas na Mazars.

Nos esforçamos continuamente para fortalecer nossa estratégia de engajamento dos stakeholders com o objetivo de desenvolver relacionamentos construtivos e de longo prazo, baseados no diálogo e na responsabilidade, pois entendemos que, em um ambiente dinâmico e acelerado, as prioridades dos stakeholders evoluem rapidamente.

A tabela abaixo destaca nossos principais grupos de stakeholders, os stakeholders dentro de cada grupo e como nos envolvemos com eles.

Mapa dos nossos stakeholders



Grupo de stakeholders	Lista de stakeholders	Como engajamos
 Ecossistema de negócios	Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • RFPs • Feedback do cliente e pesquisas de satisfação • Comunicações (sites externos, eventos, e-mails, boletins informativos, brochuras, mídias sociais, relatórios anuais) • Diretamente através de nossos sócios e equipes
	Fornecedores, subcontratados e distribuidores	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de licitação • Due diligence e avaliação de riscos de fatores legais, de TI, de segurança cibernética, de proteção de dados e de ESG • Feedback do fornecedor • Código de conduta do fornecedor
	Associações profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Fóruns do setor e eventos de mesa redonda • Associações / patrocínios • Projetos de pesquisa e publicações conjuntas
	Clientes potenciais	<ul style="list-style-type: none"> • RFPs • Diretamente através de nossos sócios e equipes • Comunicações (sites externos, eventos, e-mails, boletins informativos, brochuras, sites, relatórios anuais)
	Concorrentes	<ul style="list-style-type: none"> • Associações do setor • Sites externos • Relatórios anuais
 Nossa equipe e rede	Sócios	<ul style="list-style-type: none"> • Conferência anual de sócios e assembleia geral • Atualização trimestral do GEB • Reuniões setoriais e de linhas de serviço
	Funcionários	<ul style="list-style-type: none"> • Site interno e aplicativo global • Webinars regulares do CEO do país • Pesquisas anuais de satisfação global e pesquisas de D&I • Campanhas de engajamento global • Treinamentos de aprendizagem e desenvolvimento • Programas de voluntariado e pro bono • Código de Conduta
	Órgãos de governança e liderança	<ul style="list-style-type: none"> • GEB e GGC: reuniões virtuais regulares e reuniões físicas trimestrais • Fóruns nacionais descentralizados com todos os líderes globais, GEB, GGC, CMPs • Reuniões mensais do conselho regional e de linhas de serviço
	Futuros talentos	<ul style="list-style-type: none"> • Relações escolares • Eventos de apresentações da empresa e de recrutamento • Patrocínios • Mentoria
	Família e amigos da Mazars	<ul style="list-style-type: none"> • Dias em família e presentes • Redes sociais, sites externos e relatórios anuais
	Alumni	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos de ex-alunos, redes e comunicação • Redes sociais, sites externos e relatórios anuais

Nossa proposta de valor

Nossa abordagem para o engajamento dos stakeholders

Grupo de stakeholders	Lista de stakeholders	Como engajamos
 Instituições públicas	Governos e formuladores de políticas	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas públicas • Grupos de trabalho
	Bancos centrais, órgãos reguladores e de supervisão	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas públicas • Grupos de trabalho • Cartas de compromisso • Relatórios anuais
	Definidores de normas	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas públicas • Grupos de trabalho
	Instituições intergovernamentais	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas públicas • Grupos de trabalho
 Academia, especialistas e mídia	Universidades e outras instituições de ensino	<ul style="list-style-type: none"> • Relações escolares • Eventos de apresentações da empresa e de recrutamento • Patrocínios • Mentoria
	Think tanks, acadêmicos e institutos de pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> • Associações • Grupos de trabalho • Projetos de pesquisa e publicações conjuntas
	Imprensa e jornalistas	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicados de imprensa • Entrevistas com CEO do Grupo e líderes executivos de nível C
 Sociedade e planeta	ONGs e comunidades locais impactadas	<ul style="list-style-type: none"> • Compromissos pro bono e de voluntariado • Fóruns da comunidade local • Contribuições de caridade • Parcerias com ONGs
	Alianças de sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Engajamento ativo nas redes locais e globais do Pacto Global da ONU • Grupos de trabalho, formações, consultas • Relatório de sustentabilidade corporativa
	Agências de classificação de ESG e organismos de certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas e envios de divulgação de sustentabilidade a nível nacional



Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

A qualidade é o alicerce da nossa criação de valor

Incorporando qualidade em tudo o que fazemos

A organização empresarial da Mazars gira principalmente em torno de uma matriz central de espaços geográficos e linhas de serviço que representam os principais elementos que sustentam o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos talentos, de acordo com os valores fundamentais da Mazars.

Para apoiar essa matriz central, implementamos uma abordagem orientada para o mercado e o setor, apoiada por uma infraestrutura sólida de departamentos multifuncionais, para ajudar a desenvolver negócios sustentáveis.

Nossa estrutura de gestão de qualidade e os sistemas e equipes de monitoramento associados cobrem todas as nossas atividades e dão suporte a nossos sócios em todo o mundo. Nossos sistemas são projetados para garantir o compliance e a entrega de serviços de alta qualidade, bem como a identificação e mitigação de riscos. Eles alavancam a criação de valor a curto, médio e longo prazo, sobretudo nos países onde operamos, mas também a nível global, com manuais, metodologias e ferramentas globais.

Vemos a gestão da qualidade e dos riscos como o alicerce dos nossos valores, da nossa cultura, do nosso comportamento e da nossa capacidade de fornecer o valor agregado que os nossos clientes e stakeholders esperam de nós.

Dentro do nosso conselho de Gestão de Qualidade e Compliance (QM&C), agora temos um dedicado comitê de cultura de qualidade. O objetivo deste comitê é criar impacto prático e incorporar esquemas de reconhecimento em um programa de cultura de qualidade, incluindo a criação de métricas práticas de qualidade para fins de avaliação, promoção e remuneração de sócios. Vamos recompensar a excelente qualidade e, quando necessário, penalizar as deficiências de qualidade. Podemos pedir aos sócios que preencham um plano de melhoria do sócio.

Três valores éticos – independência, excelência técnica e responsabilidade – têm sido os pilares da nossa organização desde os primeiros dias da Mazars, na década de 1950.

Programas de qualidade e compliance estão em

vigor em cada uma das nossas sete linhas de serviço. Esses programas são projetados para treinar e avaliar nosso pessoal e garantir que todos tenham o mesmo nível de conscientização e acesso às mesmas ferramentas. Todos devem estar determinados a ir além do mero compliance e melhorar a qualidade ano após ano.

O que a qualidade significa para nossas linhas de serviço

Nossas seis linhas de serviço são as seguintes:

A linha de serviço de **auditoria** oferece uma abordagem distinta e centrada no ser humano que vai além do compliance, com uma estrutura integrada que nos permite trabalhar perfeitamente como uma equipe. Atendemos empresas regionais, nacionais e internacionais de todos os tamanhos e estruturas, combinando as pessoas certas com as habilidades certas para cada trabalho, aproveitando nosso conhecimento coletivo e usando ferramentas e metodologias consistentes. Através do nosso trabalho de auditoria e garantia, fornecemos insights e promovemos a transparência. Acreditamos que o desafio construtivo, baseado na confiança e respeito mútuos, constrói confiança na forma como as organizações se reportam aos seus stakeholders. É essa abordagem robusta que garante que uma auditoria da Mazars ofereça benefícios completos a uma empresa, seus acionistas e seus outros stakeholders. Também garante o máximo benefício para a sociedade em geral, contribuindo para o desenvolvimento de empresas e economias sustentáveis.

Os serviços disponíveis incluem auditoria financeira, relatórios corporativos, garantia e avaliação independente e serviços de treinamento.

A linha de serviço de auditoria está atualmente trabalhando em uma série de projetos-chave, visando melhorar a qualidade dos serviços prestados a organizações de todos os tamanhos e em todos os setores:

- Desenvolvimento do Atlas NextGen e Atlas Analytics NextGen
- Lançamento de uma campanha de global de branding do empregador de auditoria e implementação de uma estrutura de classificação global e quadro de competências
- Lançamento de uma plataforma global de entrega de auditoria, no Marrocos inicialmente, para atender nossos quatro maiores países europeus com o objetivo de desenvolver um plano a ser

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

implementado em outros países e regiões nos próximos anos

- Nossas equipes de auditoria estão reinventando e trabalhando ativamente no desenvolvimento e implantação de novas soluções digitais
- Desenvolvimento de serviços de garantia de sustentabilidade
- Promoção de medidas de abertura de mercado, incluindo auditorias conjuntas e participação em debates públicos por meio de nossa força-tarefa de reforma de auditoria e equipe de relações públicas

A **consultoria** ajuda os líderes em toda a empresa – desde a alta administração até os chefes de departamento - a alinhar seus funcionários, processos e ferramentas por trás de objetivos compartilhados, gerenciar riscos e oferecer o máximo desempenho por meio de colaboração, aconselhamento atencioso e conhecimento técnico e digital atualizado.

Com a ajuda da mais recente tecnologia, os profissionais da Mazars combinam seus conhecimentos e habilidades técnicas com um profundo entendimento das necessidades, circunstâncias e cultura de seus clientes para colaborar na busca de respostas que gerem os resultados que os clientes procuram. Ao trabalhar como uma equipe internacional integrada em várias geografias e setores, combinando ampla experiência no setor e presença global com um profundo conhecimento local, nossos profissionais podem apoiar os objetivos de negócios mais críticos de seus clientes, desde a estratégia até a implementação, onde quer que operem.

O escopo dos serviços prestados vai desde gestão, riscos, tecnologia e consultoria digital (incluindo gestão de mudanças e integração pós-fusão) até auditoria interna e transformação digital.

Financial advisory ié uma linha de serviço crescente, dinâmica e premiada, cujo objetivo é fornecer consultoria financeira de alta qualidade e suporte comercial à nossa diversificada base de clientes e se tornar seu consultor de confiança número um.

Esta linha de serviço multidisciplinar fornece uma vasta gama de serviços de assessoria e consultoria, incluindo:

- Serviços de transação (due diligence)
- Serviços de M&A
- Avaliações (contenciosas e não contenciosas)

- Serviços forenses e de investigação
- Serviços de reestruturação (insolvências empresariais e pessoais)
- Serviços globais de financiamento de infraestruturas

O **BPO** ajuda as organizações a melhorar o desempenho, garantir processos eficazes de contabilidade e conformidade, gerenciar mais facilmente as complexidades de suas plataformas globais, gerenciar custos e fornecer um alto nível de flexibilidade em recursos e habilidades.

À medida que os sistemas fiscais nacionais e internacionais colocam desafios cada vez mais significativos para empresas e indivíduos, os impostos oferecem uma oferta perfeita para ajudar as pessoas e os clientes da Mazars a construir um mundo mais justo e próspero. A Tax trabalha em estreita colaboração com os clientes para criar soluções fiscais transparentes e integradas que lhes dão confiança e os ajudam a se destacar enquanto seguem um caminho sustentável.

Os serviços prestados incluem consultoria fiscal e serviços de compliance, oferecidos a clientes nacionais e internacionais, incluindo POB, PIE e clientes privados. Os especialistas tributários da Mazars concentram-se em preços de transferência, mobilidade global, impostos indiretos, impostos sobre fusões e aquisições, impostos PIE, resolução e governança de disputas fiscais, setor de serviços financeiros, obrigações internacionais de relatórios (IRO), P&D global e incentivos fiscais, e tecnologia e transformação tributária.

A **sustentabilidade** baseia-se na profunda experiência de auditoria e consultoria, que usamos para auxiliar as empresas ao longo de sua jornada de sustentabilidade. Essa linha de serviços melhora a resiliência corporativa, identificando e gerenciando riscos e oportunidades de sustentabilidade; aumentando a conscientização e a responsabilidade das empresas por seus impactos ambientais e sociais; e ajudando-as a desenvolver negócios, economias e comunidades sustentáveis.

Cada uma dessas linhas de serviço tem seu próprio conjunto específico de objetivos, ferramentas e indicadores, para garantir que eles cumpram o compromisso da Mazars com o mais alto nível de qualidade.

Para o nosso negócio de auditoria, fornecer uma auditoria de qualidade significa fornecer insights,

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

promover a transparência e fornecer desafios construtivos, o que leva a aumentar a confiança na forma como as organizações se reportam aos seus stakeholders. A qualidade é uma promessa que a linha de serviço de auditoria faz aos nossos clientes e é um diferencial fundamental no mercado. A linha de serviço de auditoria está investindo e monitorando a qualidade através das seguintes iniciativas:

- Definição de indicadores de qualidade de auditoria, que serão monitorados em nível nacional de forma contínua.
- Lançamento de uma pesquisa de qualidade de auditoria dedicada às auditorias do Grupo, com as equipes centrais e locais sendo avaliadas.
- Lançamento do caminho de aprendizagem de auditoria global obrigatório para todos os auditores.
- Revisão das perguntas da pesquisa de NPS para melhor refletir a avaliação da qualidade da auditoria.
- Monitoramento da aceitação global para identificar os principais compromissos e garantir que os países relevantes tenham recursos e capacidades suficientes para realizar o trabalho.

Em nossa linha de serviços de consultoria, a qualidade está na vanguarda de todas as atribuições. Abordamos cada tarefa sempre com o compromisso com o mais alto nível de qualidade, bem como integridade, independência, responsabilidade e consciência social. Dada a diversidade de nossos serviços, embora nosso compromisso com a qualidade seja sempre o mesmo, as abordagens usadas para medir a qualidade variam entre os diferentes componentes da prática de consultoria. As ferramentas que usamos dentro da prática de consultoria para medir ou monitorar a qualidade incluem:

- Inspeções internas de qualidade
- Avaliações de qualidade independentes
- Revisões regulatórias
- Pesquisas de satisfação do cliente
- Análise de gerenciamento de projetos de engajamento

Em nosso esforço para garantir a qualidade e fornecer serviços cada vez mais valiosos aos nossos clientes, de maneira globalmente consistente, continuamos a investir no desenvolvimento ou aprimoramento de nossa abordagem para a oferta global. Este ano, fizemos esforços consideráveis

para desenvolver um novo procedimento global de auditoria interna, bem como um novo sistema de garantia de TI. Reforçamos esse compromisso com a qualidade com investimentos significativos na formação e desenvolvimento profissional de nossas equipes para garantir que eles tenham as habilidades técnicas necessárias para superar as expectativas de nossos clientes.

Em nossas atividades de assessoria financeira (FA), que abrangem uma ampla gama de serviços, desde negócios e esquemas de financiamento até crises financeiras e disputas, a qualidade está no centro do que fazemos e estamos sempre nos esforçando para alcançar o mais alto padrão de qualidade no trabalho que entregamos aos nossos clientes.

Qualidade muitas vezes significa qualidade de aconselhamento e, portanto, investimos tempo para garantir que nossas equipes de projeto tenham o nível adequado de habilidades e profundidade de conhecimento para fornecer aos nossos clientes o melhor resultado possível.

Queremos estabelecer a qualidade como uma característica central e obrigatória do programa de treinamento de nossa linha de serviço, com o objetivo de ter todas as equipes globais de FA trabalhando para os mesmos padrões de alta qualidade. Nós estamos trabalhando em uma atualização global do nosso Manual de Procedimentos e desenvolvendo uma checklist de QRM comum para todas as nossas equipes e projetos.

Em nossa prática jurídica, a qualidade é um elemento-chave na prestação de serviços jurídicos e é crucial quando competimos com escritórios de advocacia (para clientes e pessoas). Assim, pretendemos incorporar padrões consistentes e elevados em todos os nossos serviços e ofertas, tendo em mente considerações de risco globais e locais. Com isso em mente, desenvolvemos caminhos de aprendizagem para serviços jurídicos, kits de ferramentas jurídicas e um manual de qualidade, ao mesmo tempo em que aumentamos os requisitos de qualificação para nossos advogados.

Dentro da prática tributária, estamos firmemente comprometidos em incorporar uma forte cultura de qualidade e excelência, pois estas são fundamentais para cumprir nosso propósito. Para tanto:

- Reforçamos continuamente a importância da ética e do comportamento profissional dentro da comunidade tributária global.
- Estabelecemos e mantemos um rigoroso

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

sistema de controles internos de qualidade e procedimentos de monitoramento alinhados ao nosso sistema global de gestão de qualidade como parte do nosso projeto de ISQM 1.

- Continuamos a desenvolver as competências, conhecimentos e capacidades das nossas equipes, proporcionando uma formação aprofundada e oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal contínuas e personalizadas (por exemplo, destacamentos para outros países da Mazars no âmbito do nosso programa MOVE ou formação relacionada com impostos e fiscalização, como preços de transferência na nossa plataforma U-learn).
- Investimos fortemente em inovação e novas tecnologias adaptadas para apoiar nossa linha de serviços fiscais em toda a empresa em uma era digital (por exemplo, com o recente lançamento de nossa ferramenta de TI de mobilidade global e o progresso contínuo no desenvolvimento de uma solução de preços de transferência).

Além disso, nossos procedimentos de controle de qualidade fiscal estão operando de forma eficaz. Para este fim, introduzimos uma revisão tributária nacional estruturada que foi progressivamente padronizada e alinhada com outras linhas de serviço, fornecendo um sistema de pontuação que a cada ano pode ser aplicado a 15 países. Os planos de ação nacionais são supervisionados e monitorados de perto pela equipe central de IQC.

Para nossa prática de terceirização, a qualidade é derivada principalmente da conformidade total de nossos clientes, excelência operacional, gerenciamento de talentos, compartilhamento de conhecimento e treinamento. Também requer processos robustos de verificação e procedimentos internos de controle de qualidade, um conjunto atualizado de ferramentas e soluções para monitoramento global e local, bem como um foco contínuo em uma abordagem proativa, flexível e segura.

Para a linha de serviços de sustentabilidade, a qualidade é uma combinação de satisfação dos stakeholders, experiência técnica, inovação e contribuição para práticas comerciais sólidas. Essencialmente, isso deriva de:

- experiência técnica de equipes treinadas e qualificadas que estão em dia com o cenário regulatório e são capazes de fornecer soluções pragmáticas e construtivas;

- capacidade de entender as necessidades dos clientes e atender às suas expectativas em um ambiente em rápida mudança e complexo; e
- uma contribuição ativa para a evolução atual, moldando o futuro das normas internacionais de garantia da sustentabilidade em consonância com as reformas em curso em matéria de auditoria financeira.

Identificação de riscos e maximização de oportunidades de criação de valor

Em tudo o que fazemos, pretendemos principalmente criar valor a curto, médio e longo prazo para os nossos clientes, para todo o nosso ecossistema e para a sociedade como um todo. Como qualquer modelo de criação de valor firmemente estabelecido e confiável, o nosso é construído sobre uma análise de riscos completa e planejamento de mitigação.

Conforme mostrado em detalhes na tabela na página 26, descrevendo riscos e oportunidades, bem como em nossa matriz de materialidade na página 24, mapeamos de forma abrangente as principais ameaças ao nosso meio ambiente, ao nosso negócio e à nossa parceria. Todas as nossas linhas de serviço contribuiriam para este esforço crucial que vemos como condição sine qua non para manter nosso crescimento sustentável, aproveitando ao máximo as oportunidades novas e emergentes e reforçando nossa resiliência em tempos de crise.

Alguns dos riscos identificados e as medidas de mitigação relacionadas são específicos para cada linha de serviço. Eles surgem de capacidades de negócios, requisitos legais, questões de ética ou a capacidade de realizar atribuições transfronteiriças. As medidas de mitigação incluem o reforço das linhas de serviço, o reforço da cooperação e da partilha de conhecimentos e a introdução de procedimentos e instrumentos específicos de qualidade e gestão dos riscos.

Os principais riscos destacados para nossas linhas de serviço são, no entanto, comuns a vários ou a todos eles e estão principalmente relacionados a:

- Não ser capaz de atrair, desenvolver e reter os talentos certos. Isto é especialmente verdadeiro para nossas linhas de auditoria, consultoria, assessoria financeira e serviços de sustentabilidade, com o último sofrendo com a escassez de especialistas seniores no mercado.
- Não ter recursos adequados para implementar com sucesso as principais iniciativas identificadas.

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

- Falha em inovar.
- Não ser capaz de acompanhar as mudanças regulatórias.
- Não entregar o nível de qualidade que os clientes esperam, o que pode afetar negativamente nossas finanças e reputação.
- Vivenciar e sofrer com uma mercantilização dos serviços, particularmente em nossas linhas de serviços de auditoria e consultoria.

As principais oportunidades identificadas pelos líderes de linha de serviço da Mazars surgem do surgimento total de soluções ambientais, sociais e de governança (ESG) e preocupações de sustentabilidade – com o mercado de seguros associado à CSRED sendo estimado em 1,9 mil milhões de euros só na Europa. O valor agregado da tecnologia e as novas necessidades e expectativas das empresas em um ambiente pós-Covid-19 são impulsores de crescimento promissores, assim como a educação. Nossa capacidade de reunir especialistas de todas as linhas de serviço para trabalhar juntos como uma equipe, compartilhando informações, conhecimentos e melhores práticas, nos permitirá aproveitar ao máximo as novas oportunidades.

Em nossos negócios de auditoria, mais especificamente, a abertura do mercado e a posição de liderança da Mazars como uma empresa desafiadora para a auditoria de PIEs internacionais e entidades de serviços financeiros também oferecem oportunidades promissoras.

Nossa abordagem e políticas para promover a diversidade e inclusão (D&I)

Na Mazars, a diversidade é um tema-chave na agenda do nosso Conselho Executivo do Grupo (GEB). Está no cerne de como crescemos como uma empresa internacional profundamente enraizada em territórios e culturas locais, como operamos hoje e como planejamos o amanhã – Trabalhar como uma equipe inclusiva em todo o mundo, tomando decisões e definindo juntos nosso caminho futuro. Diversidade e inclusão são os alicerces da empresa moderna que nos esforçamos para ser.

Diversos por natureza

Sabemos que o valor para nossos negócios, nossos clientes e nossas comunidades é criado abraçando diferentes perspectivas, capacitando nosso pessoal e trazendo à mesa origens, pontos de vista e habilidades variadas.

Como uma parceria internacional com raízes locais em todo o mundo, a Mazars é – por natureza – uma organização geograficamente diversificada que cresceu graças às diferentes nacionalidades, idiomas e formação de nossa equipe. Aproveitar ao máximo essas diferenças como uma organização inclusiva nos permite resolver problemas, impulsionar nossa empresa e, em última análise, atender melhor nossos clientes.

Inclusiva por design

A diversidade vai além das diferenças geográficas.

Estamos comprometidos em promover um ambiente inclusivo onde equipes, líderes e desempenho vêm em muitos estilos diferentes, de diversas origens étnicas, e onde essas diferenças levam a um maior valor e sucesso.

Essas diferenças incluem, mas não estão limitadas a, diferenças de capacidade, idade, cultura, educação, gênero, identidade e expressão de gênero, idioma, religião, orientação sexual, formação socioeconômica e estilo de trabalho.

Diversidade de gênero: um programa global que apoia nossas convicções e objetivos

More diverse, more inclusive workplaces are Locais de trabalho mais diversificados e inclusivos são locais de trabalho adequados para o futuro. Estamos empenhados em garantir que a Mazars seja uma organização onde as pessoas tenham um sentimento de pertencimento e orgulho, onde todos os membros da equipe possam fazer contribuições significativas e serem eles mesmos. Estamos convencidos de que a construção de uma cultura inclusiva é a forma como entregaremos maior valor para nossos clientes e também para nosso pessoal.

Nos últimos anos, aumentamos a representação de mulheres em cargos de liderança e fizemos progressos significativos em direção à igualdade de gênero na Mazars. Começamos a ver um bom progresso na diversidade de nossa alta administração e governança. Em 2021-2022, as mulheres representaram:

- 53% do nosso total de funcionários
- 46% da nossa lista global de talentos (nosso grupo de potenciais candidatos a cargos de sócios), além de representar 43% da nossa “lista longa” (potenciais sócios dentro de cinco anos) e 31% da nossa “lista curta” (potenciais sócios dentro de um ano).

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

- 35% da equipe de liderança global.
- 43% dos nossos órgãos de governança em geral (membros do nosso GEB e do nosso GGC, juntos). No entanto, reconhecemos a necessidade de equilibrar ainda mais a representação feminina apenas em nosso GEB. A nível nacional, estabelecemos metas ambiciosas para aumentar a representação feminina em nossos comitês executivos nacionais.
- 63% de nossa equipe de gestão do Grupo, com executivas liderando nossas funções de finanças, marketing e comunicações, qualidade e risco, inovação, tecnologia e secretaria geral.

Em 2021-2022, as mulheres representaram 20% dos sócios em todo o Grupo, e nossa meta realista é aumentar esse número para 25% até 2025. Isso é um objetivo-chave estabelecido em nosso plano estratégico e é baseado em uma avaliação justa do nosso pipeline de talentos atual. Graças aos nossos esforços, esperamos alcançar 22% de representação feminina de sócios a partir de janeiro de 2023.

Liderando a partir do topo

Devido à natureza do nosso trabalho, nossos valores fundamentais de integridade e respeito pelas pessoas e o impacto que esperamos causar, a Mazars está empenhada em transformar a conscientização em ação eficaz e transformadora.

O nosso GEB se dedica a incorporar D&I em tudo o que fazemos na Mazars. Ao moldar nossa cultura e estratégia de longo prazo em torno da inclusão, nossa liderança está comprometida em construir uma empresa global diversificada que reconheça e recompense a diferença.

Estabelecemos incentivos e mecanismos para impulsionar melhorias na diversidade de gênero em mais de 90 países em que operamos:

- A diversidade de gênero é um critério fundamental para avaliar o desempenho nas nossas seis regiões e nos nossos seis maiores países (referidos como o G6).
- Discutimos com nossos 20 principais países (G20) e com cada região seus KPIs, bem como seus planos de ação para aumentar a diversidade de gênero em nossa parceria.
- Cada zona e país identificaram defensores da diversidade de gênero responsáveis por promover a diversidade e gerar resultados. No geral,

em 2022, reunimos uma comunidade de 220 líderes e campeões de D&I em todo o mundo, que participaram de dez sessões dedicadas para discutir KPIs, ações e melhores práticas.

Coletamos e monitoramos KPIs de diversidade de gênero. Em 2022, recebemos relatórios detalhados de 56 países:

50%

relatam ter iniciativas e programas de diversidade de gênero em vigor, dos quais 57% têm políticas específicas de RH para apoiar esquemas de trabalho flexíveis e/ou equilíbrio semelhante no trabalho.

55%

treinaram a gerência e os sócios sobre preconceito de gênero e tópicos de D&I.

36%

revisaram sua abordagem de divulgação de talentos para introduzir maior justiça e objetividade na contratação e divulgação.

Um programa global de D&I

Em 2021, nomeamos uma liderança global de D&I, amparada por uma equipe dedicada e um orçamento, para impulsionar melhorias de D&I relacionadas a gênero. Essa liderança é uma especialista sênior reconhecida em diversidade de gênero em corporações e conduz um programa global de D&I com base em quatro pilares.

1. Diálogos baseados em fatos e planos de melhoria individuais, relevantes e direcionados em nossos países do G20.

- Nomeamos lideranças de diversidade em nossos países do G20, em todas as seis regiões e em cinco de nossos conselhos de linha de serviço.
- Os KPIs de gênero e uma análise de nosso pipeline de talentos estão sendo usados para identificar, discutir e abordar ativamente as lacunas existentes, em 61 de nossos mais de 90 países.
- Todos os nossos países do G20 completaram uma checklist de autoavaliação da diversidade de

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

gênero, compartilharam metas e objetivos para melhorar o pipeline e desenvolveram um plano de ação específico.

- Os diálogos com a alta administração e as lideranças de RH e D&I de nossos países do G20 e seis regiões nos permitiram discutir planos e metas de melhoria direcionados para a progressão e promoção feminina e aconselhar sobre mudanças quando necessário.

2. Programas de sensibilização, incluindo:

- Chamadas da comunidade global de D&I e módulos específicos de capacitação e treinamento.
- Treinamento para o viés de gênero inconsciente e para conscientização fornecido ao nosso Conselho Executivo do Grupo e aos sócios de gestão.
- Módulos de treinamento de liderança inclusivos e programas de conscientização fornecidos aos nossos 150 principais executivos e mais de 1.000 sócios em nossa conferência anual de sócios.

3. Revisão dos principais processos e políticas de RH e criação de diretrizes e kit de ferramentas de D&I

- Revisão dos principais processos de RH e identificação de mecanismos para acelerar mudanças positivas ou combater vieses, incluindo a revisão dos processos usados para contratar, avaliar e promover e identificar quaisquer lacunas ou preconceitos.
- Revisão dos critérios e processos para promoção de funcionários para o nível de sócio e desenvolvimento de uma Checklist de Promoção de Talentos para educar os líderes sobre processos justos e boas práticas.
- Pesquisa interna global de coortes críticas para entender suas experiência em D&I e identificar possíveis fenômenos de exclusão e abordar lacunas. Nossa pesquisa global de D&I realizada em maio-julho de 2022 (com 1.400 entrevistados em 60 países) destacou que:
 - Uma forte maioria (79%) de nossos talentos nunca se sentiu excluída com base em atributos específicos.
 - 90% dos entrevistados se orgulham de seu trabalho.
 - 80% dos colaboradores da Mazars veem o seu trabalho como uma fonte de realização.
 - 84% estão convencidos de que seu trabalho serve a um propósito importante.

79%

Uma grande maioria de nossos talentos nunca se sentiu excluída com base em atributos

80%

dos colaboradores da Mazars veem o seu trabalho como uma fonte de realização

84%

estão convencidos de que seu trabalho serve a um propósito importante

- No entanto, as mulheres tendem a optar por não participar das eleições para sócio mais do que os homens, pois estão mais preocupadas em combinar uma carga de trabalho crescente com responsabilidades familiares. Para resolver esta questão, estamos promovendo políticas de apoio parental e equilíbrio entre vida profissional e pessoal em todos os nossos países e empreendemos iniciativas bem-sucedidas em vários países-chave.
- Orientação de entrevista de saída nos países para garantir que eles conduzam entrevistas sistemáticas com funcionários do sexo feminino que deixam a empresa, a fim de entender e abordar os pontos problemáticos.
- Diretrizes para políticas inclusivas de RH, incluindo trabalho flexível, licenças e programas de retorno ao trabalho e abordagem dos ciclos de vida.
- Em 2023-24, planejamos realizar uma auditoria interna global para revisar a implementação das diretrizes de RH em nossos países do G20.

4. Conhecimento, ferramentas e comunicação

- Introdução do centro de conhecimento Mazars para D&I, responsável pela promoção de D&I através de desenvolvimento de conhecimento, novas ferramentas, newsletters e liderança de pensamento.
- Um novo kit de ferramentas de D&I foi lançado para todos os países, juntamente com campanhas de comunicação interna. Ele inclui:
 - Ferramentas para ajudar a lidar com vieses e preconceitos inconscientes:
 - Checklist de vieses e preconceitos inconscientes
 - Treinamento em descrições de trabalhos neutras em termos de gênero

Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

- Checklist de recrutamento
- Ferramentas para ajudar a gerenciar D&I em seu país:
 - GPlano de ação de diversidade de gênero: diretrizes e modelo
 - Checklist do CEO: visão geral das medidas de diversidade de gênero que funcionam
 - Formação “Um ótimo local para trabalhar”: gestão do ciclo de vida da carreira
 - Pesquisa e checklist de promoção de talentos: promovendo com justiça e imparcialidade
 - Orientação de entrevista de saída.
- Criação e disseminação de liderança de pensamento em nossos canais internos e externos. Em 2022 publicamos um estudo emblemático: “Mitos e barreiras que impedem as mulheres de avançar”, que escrevemos em parceria com o Observatório de Igualdade de Gênero.

Liderando pelo engajamento

No nível do Grupo, fizemos uma parceria com o Observatório de Igualdade de Gênero para promover a liderança e a representação feminina na alta administração. Trabalhando com os membros do Observatório, a Mazars desenvolveu uma checklist para CEOs para avaliar se suas organizações implementaram as ações necessárias para entregar resultados. Esta lista de verificação foi publicada na

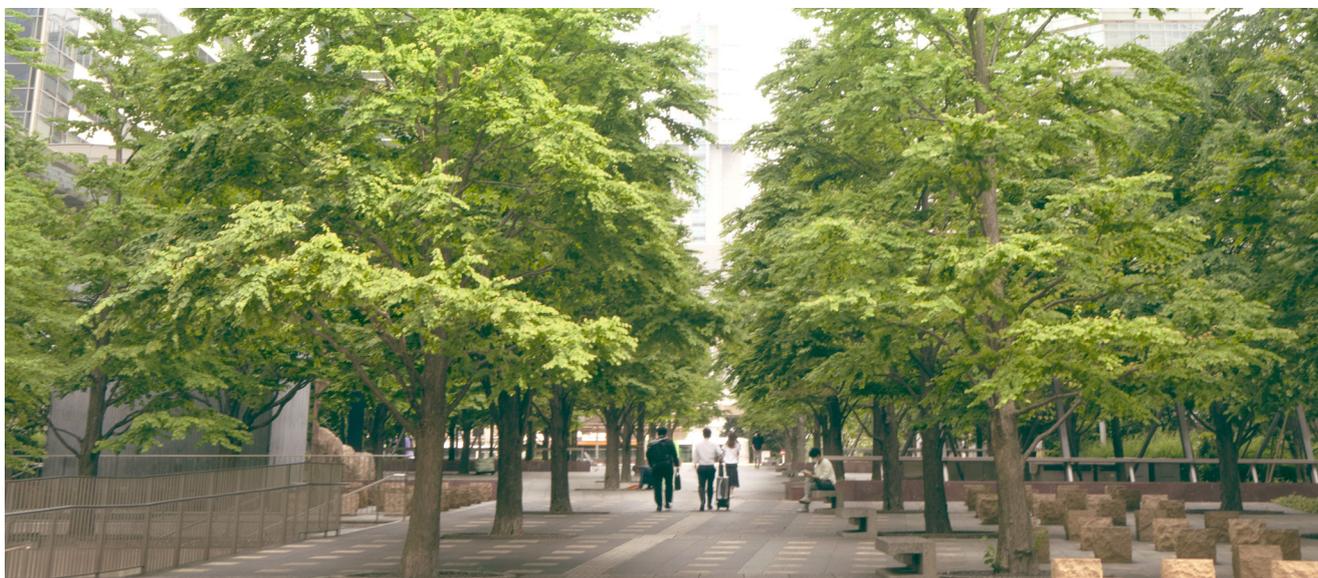
edição de 2021 do Livro Verde do Observatório e está disponível gratuitamente como um serviço online no mazars.com desde janeiro de 2022. Estamos usando essa checklist como nossa própria ferramenta interna para as autoavaliações de todos os países.

Mazars escreveu a publicação “Mitos e barreiras que impedem as mulheres de avançar” em parceria com o Observatório.

A publicação contém insights importantes de especialistas e CEOs, compartilhando seus pontos de vista sobre barreiras e preconceitos críticos, bem como perspectivas e experiências sobre como impulsionar melhorias na diversidade de gênero.

Trabalhando com outras partes interessadas neste tópico, contribuímos com artigos de opinião que ajudam a construir argumentos interna e externamente para o desenvolvimento de estratégias de diversidade de gênero mais impactantes. Publicamos esses artigos em nosso site e os promovemos nas redes sociais.

Por último, mas não menos importante, o nosso CEO do Grupo, Hervé Hélias, e o Diretor Gerente da Mazars na França, Olivier Lenel, co-assinaram o “Manifesto do Ministério Francês encarregado da Igualdade de Gênero, Diversidade e Igualdade de Oportunidades para proteger as mulheres vítimas de violência”. Ao assinar este manifesto, compartilhamos nosso compromisso de proteger as mulheres contra todas as formas de violência, seja dentro ou fora do local de trabalho.



Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

A nossa cadeia de criação de valor



Nossa proposta de valor

Nossa estratégia de criação de valor para hoje e amanhã

No nosso modelo de negócios

Desenvolvemos competências e conhecimentos dentro da nossa parceria integrada

- Atrair e nutrir talentos, promover a diversidade
- Desenvolver e incentivar o espírito de equipe, para combinar a presença local e a experiência global
- Promover o envolvimento e o compartilhamento
- Promover a inovação e o empreendedorismo na elaboração de respostas
- Desenvolver uma abordagem focada na solução e orientada ao cliente, com uma perspectiva diferente

Planejamos com antecedência para proteger o interesse público e construir as bases de um mundo mais justo

- Desenvolver uma cultura de conhecimento técnico e qualidade
- Aplicar padrões de qualidade e código de conduta em todo o mundo
- Assegurar a gestão e o acompanhamento da qualidade e da independência
- Identificar e gerenciar completamente nossos riscos internos e externos
- Contribuir para a reformulação da nossa indústria
- Fornecer insights e liderança de pensamento

Como compartilhamos valor

Clientes

Clientes

- ▣ **Ajudar clientes e setores da indústria a alcançar o seu potencial e fazer a coisa certa**
- ⊙ Fornecer serviços independentes e de alta qualidade
- ⊙ Fornecer confiança e consistência nos relatórios e respostas
- ⊙ Combinar experiência técnica, agilidade e compreensão
- ▣ **Ser o ajuste certo, com respostas aos desafios, com respeito e humildade**
- ⊙ Fornecer soluções inovadoras, manter os dados seguros

Pessoas

- ▣ Aprendizagem ao longo da vida para o desenvolvimento profissional
- ▣ Garantir comportamentos compatíveis com a ética
- ▣ Cuidar do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e celebrar o sucesso
- ▣ Fornecer uma remuneração justa
- ▣ **Fomentar a cultura de responsabilidade**
- ▣ **Garantir agilidade, prontidão e sucessão de talentos**
- ▣ Promover a inovação e a gestão da mudança
- ▣ **Nutrir o DNA da Mazars**
- ▣ **Aumentar a liderança, a opcionalidade e a empregabilidade**

Sociedade

- ▣ **Ajudar a construir as bases econômicas de um mundo justo e próspero**
- ▣ **Procurar fazer o que é certo, com independência, responsabilidade e consciência social**
- ⊙ Fornecer confiança nos relatórios, para um crescimento sustentável
- ⊙ Promover a transparência para nossos stakeholders
- ⊙ Retribuir às comunidades em que operamos
- ⊙ Desempenhar o nosso papel na preservação do ambiente e no combate às alterações climáticas

Reguladores e a profissão

- ⊙ Promover comportamentos compatíveis com a ética
- ⊙ Empurrar estruturas e padrões no caminho da evolução
- ⊙ Compartilhar nossa experiência técnica e pontos de vista
- ⊙ Promover a inovação aberta

⊙ Realizações = o que fazemos

▣ Resultados = que diferença faz (impactos)

Nossa proposta de valor

Sustentabilidade como pilar do nosso desenvolvimento a longo prazo

A sustentabilidade está no centro dos nossos negócios. Nós nos esforçamos para criar valor para todos os nossos stakeholders, ao mesmo tempo em que cuidamos do nosso pessoal, do planeta e da sociedade em geral.

1. Integridade e responsabilidade

Guiados por nosso código de conduta e pelos valores fundamentais de nossa empresa, reconhecemos nosso papel no atendimento ao interesse público. Como uma empresa autêntica e responsável, confiamos em nossos valores para oferecer serviços de qualidade aos nossos clientes, ao mesmo tempo em que criamos um impacto positivo para o nosso pessoal, nosso planeta e nossa sociedade em geral.

2. Pessoas

Nós nos esforçamos para apoiar o crescimento e desenvolvimento do nosso pessoal, oferecendo-lhes oportunidades de aprendizagem ao longo da vida, reforçando seu potencial e projetando a carreira que se adapta às suas aspirações. Nós nos concentramos no desenvolvimento de habilidades técnicas e de liderança, ao mesmo tempo em que promovemos um local de trabalho mais inclusivo e diversificado que seja adequado para o futuro, onde as pessoas tenham um senso de pertencimento e possam fazer contribuições significativas sendo elas mesmas.

Nossa estratégia de pessoal, portanto, se concentra em três áreas principais: capacitar nosso pessoal para crescer e liderar, diversidade e inclusão e aprendizado e cultura.

3. Clima e ambiente

À medida que o nosso mundo enfrenta uma crise existencial devido ao aumento das temperaturas globais, cada indivíduo e entidade tem um papel a desempenhar, incluindo a Mazars. Com nossa parceria global, estamos e continuaremos a preservar o meio ambiente e a combater as mudanças climáticas, adotando ações concretas para reduzir nossa pegada de carbono de acordo com a ciência climática e um futuro líquido zero.

4. Comunidade

O envolvimento e o impacto na comunidade abrangem nosso trabalho para melhorar as condições sociais e econômicas nas comunidades onde operamos.

Identificamos a educação como uma causa global, pois somos uma empresa de serviços profissionais, e o aprendizado e o desenvolvimento de nossos próprios

funcionários é uma prioridade estratégica central para nós. Nós, portanto, nos esforçamos para enfrentar e resolver os desafios sociais, aproveitando o poder da educação e criando impacto a longo prazo nas comunidades locais.

5. Apoiar as empresas na sua jornada de sustentabilidade

Desenvolvemos um conjunto completo de capacidades de sustentabilidade que cobrem serviços de consultoria e garantia ambiental, social e de governança para apoiar as organizações em sua jornada rumo à sustentabilidade. Nossa dedicada equipe de sustentabilidade tem a experiência para ajudar os clientes a contribuir para uma economia mais forte e sustentável para o futuro.

Como uma organização responsável e comprometida em agir com integridade e transparência, também somos signatários e participantes ativos do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC). Nós nos esforçamos para implementar os princípios do UNGC em nosso trabalho e publicamos relatórios regulares sobre nosso desempenho em sustentabilidade.

Por meio de nossa política de sustentabilidade corporativa e seus cinco pilares, estamos contribuindo ativamente para oito Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Ligamos cada um dos temas materiais da Mazars a esses objetivos, que orientam as ações de nossos pilares de sustentabilidade.

- **ODS 3 Saúde e Bem-Estar:** Garantir a saúde, segurança e bem-estar dos nossos funcionários é uma prioridade fundamental para a Mazars, especialmente com a mudança dos padrões de trabalho pós-Covid. São os nossos funcionários que impulsionam nossas conquistas e sucesso, e estamos determinados a garantir que todos recebam os recursos e o apoio necessários para salvaguardar sua saúde mental e física.
- **ODS 4 Educação de Qualidade e ODS 10 Redução das Desigualdades:** Guiados pelo nosso valor fundamental de responsabilidade, sempre nos empenhamos em contribuir para questões sociais como pobreza, fome e falta de oportunidades de aprender e encontrar emprego, cada uma das quais piorou nos últimos três anos devido à pandemia de Covid-19. A fim de alinhar e ampliar nosso impacto, escolhemos a educação

Nossa proposta de valor

Sustentabilidade como pilar do nosso desenvolvimento a longo prazo

como uma área chave onde a Mazars tem um papel fundamental na contribuição para melhorar a vida das comunidades.

- **ODS 5 Igualdade de Gênero:** Somos, por natureza, uma organização geograficamente diversificada que cresceu graças às diferentes nacionalidades, idiomas e origens educacionais da nossa equipe. Nossa estratégia atual está focada em abordar os desequilíbrios de diversidade de gênero e criar um ambiente de trabalho onde todos possam trazer seus eus autênticos e fazer o seu melhor.
- **ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico:** Sabemos que o valor para o nosso negócio, nossos clientes e nossas comunidades é criado pela adoção de diferentes perspectivas, capacitando nosso pessoal e trazendo para a discussão diferentes origens, pontos de vista e habilidades. Portanto, celebramos a individualidade de nossos funcionários e os capacitamos por meio de programas de aprendizagem e cultura para se tornarem profissionais especializados e os líderes de amanhã.
- **ODS 10 Redução das Desigualdades:** Estamos convencidos de que a Mazars tem a responsabilidade direta de ajudar a capacitar as pessoas desfavorecidas para que elas possam acessar um futuro melhor desenvolvendo seus conhecimentos e habilidades. Nossa abordagem para o desenvolvimento da comunidade é, portanto, focada em alavancar o poder da educação para reduzir as desigualdades sociais e econômicas. Trabalhando para reduzir essas lacunas, nos esforçamos para maximizar nossas capacidades e projetos de colaboração com as comunidades locais para promover o acesso à educação, a criação de empregos e, fundamentalmente, uma melhor qualidade de vida.
- **ODS 12 Consumo e Produção Responsáveis:** Estamos conscientes de que nossas escolhas de consumo têm consequências diretas para o meio ambiente e a sociedade. As mudanças climáticas, a poluição plástica, a escassez de recursos e a violação dos direitos trabalhistas amplificam os impactos negativos sobre o meio ambiente e as populações fragilizadas. Introduzimos, portanto, várias iniciativas em todos os países para aumentar a conscientização e induzir mudanças comportamentais quando se trata de consumo de recursos. Também implementamos um Código de Conduta do Fornecedor do Grupo que estabelece nossas expectativas em termos de compliance com padrões éticos e de ESG, como diversidade e inclusão, direitos humanos, responsabilidade ambiental, integridade comercial, práticas trabalhistas e saúde e segurança dos funcionários.
- **ODS 13 Ação Contra a Mudança Global do Clima:** Em um mundo onde as mudanças climáticas ameaçam a própria existência da vida, cada indivíduo e organização tem um papel a desempenhar na limitação do aumento da temperatura global a 1,5°C. Na Mazars, estamos determinados a transformar nossos processos e operações para reduzir nosso impacto ambiental de acordo com uma ciência climática e um futuro líquido zero. Vemos isso como uma responsabilidade não apenas para nossos funcionários, clientes e as sociedades que servimos, mas também para as gerações futuras.
- **SODS 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes:** Como auditores, nos esforçamos para trazer transparência ao mundo e aplicamos os mesmos valores a nós mesmos ao compartilhar informações. Também promovemos integridade, responsabilidade e comportamento ético exemplar em todos os níveis da organização, incorporando esses valores em como trabalhamos, interagimos com nossos stakeholders e prestamos serviços aos nossos clientes. Nosso código de conduta, que também inspirou nosso código de conduta de fornecedores, serve como uma bússola moral para nossas atividades diárias.

Nossos principais indicadores de desempenho

Mais de **65%**

do nosso número global de funcionários completou o treinamento do código de conduta

80 países

Nós reunimos dados de 80 países para calcular nossa pegada de carbono global.

3,700+ de nossos funcionários

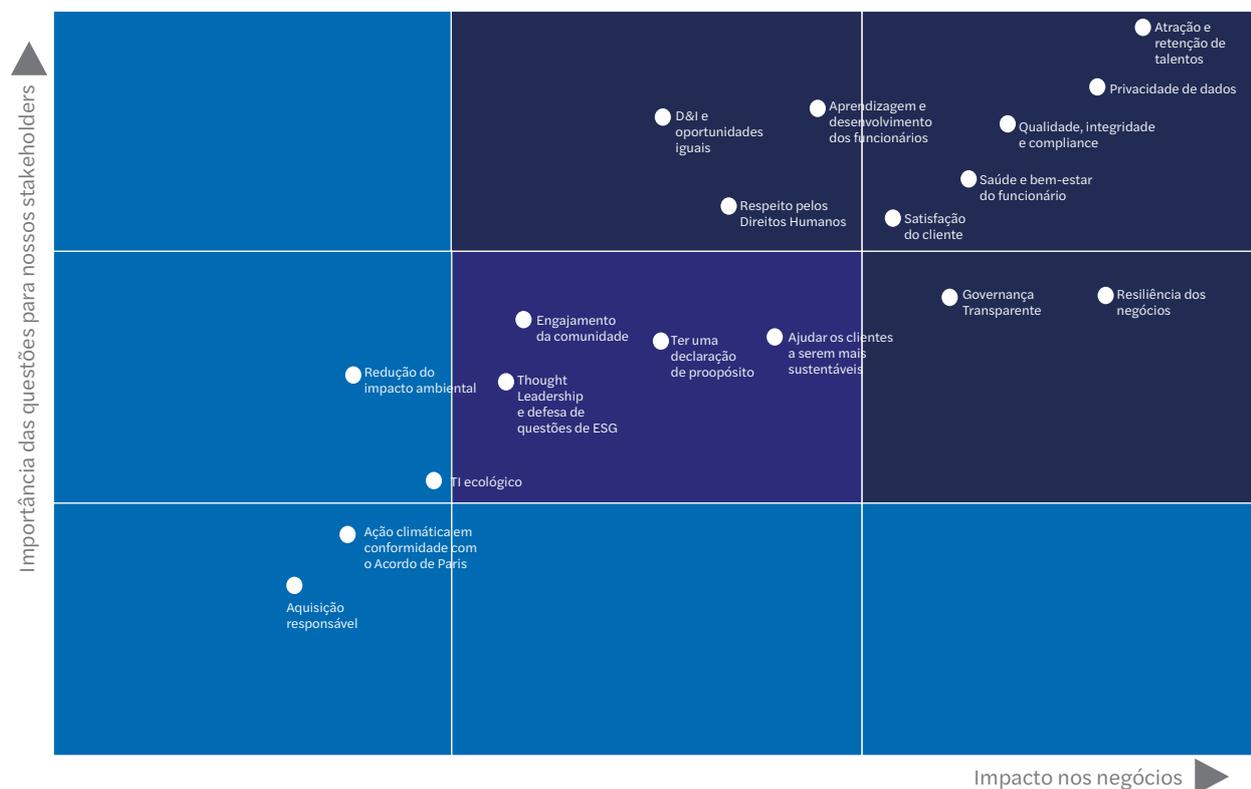
Envolvemos mais de 3.700 funcionários em 46 países em iniciativas de voluntariado e pro bono, contribuindo com mais de 31.000 horas para o apoio de projetos de desenvolvimento comunitário.

Nossa proposta de valor

Nossa análise de riscos e oportunidades

Nossos principais problemas materiais

A matriz de materialidade da Mazars



Em 2021, nos envolvemos com os principais stakeholders afetados, incluindo nossos clientes e funcionários, para identificar, avaliar e priorizar nossos tópicos de ESG relevantes, bem como seus riscos e oportunidades relacionados. Os fundamentos de nossa avaliação de materialidade são baseados na colaboração cruzada entre nossa equipe de Sustentabilidade Corporativa do Grupo, as principais funções de negócios e os stakeholders relevantes.

Pela primeira vez, nos envolvemos com os stakeholders para além de nossas operações europeias para reunir insights em todo o mundo, na América do Norte, Ásia-Pacífico, África, Oriente Médio e América Latina. As consultas aos stakeholders que realizamos foram baseadas principalmente em pesquisas digitais e entrevistas estruturadas.

Essas interações nos permitiram entender as percepções de nossos stakeholders em relação à importância estratégica dos tópicos de ESG identificados para nossa estratégia

de Sustentabilidade Corporativa, bem como seu potencial impacto de curto e médio prazo em nossos negócios. Embora o processo de engajamento dos stakeholders envolvesse principalmente nossos clientes e funcionários, o feedback fornecido por eles foi de valor estratégico para este exercício. Serviu para refinar nossa compreensão das expectativas e preocupações gerais de nossos stakeholders, relacionadas a uma gama diversificada de tópicos de sustentabilidade.

Os resultados de nossa avaliação de materialidade, que foram supervisionados e validados pelo patrocinador de Sustentabilidade Corporativa do GEB, são apresentados na matriz de materialidade acima. Conforme indicado nos eixos relevantes, os tópicos materiais são classificados de acordo com a percepção de nossos stakeholders em relação à importância dos tópicos materiais para nossa estratégia de sustentabilidade e seu impacto potencial em nossos negócios.

Nossa proposta de valor

Nossa análise de riscos e oportunidades

Essa avaliação revelou insights altamente valiosos que constituem os alicerces de nossa atual estratégia de sustentabilidade, bem como suas políticas e ações correspondentes. Por meio da identificação, avaliação e priorização de impactos, riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade, nos esforçamos para melhorar a resiliência da nossa estratégia de negócios, contribuindo positivamente para o nosso pessoal, para o meio ambiente e para as comunidades locais. Estamos convencidos de que isso só é possível alinhando nossas políticas e ações às expectativas de nossos stakeholders e, portanto, estamos comprometidos em fortalecer nossos

canais de diálogo com os stakeholders, conforme retratado em nossa abordagem ao engajamento dos stakeholders.

Em suma, temos o prazer de dizer que nossa avaliação de materialidade provou a validade de nossa estratégia de sustentabilidade, que aborda a maioria dos tópicos identificados como materiais por nossos stakeholders. Portanto, continuamos nossos esforços ao longo de 2022 para reforçar iniciativas estratégicas que já existiam e dobramos nossos esforços para garantir que atuemos e realizemos progressos em tópicos materiais emergentes.



Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Capital humano
 Capital intelectual
 Capital social
 Capital financeiro
 Capital manufaturado
 Capital natural

Riscos /oportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
-----------------------	---------	--------------	-------------

I. Pegada global da nossa parceria

Impacto da pandemia de Covid-19

A pandemia de Covid-19 continua presente e tem efeitos prolongados nas pessoas, nas empresas e nas sociedades.



Clientes, sócios, funcionários

Estamos trabalhando de perto com nossos sócios e funcionários, mantendo-nos atualizados com as mudanças regulatórias e a adaptação do modelo de negócios devido à Covid-19.

Estamos monitorando a situação de acordo com os pronunciamentos governamentais para garantir que sigamos os mais novos regulamentos e protocolos de saúde, bem como que entreguemos resultados de forma diferente e eficiente.

Na maioria dos países parceiros, foram implementados regimes de flexibilidade e de trabalho à distância.

Gestão de riscos

1. A guerra na Ucrânia já teve graves consequências sobre a estabilidade e as condições macroeconômicas. (inflação, aumento dos custos das matérias-primas, dificuldades na cadeia de abastecimento,...)

2. O novo regulamento ISQM 1 obriga as empresas de auditoria a aprimorar seus processos, ferramentas e políticas de gestão de riscos. Isso não gera restrições e sim novas oportunidades.



Clientes, sócios, funcionários

1. Apoiamos ativamente nossos colegas ucranianos, garantindo total apoio financeiro e estendendo ajuda humanitária, transporte e acomodação. Também decidimos parar todas as atividades da Mazars na Rússia, enquanto exploramos opções de saída que asseguram, na medida do possível, uma transição perfeita e de qualidade para nossos clientes, bem como um caminho sustentável para nossos antigos sócios e funcionários russos.

2. Estamos preparados para atender a todos os requisitos do ISQM 1: fortalecemos ainda mais nossa estrutura de gestão de riscos e reforçamos nossas equipes de qualidade e gestão de riscos em nível nacional e de grupo.

Segurança e cuidados de saúde

À medida que realizamos tarefas internacionais, precisamos cuidar da integridade física de nosso pessoal onde quer que eles sejam implantados.



Sócios, funcionários

Todos os nossos funcionários se beneficiam da cobertura de seguro global e implementamos uma política de viagens firme e abrangente. O grupo e o RH local fornecem comunicações regulares para garantir que os protocolos adequados de segurança e saúde sejam mantidos e seguidos. Garantimos que nossas instalações sejam cobertas por infraestrutura de segurança adequada sempre que necessário e monitoramos continuamente possíveis problemas e níveis de ameaça em viagens de negócios ou destinos de viagem.

II. Oferta de serviços e atividades

Oferta de serviços

Capacidade de fornecer soluções inovadoras, personalizadas e globais aos nossos clientes.



Clientes, sociedade

Combinando a confiabilidade de nossas metodologias com nossa capacidade de pensar “fora da caixa”, inovamos e agregamos valor aos nossos clientes e comunidades. Nossas linhas de negócios de consultoria e assessoria cresceram significativamente nos últimos anos e agora alcançamos o equilíbrio certo entre serviços de auditoria e serviços especializados que não são de auditoria.

KPIs: Alcançamos o equilíbrio certo entre as atividades de auditoria e as que não são de auditoria, com uma parte estável dos honorários de auditoria representando 49% (com ZhongShen ZhongHuan) de nosso faturamento global.

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Riscos/opportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
<p>Eficiência e desempenho</p> <p>Condições econômicas adversas podem afetar nossa capacidade de fornecer serviços de alta qualidade. Por outro lado, eles nos levam ao caminho da inovação.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Os padrões de qualidade dos nossos serviços não são negociáveis. Oferecemos soluções integradas adaptadas aos mercados e necessidades dos nossos clientes, procurando sempre antecipar da melhor forma as mudanças que irão impactar os nossos stakeholders. Aprendemos com os desafios do passado para aumentar a estabilidade da nossa organização. Garantimos a consistência de nossos serviços em todos os 93 países e territórios que compõem nossa parceria internacional. Nós cultivamos o DNA da Mazars e garantimos a continuidade dos negócios através de uma integração genuína e do estabelecimento de centros regionais fortes e estáveis.</p> <p>Resultado: Identificamos três setores-chave (serviços financeiros; indústria, serviços e setor público; empresas empreendedoras) e sete linhas de serviço (serviços de contabilidade e terceirização, serviços de auditoria e garantia, consultoria, consultoria financeira, direito, tributação e sustentabilidade) que estamos consistentemente implantados em toda a nossa parceria internacional.</p>
<p>Reputação</p> <p>A Mazars é uma marca jovem, de renome e em desenvolvimento. Uma falha significativa em um escritório da Mazars em cumprir os requisitos legais, éticos ou profissionais pode prejudicar nossa marca e reputação.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Nossos sistemas internos de gestão de qualidade, que são projetados para manter e melhorar a qualidade, incluem, entre outras coisas:</p> <p>Processos e padrões de engajamento e aceitação do cliente apoiados por metodologias e ferramentas: estamos atualmente implementando nossa ferramenta global de verificação de independência. Esta ferramenta de TI de atendimento completo acelerará e garantirá ainda mais o processo de aceitação em todo o Grupo Mazars, nos ajudando a evitar qualquer relacionamento que possa nos distrair de agir de acordo com os mais altos padrões profissionais.</p> <p>Nosso código de conduta global afirma claramente quem somos, o que esperamos de nosso pessoal e como lidamos com nossos clientes, stakeholders e comunidades em geral. Desenvolvemos módulos de treinamento sobre nosso código de conduta e sobre ética e independência, que são obrigatórios para todos os nossos funcionários. Nosso objetivo é ter 100% de nossa equipe treinada em nosso código de conduta até 2024.</p> <p>Formação técnica contínua e soft-skills do pessoal e dos sócios da Mazars: acreditamos firmemente na aprendizagem ao longo da vida e concebemos uma estratégia baseada na educação para ajudar o nosso pessoal a adquirir os melhores conhecimentos.</p> <p>Revisões de qualidade dos escritórios da Mazars: nossas revisões internas de qualidade cobrem todas as nossas linhas de serviço. Em média, realizamos controles de qualidade em 30 países todos os anos.</p> <p>Além disso, treinamos nossos funcionários e sócios para aderir a padrões éticos em seu uso diário das mídias sociais.</p> <p>KPIs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Em média, cada um de nossos funcionários recebeu 40 horas de treinamento em 2021-2022 Em média, cada um de nossos auditores passou por 62 horas de treinamento em 2021-2022 Todos os anos, pelo menos um terço das nossas práticas são sujeitas a uma revisão interna da qualidade

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Capital humano
 Capital intelectual
 Capital social
 Capital financeiro
 Capital manufaturado
 Capital natural

Riscos/opportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
<p>Ética e independência</p> <p>Precisamos permanecer independentes, quer prestemos serviços de auditoria e garantia (canal 1) ou serviços não relacionados a auditoria/consultoria (canal 2).</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Implementamos procedimentos de gestão de riscos que garantem a independência de nossas duas profissões principais, como auditores ou consultores. Recentemente, atualizamos nosso código de conduta global, traçando claramente a linha entre o que é recomendado ou aceitável e o que colocaria nossa reputação e a confiança de outras pessoas em risco. Lidamos com qualquer violação com seriedade e tomamos as medidas apropriadas para manter este código sempre que necessário. Nossas linhas de auditoria, impostos, terceirização e consultoria financeira também têm seu próprio código de conduta específico.</p> <p>KPIs: Todas as entidades da nossa parceria são cobertas pela nossa ferramenta de independência global WeCheck.</p> <p>Em 31 de agosto de 2022, 79 países que representam 97% do nosso volume de negócios frequentemente carregavam e atualizavam dados de clientes no sistema de gerenciamento de dados do WeCheck.</p> <p>85% das solicitações agora são processadas em 48 horas ou menos.</p>
<p>Conformidade com a regulamentação</p> <p>O desenvolvimento e o fortalecimento da regulamentação têm um impacto em nossas atividades.</p>		<p>Clientes, sociedade, público e organizações reguladoras</p>	<p>Cumprimos todos os regulamentos, em todos os serviços que prestamos. Nos mantemos atualizados com as últimas mudanças na regulamentação, incorporamos elas nos nossos códigos de conduta e informamos os nossos clientes atempadamente. Nós passamos por revisões regulares por nossos órgãos de supervisão e reguladores. Participamos da evolução do regulamento e antecipamos potenciais impactos em benefício de nossos clientes e potenciais clientes.</p> <p>KPIs: Uma supervisão de auditoria independente ocorreu em 68 países da parceria integrada da Mazars, dos quais 13 países foram sujeitos a inspeções regulatórias em 2021-2022.</p>
<p>Confidencialidade e proteção de dados</p> <p>Poderá surgir uma situação em que os dados comerciais e pessoais não sejam adequadamente protegidos.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Em tudo o que fazemos, a confidencialidade e a segurança da informação são elementos-chave de nossas responsabilidades profissionais. Nosso Diretor de Segurança da Informação do Grupo do Grupo é responsável por fornecer supervisão, política e direção estratégica sobre riscos de informação e questões de segurança cibernética. Ele se reporta diretamente ao Diretor de Compliance e ao Conselho Executivo do Grupo.</p> <p>Resultado: Nossos escritórios europeus estão em conformidade com o RGPD e, desde 2014, implementamos procedimentos de denúncia para nossos funcionários, clientes e stakeholders. Tanto os formulários de reclamação externos como os de funcionários estão disponíveis em todos os nossos sites da Mazars (no site do Grupo: http://www.mazars.com/Complaint-form). Todas as reclamações são processadas diretamente através do Diretor de Compliance do Grupo, exceto quando exigido de outra forma pela regulamentação local.</p>

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/oportunidades

Riscos/oportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
III. Organização de talentos e parcerias			
<p>Talentos</p> <p>Pessoas qualificadas, especialmente em áreas economicamente agitadas, são cada vez mais móveis.</p> <p>Políticas específicas e adaptadas são necessárias para atraí-las e retê-las.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Como empresa de serviços profissionais, desenvolvemos uma política dinâmica de recursos humanos, valorizando a excelência e um forte senso de ética. Investimos no nosso pessoal, os treinamos para que façam dos seus anos com a Mazars uma experiência rentável e os preparamos para serem futuros líderes dentro ou fora da nossa empresa. Acreditamos fortemente na aprendizagem ao longo de toda a vida e criamos nossa própria universidade corporativa que oferece programas on-line e no local de última geração para nossos funcionários e sócios.</p> <p>Demos passos tangíveis para tornar a Mazars uma verdadeira escola de excelência, para todos os nossos colaboradores.</p> <p>Criamos nossa plataforma on-line, a MazarsU, como o centro para todos os melhores materiais e práticas de aprendizagem em todo o Grupo, tanto nas áreas de especialização técnica quanto nas outras habilidades agora necessárias para realizar a profissão: habilidades sociais, habilidades digitais e habilidades de liderança. Nosso objetivo é formar técnicos de alto nível, como todos os profissionais que podem cumprir os mais rigorosos requisitos de ética e independência.</p> <p>KPIs: Para nossas atividades de auditoria, temos um índice de alavancagem de Sócios de 12,5 funcionários por Sócio e um índice de alavancagem de Gestão (Diretores, Gerentes Seniores, Gerentes vs. Seniores, Assistentes, Estagiários) de 3,2 funcionários por gerente, ambos quase estáveis, apesar de um cenário de contratação de RH bastante difícil.</p>
<p>A evolução da auditoria central e da prestação de serviços contábeis devido à digitalização exige a definição de novos conjuntos de habilidades para nossos talentos.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>A Mazars reforçou a sua matriz de competências de modo a incorporar aspectos de TI e digitais nas nossas principais formações de auditoria e consultoria. Os perfis que buscamos são cada vez mais diversos, com especialistas em IA e cientistas de dados se tornando alvos principais, a fim de orientar a mudança, ser pioneiro na transformação digital de nossas profissões e oferecer os serviços aumentados que nossos clientes e o mercado esperam.</p>
<p>Alguns indivíduos podem não aderir à cultura da Mazars, e isso pode potencialmente levar ao desligamento dos clientes e desmotivar outros a se juntarem ou nos contratarem.</p> <p>Se as medidas adequadas não forem implementadas adequadamente, podemos não conseguir alcançar o alinhamento e a inclusão cultural, o que pode colocar em risco nosso desempenho e capacidade de atrair jovens talentos.</p> <p>A falta de compreensão das necessidades futuras de nosso pessoal em relação ao propósito, inclusão, bem-estar e estilos de trabalho também pode dificultar nosso desenvolvimento a longo prazo.</p>		<p>Clientes, sociedade</p>	<p>Desenvolvemos módulos de formação sobre o nosso código de conduta e sobre ética e independência. Eles são obrigatórios para todos os nossos funcionários.</p> <p>Acreditamos que o tom precisa ser definido a partir do topo e fizemos da ética, inclusão e diversidade prioridades para toda a nossa organização.</p> <p>Nomeamos um executivo de alto escalão como Diretor de Liderança, Educação e Cultura.</p> <p>A D&I faz parte do nosso programa estratégico One 24, com objetivos claros e quantificáveis. Estabelecemos incentivos e mecanismos para impulsionar melhorias na diversidade de gênero em mais de 80 países e tornamos isso um critério fundamental para avaliar o desempenho em nossas seis regiões e em nossos seis maiores países.</p> <p>Também tornamos o treinamento de viés e preconceito inconsciente obrigatório para todos os membros e sócios de gestão do GEB.</p> <p>Tanto em nível nacional quanto em grupo, realizamos pesquisas regulares para manter contato e levar em conta as necessidades de nosso pessoal, especialmente jovens talentos. "Desenvolvimento de pessoas" e "respeito e diversidade" estão entre os três principais atributos da Mazars que nosso pessoal mais valoriza.</p>

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

 Capital humano
  Capital intelectual
  Capital social
  Capital financeiro
  Capital manufaturado
  Capital natural

Riscos/opportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
<p>Evoluindo em um ambiente de trabalho global cada vez mais conectado e acelerado, os jovens talentos de hoje esperam mais flexibilidade para sua organização pessoal.</p>	 	Clientes, sociedade	<p>Nosso modelo é por natureza centrado no ser humano e, ao mesmo tempo, descentralizado. Em todos os nossos escritórios, incentivamos a implementação de novas formas de trabalho que promovam a cooperação e a inteligência coletiva, aumentar a eficiência e aumentar a satisfação dos funcionários. Também queremos que nossos funcionários gerem e implementem novas ideias para melhorar nossos processos internos e nossa oferta. As pesquisas de satisfação internas locais são realizadas regularmente e os planos de ação são implementados para melhorar continuamente o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.</p> <p>Estamos implementando uma cultura de coaching e feedback entre pares, que estamos aplicando na organização com programas como ReCoach e LEAD.</p>
<p>A diversidade deve ser incentivada, não apenas por razões morais / éticas, mas também porque nosso modelo de negócios se beneficia de mais diversidade.</p>	 	Clientes, sociedade	<p>Construir um conjunto de talentos diversificado é uma das nossas principais prioridades. Tanto em nível de grupo quanto local, implementamos iniciativas para combater as discriminações e promover a diversidade e a inclusão de gênero.</p> <p>Nomeamos um executivo de alto escalão como líder de D&I, a nível do Grupo.</p> <p>KPIs: Em 2022, as mulheres representaram 53% do nosso total de funcionários e 43% dos nossos órgãos executivos e de governança globais. Tivemos 20% de sócias e estabelecemos o objetivo de ter 25% de sócias em 2025.</p>
<p>Estrutura de parceria integrada internacional</p> <p>Embora seja exigente, crescer como uma parceria integrada internacional favorece o reforço e a transparência a longo prazo, tudo em benefício dos nossos clientes.</p>	  	Clientes, sociedade, profissionais	<p>A expansão internacional tem sido, é e será uma das chaves para o nosso desenvolvimento.</p> <p>Nunca temos medo de nos aventurar em novos territórios e descobrir novas culturas, e temos fé em nosso modelo único de parceria. Aumentamos constantemente nossa cobertura nos últimos 20 anos e, somente nos últimos seis anos, passamos de 73 para mais de 90 países e territórios onde agora temos escritórios Mazars totalmente integrados. Somos um grupo verdadeiramente multicultural, com mais de 30.000 profissionais em todo o mundo e 1.020 sócios.</p> <p>KPIs: de acordo com a última pesquisa do IAB, nos classificamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 14º todo o mundo em volume de negócios 12º em auditoria em todo o mundo 13º em consultoria 14º em tributação 15º na América do Norte 16º na América Latina 13º no Oriente Médio 9º na Europa 7º na África 17º na Ásia-Pacífico
<p>Nossa capacidade de atender nossos clientes ou nossa reputação no mercado pode ser severamente afetada pelo fracasso de uma firma-membro.</p>	  	Clientes, sociedade, profissionais	<p>Processos globais e procedimentos específicos foram implementados e são destacados em nosso manual global de riscos e manuais de garantia de qualidade. Cada um dos nossos países integrados e correspondentes deve completar uma autoavaliação anualmente. Eles também são regularmente sujeitos a inspeções internacionais, lideradas por sócios experientes de controle de qualidade e funcionários seniores da Mazars.</p>

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Riscos /oportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
A perda da saída de um país pode ter um impacto prejudicial na nossa parceria internacional.		Clientes, sociedade, profissionais	Estabelecemos um diálogo e comunicação regulares com todas as firmas-membro, através dos nossos fóruns nacionais, onde todos os sócios de gestão de todo o mundo são convidados. Nossa conferência anual de sócios também oferece uma oportunidade para todos os sócios compartilharem suas preocupações.
A perda de pessoas-chave e a ausência de planos de sucessão podem ameaçar nossa capacidade de garantir o desenvolvimento a longo prazo.		Clientes, sociedade, profissionais	Os membros dos nossos órgãos executivos e de governança são eleitos para um mandato de quatro anos. Limites de idade rigorosos foram estabelecidos em nossa carta de associação e os planos de sucessão são implementados para antecipar quando um membro do conselho ou um diretor do grupo está perto da aposentadoria.
Riscos de aumento da intervenção regulatória se a mudança operacional for obrigatória.		Clientes, sociedade, profissionais	Nós nos envolvemos em interação regular e direta, sempre que possível, com órgãos governamentais e reguladores para entender os objetivos e disposições das mudanças e as implicações para nossos negócios. Monitoramos de perto o impacto cumulativo das mudanças regulatórias na capacidade de prestar serviços aos clientes de auditoria. Temos especialistas em assuntos regulatórios que lideram nossos esforços para acompanhar todas as mudanças nos regimes regulatórios aplicáveis, de qualquer origem, sob os quais cada empresa opera. Revisamos e atualizamos regularmente nossos processos e procedimentos para garantir a conformidade de todo o nosso pessoal, para todos os nossos clientes, com todos os regulamentos aplicáveis.

IV. Tendências globais e stakeholders, expectativas

<p>Transformação digital</p> <p>Como uma empresa internacional de serviços profissionais, confiamos fortemente em TI para realizar nossas atribuições e temos acesso a informações altamente confidenciais de clientes. Identificamos os ataques cibernéticos como um dos riscos mais potencialmente prejudiciais que poderíamos enfrentar.</p>		<p>Clientes, sociedade, profissionais</p>	<p>Temos um comitê de TI do grupo dedicado e um comitê de segurança de dados, que inclui nosso Diretor de Informação do Grupo. Cada país é obrigado a ter sua própria política de segurança da informação, que passa por uma autoavaliação anual, revisada pelo Diretor de Segurança da Informação do Grupo. Investimos regularmente em ferramentas e soluções de segurança atualizadas e de última geração. Sessões de treinamento e exercícios de phishing foram desenvolvidos e disponibilizados para todos os funcionários.</p> <p>Estamos desenvolvendo nosso projeto global de plataforma de TI como parte de nossa estratégia One24, sob o patrocínio de um membro do GEB.</p>
<p>Uma estratégia de dados, governança e gerenciamento inadequados podem impedir a capacidade da empresa de perceber os benefícios do uso de dados como um ativo.</p>		<p>Clientes, sociedade, profissionais</p>	<p>Implementamos políticas robustas de segurança e uso de dados em todo o grupo. Nossa política de governança de informações é comunicada a todas as firmas-membro como parte de nosso RMM.</p>

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Capital humano
 Capital intelectual
 Capital social
 Capital financeiro
 Capital manufaturado
 Capital natural

Riscos /oportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
<p>Clientes</p> <p>A evolução tecnológica contínua e acelerada afeta não apenas a maneira como nossos clientes fazem negócios, mas também a maneira como trabalhamos e nos comunicamos com nossos clientes.</p>		<p>Clientes, profissionais, sociedade</p>	<p>Alcançar nossa transformação digital é melhorar nossa qualidade de serviço e ajudar nossos clientes a resolver seus próprios desafios. À medida que nos tornamos mais digitais, os ajudamos a aproveitar e usar o poder das novas tecnologias para obter eficiência e previsão, aproveitar ao máximo grandes quantidades de dados disponíveis para análise e configurar estruturas organizacionais cada vez mais ágeis e virtuais. Criamos os nossos próprios laboratórios de inovação, espaços físicos nos quais clientes, inovadores e especialistas da Mazars podem reunir, partilhar e realizar plenamente novas iniciativas, porque se dominar e compreender a tecnologia são pré-requisitos, sem um elemento humano esta inovação não pode ocorrer.</p> <p>Resultado: estamos executando um programa contínuo de feedback do cliente, o que garante que estejamos continuamente ouvindo as opiniões de nossos clientes e trabalhando para melhorar nosso serviço. Atualmente, mais de 48 países participam do programa.</p>
<p>Modelo de negócios</p> <p>A disrupção das possibilidades baseadas em tecnologia, como a automação sofisticada, afetará os serviços básicos de contabilidade e auditoria.</p>		<p>Clientes, profissionais, sociedade</p>	<p>Nós abraçamos totalmente as evoluções tecnológicas. Contratamos profissionais experientes em tecnologia e fomentamos a inovação em todas as nossas linhas de serviço. Sob a orientação do nosso Diretor de Tecnologia e Inovação, reunimos profissionais, especialistas externos e empreendedores de ponta da Mazars para refletir e prototipar as ideias que moldarão a auditoria e a consultoria no futuro próximo. A maioria dos nossos escritórios em todo o mundo já nomeou embaixadores de inovação, que servem como catalisadores para impulsionar novas ideias e criatividade em todo o grupo.</p> <p>KPIs: Estabelecemos nove hubs em todo o mundo e contamos com mais de 250 embaixadores de inovação em cerca de 60 países.</p>
<p>Deficiências de comunicação</p> <p>A transformação digital capacita a comunicação interna e externa dos stakeholders sobre as atividades da Mazars, com o risco de entusiasmo não canalizado, levando a resultados indesejáveis.</p>		<p>Todos os stakeholders</p>	<p>A Mazars implementou uma estratégia proativa de mídia digital, bem como políticas e diretrizes formais de rede social para todos os funcionários. Nos últimos anos, nos concentramos na defesa dos funcionários, para incentivar os funcionários a atuarem como embaixadores da marca nas mídias sociais. Através do nosso departamento de comunicação e marketing do grupo, fornecemos treinamentos de rede social para funcionários e sócios.</p> <p>KPIs: Desde 2011, fornecemos mais de 60 sessões de treinamento em redes sociais cobrindo mais de 30 países. Mais de 2.000 sócios, diretores e gerentes seniores foram treinados.</p>
<p>Avanços tecnológicos ou novidades podem reduzir a relevância de nossa oferta e soluções atuais de produtos ou limitar nossa capacidade de competir no mercado. O subinvestimento em tecnologias novas e avançadas ou a resposta inadequada a perturbações não tradicionais também podem afetar a nossa competitividade.</p>		<p>Todos os stakeholders</p>	<p>Investimos de forma constante e significativa em novas tecnologias, novas ferramentas e novas soluções digitais. Estamos plenamente conscientes do risco de ficar para trás e nos esforçamos para ficar à frente. Tornamos a inovação uma prioridade em nossos negócios de auditoria e consultoria. Atualmente, temos seis centros de inovação e uma rede mundial de embaixadores de inovação. Investimentos significativos em soluções digitais novas e inovadoras para várias linhas de negócios, desde o projeto até a conclusão, lideram nossos esforços em todos os países.</p>

Nossa proposta de valor

Como avaliamos e gerenciamos nossos riscos/opportunidades

Riscos /oportunidades	Capital	Stakeholders	Iniciativas
<p>Sustentabilidade e comportamento responsável</p> <p>Nossos stakeholders esperam que demonstremos comportamento responsável em relação à nossa conduta comercial, nossas práticas empregatícias, nosso impacto ambiental, nossa contribuição para as comunidades locais e nossos relacionamentos com nossos fornecedores.</p>		<p>Todos os stakeholders</p>	<p>Contribuir para ecossistemas e sociedades melhores e mais saudáveis está no centro do propósito da Mazars, pois acreditamos firmemente que o desempenho e a responsabilidade andam de mãos dadas.</p> <p>Encorajamos nossa equipe a se envolver em iniciativas comunitárias por meio de voluntariado e trabalho pro bono, promovendo a adoção de comportamentos sustentáveis que estejam de acordo com nossos valores de integridade e responsabilidade. Esses esforços são impulsionados por nossa rede global de embaixadores de sustentabilidade e nosso Líder Global de Sustentabilidade Corporativa, que está sob a supervisão direta de um membro do GEB.</p> <p>Dentro de nossa linha de serviços de sustentabilidade, desenvolvemos uma gama completa de serviços voltados para a reengenharia da confiança nos negócios, capacitando as pessoas e alimentando a responsabilidade coletiva, desde auditoria não financeira até consultoria anticorrupção, governança ou sustentabilidade. Trouxemos nossa contribuição ativa para a definição da próxima CSRD e investimos tempo e recursos para desenvolver nossa própria experiência em CSRD.</p>
<p>Negócios para o bem</p> <p>Nossas partes interessadas e o público em geral esperam novas soluções e serviços para um mundo melhor e mais sustentável e consideram que as organizações globais têm responsabilidades globais.</p>		<p>Todos os stakeholders</p>	<p>A parceria internacional da Mazars aborda as suas responsabilidades globais interna e externamente - por exemplo, investindo e aplicando mais medidas de diversidade dentro e fora da nossa organização, desenvolvendo serviços de consultoria de sustentabilidade corporativa, etc.</p> <p>Fazemos negócios significativos para o bem, a fim de aproveitar as melhores oportunidades de negócios.</p>

Nossa abordagem para a sustentabilidade

Como nos preparamos para o que está por vir

O advento da sustentabilidade e das questões de ESG obrigará cada vez mais as organizações a reinventar seus modelos de negócios e processos de criação de valor. Além de cumprir os novos requisitos de relatórios, as empresas terão que compreender completamente novos riscos e oportunidades, ser capazes de medir seu impacto e integrá-los em suas estratégias e gerenciamento.

Não haverá como voltar atrás. Com a entrada em vigor da CSRD em 2024 e regulamentos adicionais no horizonte, as questões de ESG já estão no topo da agenda de organizações em toda a Europa. Embora os primeiros relatórios de sustentabilidade compatíveis com a CSRD sejam entregues em apenas dois anos - inicialmente, apenas para empresas listadas - os preparativos já começaram em grande escala. O que está em jogo aqui vai muito além da mera conformidade e requer conhecimentos específicos sobre riscos e oportunidades relacionados a ESG, a capacidade de transformar as cadeias de criação de valor para torná-las mais sustentáveis e os conhecimentos certos para escolher e definir os KPIs mais relevantes para ajudar a avaliar o progresso e medir o desempenho. Em outras palavras, as mudanças são sistêmicas e moldarão o cenário econômico de amanhã. Os imperativos de conter o aquecimento global, manter a biodiversidade, preservar os recursos naturais, alcançar a eficiência energética e fazer a transição para um modelo livre de carbono são tão importantes quanto os de natureza financeira. As organizações que não conseguirem se ajustar e não embarcarem genuinamente em sua jornada de sustentabilidade provavelmente desaparecerão. Para aqueles que abraçam seriamente a sustentabilidade em todas as suas dimensões, no entanto, o futuro parece muito mais brilhante.

Uma ampla gama de serviços sob medida

Na Mazars, consideramos que é nosso dever ajudar as empresas em todas as fases da sua jornada rumo à sustentabilidade. Colaboramos com eles para fortalecer a resiliência dos negócios, criar valor econômico, permitir o cumprimento de novas regulamentações e contribuir para um ecossistema saudável e uma comunidade forte.

No âmbito da nossa linha de serviços de sustentabilidade, oferecemos uma ampla gama de serviços de sustentabilidade para atender às necessidades dos nossos clientes. Eles incluem:

- Implementação e transformação: Aconselhamento

e assistência para ajudar nossos clientes a preparar seus relatórios de sustentabilidade de maneira controlada, compatível e precisa e transformar sua organização interna para permitir a entrega de tais dados durante um período de mudança.

- Auditoria e garantia: Soluções para relatórios de sustentabilidade, certificação de vínculos verdes e sociais e garantia de todas as formas de relatórios de carbono.
- Estratégia e due diligence: Assistência no desenvolvimento de estratégias e modelos de negócios de baixo carbono alinhados com os princípios de ESG das melhores práticas, bem como serviços de due diligence para garantir o alinhamento da cadeia de suprimentos com os objetivos estratégicos.

“As mudanças que a sustentabilidade trará são sistêmicas e moldarão o cenário econômico de amanhã.””

Chris Fuggle

Chefe Global de Sustentabilidade da Mazars

Preparando-se para a CSRD

Com a próxima CSRD, estima-se que mais de 50.000 empresas que operam na Europa terão que relatar seus resultados e desempenho extrafinanceiros e ter suas declarações de ESG verificadas e certificadas, com um requisito inicial de garantia limitada e uma subsequente mudança para garantia razoável a longo prazo. Isso nos obriga a estarmos capazes e prontos para ajudar nossos clientes a se tornarem compatíveis com a CSRD e a realizar auditorias de ESG de alta qualidade. É por isso que já temos:

Nossa abordagem para a sustentabilidade

Como nos preparamos para o que está por vir

“A CSRD nos obriga a estarmos capazes e prontos para ajudar nossos clientes a se tornarem compatíveis com a CSRD e a realizar auditorias de ESG de alta qualidade.”

Emmanuel Thierry

Sócio, Linha de Serviço de Sustentabilidade

- começado a recrutar especialistas em ESG, juniores e experientes, para oferecer os serviços de alta qualidade que nossos clientes esperam;
- treinado e desenvolvido “Profissionais híbridos” (ou seja, auditores e consultores que podem trabalhar em dados financeiros e extrafinanceiros);
- investido na construção de uma equipe de especialistas em suporte técnico dedicada a garantir que aplicamos as melhores normas

sustentáveis em matéria de apresentação de relatórios e de garantia; e

- começado a desenvolver uma inovadora e moderna Metodologia de Auditoria de Sustentabilidade para garantir um nível de qualidade que atenda às expectativas de nossos reguladores.

Continuaremos a dedicar tempo e recursos para melhorar ainda mais nossa sustentabilidade e Experiência e capacidades de CSRD na Europa e em toda a nossa parceria internacional.

Também agimos a montante por meio de nossas contribuições para a proposta de revisão da diretiva de relatórios não financeiros da Comissão Europeia, a iniciativa de elaboração de normas de sustentabilidade do EFRAG e o processo de consulta da Comissão Europeia sobre o fortalecimento dos relatórios corporativos e sua aplicação. Também fornecemos feedback regular às autoridades europeias através de órgãos nacionais de auditoria e contabilidade e vários workshops do setor para os quais nossos profissionais contribuem na Europa e além.

Escopo e calendário da CSRD

A CSRD alargará o escopo dos requisitos de apresentação de relatórios de sustentabilidade a todas as empresas da UE que satisfaçam, pelo menos, dois dos seguintes critérios:

- Mais de 250 funcionários
- Volume de negócios superior a 40 milhões de euros
- Um balanço que excede um total de € 20m

Linha do tempo:

Meados de novembro de 2022: O EFRAG apresentou à Comissão Europeia as suas normas de sustentabilidade revistas.

- Junho de 2023: A Comissão Europeia emite a versão final da CSRD.
- 1 de janeiro de 2024: Aplica-se a empresas que estão no escopo da NFRD (relatório em 2025).
- 1 de janeiro de 2025: Aplica-se a empresas que não estão atualmente sujeitas ao NFRD, mas atendem a pelo menos dois dos três critérios listados acima (relatório em 2026).
- 1 de janeiro de 2026: Aplica-se às pequenas e médias empresas listadas (relatório em 2027).



Um pouco sobre a Mazars

Cobertura global

90+

Países e territórios

300+

Escritórios

47,000+*

Profissionais

* 30,000+ profissionais na parceria integrada da Mazars, 17,000+ através da Mazars North America Alliance

1,000+

Sócios Mazars SC

Turnover global do grupo 2021-2022

€2.45**

bilhões de euros

** Inclui dados para nossas práticas ZhongShen ZhongHuan e ZhongShen Yatai

Estes valores são os válidos em 31 de agosto de 2022.

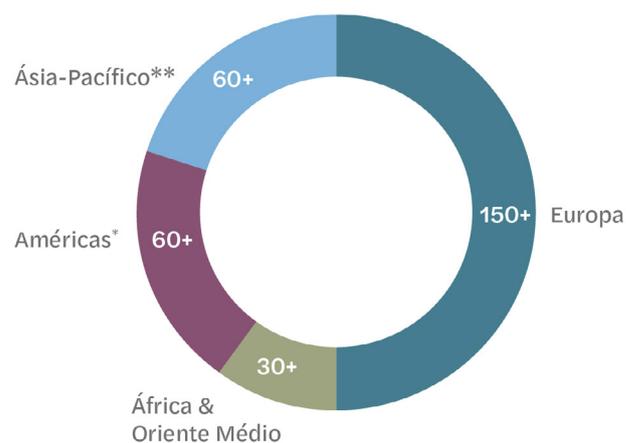
Para obter informações atualizadas, visite:

www.mazars.com/keydata

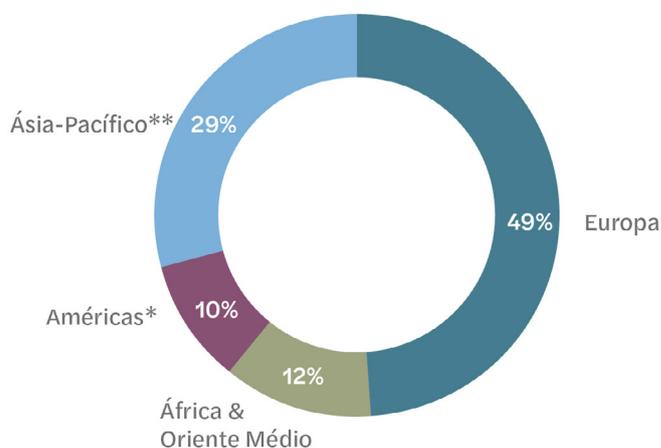
A Mazars SC (doravante, o Grupo Mazars ou o Grupo) é uma organização internacional, integrada e independente especializada em serviços de auditoria, consultoria, contabilidade, impostos e jurídicos.

Em todos os continentes, a nossa parceria global reúne mais de 30.000 especialistas internacionais, bem como mais de 17.000 profissionais através da Mazars North America Alliance. Todos compartilham a mesma visão, a mesma mentalidade empreendedora e colaborativa e a mesma determinação de criar valor compartilhado para todos os nossos stakeholders: funcionários, nossos clientes, a comunidade empresarial e a sociedade como um todo.

Escritórios divididos por região



Profissionais por região**



Nossa história em marcos importantes

Start-up na França

1945

Crescimento na Europa

Turnover de €100m

1995

1.000 profissionais

Criação da parceria internacional

Turnover de €500m
37 países

2005

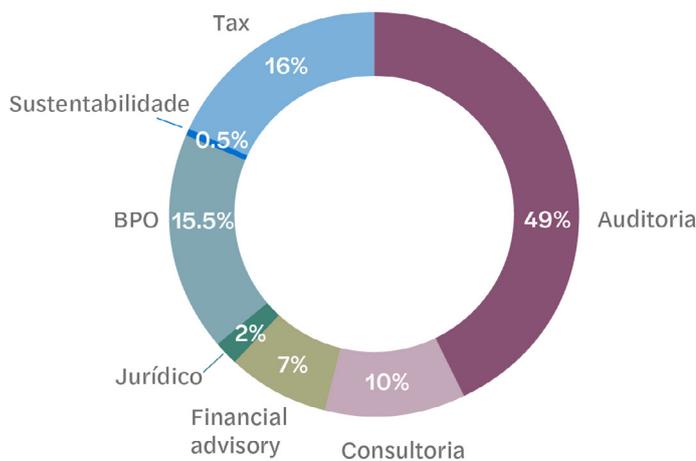
5,300 profissionais
Crescimento na Europa e na América

Turnover de €2.45 bn
90+ países e territórios

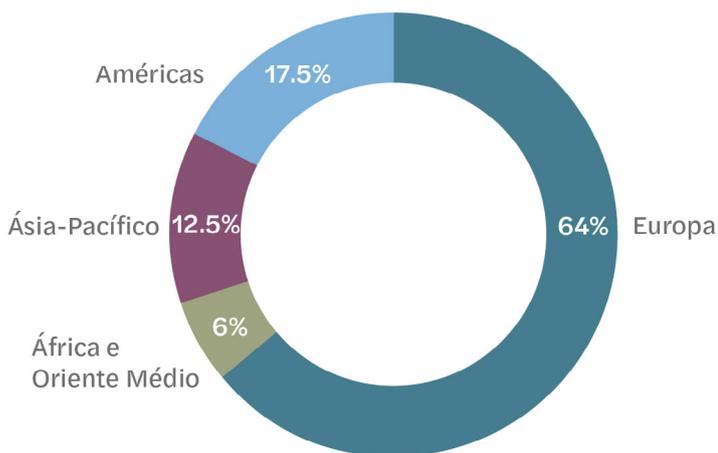
2022

47,000+ profissionais
(30,000+ profissionais na parceria integrada da Mazars, 17,000+ através da Mazars North America Alliance)
Presença em todos os continentes

Turnover (%) por linha de serviço**



Turnover (%) por região**



Declaração de Éder Mutinelli, Líder de Gestão de Qualidade e Compliance da Mazas no Brasil



Declaração de Éder Mutinelli, Líder de Gestão de Qualidade e Compliance da Mazars no Brasil

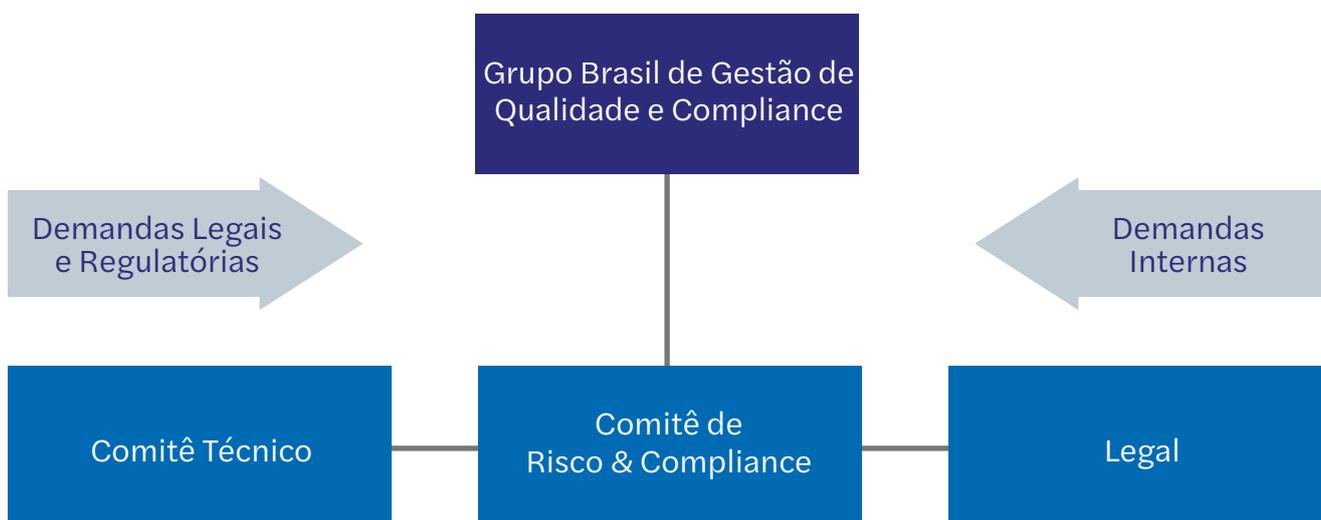
Alinhado com as estratégias definidas globalmente pela Mazars, o Brasil não vem medindo esforços para reforçar e ampliar nossos procedimentos e controles internos direcionados a adequada gestão e monitoramento de riscos e qualidade dos nossos serviços. O pleno atendimento das disposições emanadas pelo ISQM1 possibilitou ainda mais a integração e conscientização de todos os nossos colaboradores, assim como o acompanhamento tempestivo dos eventos direcionadas a garantia da qualidade e administração dos riscos do negócio.

Contamos com uma estrutura de profissionais qualificados e experientes de todas as nossas áreas de negócio, dedicados, part/full-time, a temas específicos relacionados a qualidade e risco, subdivididos em Comitês, que por meio de um canal estruturado de comunicação, dá suporte para todo o nosso time sobre estes aspectos, além de operar como monitor e supervisor de todas as ações e decisões tomadas nas diversas instâncias de gestão e etapas dos nossos negócios.

Entendemos que as ações voltadas a qualidade e gestão de riscos, além de obrigação, são cruciais ao nosso negócio e devem receber total atenção de todos os membros de nossa organização, razão pela qual estamos empenhados e atentos a ações que visem seu aprimoramento e sobretudo, ao amplo compartilhamento, orientação e treinamento de todos os membros de nosso staff, dispensando vigilância acirrada sobre o tema.



Éder Mutinelli
Líder de Gestão de Qualidade e Compliance da Mazars no Brasil



Nossa estrutura é composta por mais de 20 colaboradores, substancialmente de sócios e diretores, dedicados part e full time às atividades de Gestão de Qualidade e Compliance.

Declaração de Jean-Luc Barlet, Líder de Gestão de Qualidade e Compliance

"A Mazars audita 2.700 entidades de interesse público em todo o mundo, das quais 1.300 estão sediadas na Europa e 960 estão listadas em um mercado regulamentado, incluindo 480 listadas na Europa. A Mazars ocupa o quinto lugar no mercado europeu de auditoria para grandes empresas europeias listadas."



Declaração de Jean-Luc Barlet, Líder de Gestão de Qualidade e Compliance

Em um mundo que aparentemente não está mudando para melhor, e com o aumento dos níveis de incerteza no horizonte, a gestão de riscos robusta e confiável, os sistemas e processos de controle interno são mais do que nunca essenciais. Na Mazars, há muito que fazemos do reforço contínuo da nossa garantia de qualidade e gestão de riscos materiais as nossas principais prioridades.

À medida que este relatório de transparência sai, o ISQM 1 entra em vigor. Há mais de um ano, tomamos esses novos requisitos como oportunidades para fortalecer ainda mais a espinha dorsal de nossos processos e ferramentas de controle interno, bem como para desenvolver nossas equipes de qualidade não apenas em nível global, mas também nos países de nossa parceria mais ampla.

Reforçamos nossas ferramentas existentes e trabalhamos em novas, com o objetivo de garantir consistência em toda a nossa parceria. Nossas equipes centrais têm assistido e ajudado todos os países a implementar sistemas padronizados de gestão de riscos e de qualidade de última geração.

Estamos melhorando continuamente nossos procedimentos de “conheça seu cliente” (know your client: KYC) e em breve adicionaremos uma nova ferramenta que completará o WeCheck, nossa ferramenta de atendimento único em todo o Grupo para verificar a independência global. Todos os países da nossa parceria podem fazer login no WeCheck e 79 deles, representando 97% do nosso faturamento, acessam regularmente os sistemas de gerenciamento do WeCheck para fazer upload de dados de clientes ou atualizar dados de clientes existentes. Cerca de 85% de nossas verificações de independência agora podem ser realizadas em menos de dois dias.

Em suma, nossa estrutura e políticas de gestão de riscos demonstraram sua confiabilidade e eficácia. Estamos confiantes de que o ISQM 1 só tornará nossas ferramentas e procedimentos ainda mais fortes.

Inauguração de uma nova geração

Our robustness, the relevance and resilience of our Nossa robustez, a relevância e resiliência de nosso modelo integrado, o equilíbrio entre nossas atividades de auditoria e assessoria, nosso talento e nossa dedicação à qualidade foram os principais impulsionadores de nosso excelente desempenho

em 2021-2022. Pelo quarto ano consecutivo, a Mazars alcançou um crescimento de dois dígitos e continuou a expandir-se dentro do panorama da auditoria de PIE. Aumentamos o número de empresas listadas que atendemos e agora auditamos 2.700 delas, das quais 1.300 estão sediadas na Europa e 960 estão listadas em um mercado regulamentado. Continuamos a ser o quinto auditor europeu de grandes empresas.

À medida que entramos em 2023, a Mazars está onde deveria estar: um player global com ativos muito fortes, sistemas e procedimentos resilientes de qualidade e gestão de riscos, perspectivas promissoras de desenvolvimento e uma nova geração de sócios prontos para assumir e liderar a parceria no futuro.

Há muito tempo consideramos a responsabilidade e a capacidade de entregar com sucesso o poder aos futuros líderes como componentes-chave de nosso DNA e fatores-chave em nosso desenvolvimento contínuo. A expansão internacional da Mazars, desde as suas raízes francesas até à empresa de auditoria e consultoria de primeira linha em que se tornou, foi realizada sob a liderança de uma geração de sócios que em breve passarão o bastão. Estou confiante de que a nova geração está pronta para assumir e expandir ainda mais nossa parceria. Não faltarão desafios e oportunidades, decorrentes tanto de novos regulamentos, como a CSRD, como de novos desenvolvimentos macroeconômicos e societários. Os nossos futuros líderes têm estado bem preparados: são fiéis aos nossos valores fundadores e têm o talento, a experiência, as qualidades, o nível de aversão ao risco e a vontade necessários para escrever uma nova página emocionante na história da Mazars.



Jean-Luc Barlet
Líder de Gestão de Qualidade e Compliance

Declaração de Jo Connolly, Diretor de Qualidade e Compliance

A qualidade é fundamental para o nosso propósito. Por esse motivo, é um dos pilares centrais da nossa estratégia One24 e sustenta nossos objetivos e ambições. É, em última análise, a principal medida em que se baseia a nossa reputação profissional. Estamos totalmente comprometidos em manter, gerenciar e melhorar continuamente a qualidade. As atividades que temos em curso, sob a liderança do Q&RM do Grupo, são fundamentais para conceber, implementar e operar a nova Norma Internacional de Gestão da Qualidade 1 (ISQM 1), criando o novo sistema global de gestão da qualidade (system of quality management: SoQM) da Mazars.



Declaração de Jo Connolly, Diretor de Qualidade e Compliance

O que o ISQM 1 requer

O ISQM 1 substitui a atual Norma Internacional de Controle de Qualidade 1 (ISQC 1) e inclui mudanças significativas na forma como as empresas profissionais de contabilidade gerenciam a qualidade.

O ISQM 1 exige que as empresas estabeleçam um SoQM robusto em oito componentes especificados com a introdução de uma abordagem proativa e baseada em risco para gerenciar os requisitos de qualidade e monitoramento.

Os objetivos de qualidade são muito claramente estabelecidos dentro do ISQM 1 e, através da aplicação do processo de avaliação de riscos, o foco está na compreensão e mitigação dos riscos associados à realização desses objetivos de qualidade.

O ISQM 1 também requer avaliação da eficácia do SoQM para identificar deficiências que exigem remediação e fornecer uma base para avaliar a eficácia geral do SoQM.

Nossa abordagem para a implementação do ISQM 1

Determinamos dez componentes para nossa estrutura SoQM, conforme estabelecido abaixo. Dentro de cada componente, identificamos os 'controles' de processos, riscos e respostas relacionados.

1. **Governança e liderança** – nossa cultura, estruturas, liderança pelo exemplo e responsabilidades de liderança
2. **Pessoas** – recrutamento, desenvolvimento e recompensa do nosso talento
3. **Clientes** – aceitar e continuar a trabalhar com clientes que se alinham com nossos valores e ambições estratégicas
4. **Independência e ética** – conformidade com as normas relevantes
5. **Recursos tecnológicos** – manutenção e desenvolvimento de plataformas e ferramentas de TI
6. **Recursos intelectuais** – manutenção e desenvolvimento de guias, metodologias e manuais de políticas
7. **Desempenho de engajamento** – nossa abordagem para supervisão, revisão e orientação sobre o trabalho e capacitação através do uso de ferramentas de fluxo de trabalho de engajamento
8. **Informação e comunicação**
9. **Monitoramento e remediação**
10. **Processo de avaliação de riscos** – avaliação dos riscos associados à consecução dos objetivos de qualidade, bem como identificação de controles e respostas que abordem esses riscos.

Cada entidade parceira da Mazars é, em última instância, responsável pela concepção, implementação e operação do seu SoQM local. No entanto, abraçando nossa ambição estratégica de impulsionar a consistência global, uma equipe liderada por Q&RM do Grupo, com o apoio de representantes nacionais e regionais, desenvolveu e

apoiou a implementação da estrutura de SoQM global da Mazars alinhada à ISQM 1. Nossa estrutura de SoQM global é projetada para promover a qualidade consistente do trabalho e a eficácia operacional de nossos empreendimentos de clientes. Ela inclui um processo de avaliação de risco global com ferramentas, orientação e treinamento para uso em todos os países, bem como um conjunto de controles e respostas mínimos de linha de base globais aos quais cada empresa Mazars pode adicionar para refletir sua natureza, circunstâncias e complexidades. Usando a estrutura SoQM e a abordagem de avaliação de risco, todas as empresas da Mazars podem desenvolver as respostas já existentes sob a estrutura das ISQC 1.

O que vai mudar para a Mazars?

A melhoria contínua da qualidade exige que nos desafiemos e estejamos abertos à mudança. As mudanças trazidas pela norma também criam oportunidades – e certamente as vimos através dessa lente.

Aproveitamos a oportunidade para refinar processos, atualizar políticas, atualizar nosso design de controle e articular melhor as responsabilidades com nossos líderes e nosso pessoal. Por exemplo:

- Continuamos a impulsionar a consistência em todo o mundo – por exemplo, atualizamos recentemente nossas políticas e procedimentos globais no manual de gestão de riscos e no MAQ para refletir as mudanças introduzidas por meio de nosso projeto das ISQM 1.
- Continuamos a desenvolver e definir indicadores de qualidade alinhados ao novo SoQM, incluindo indicadores que articulam claramente as responsabilidades pela qualidade – por exemplo, o Relatório de Qualidade e Risco de Sócio.
- Nossa estratégia de TI continua a evoluir - projetamos uma ferramenta global de TI das ISQM 1 para facilitar o processo de avaliação de risco e o teste e avaliação do SoQM de cada entidade membro.
- Estamos impulsionando e amadurecendo nossa abordagem à melhoria contínua, aprimorando o design de nossos programas globais de monitoramento para incluir o ISQM 1, que entrará em vigor no ano que termina em 31 de agosto de 2023.

Um SoQM eficaz é fundamental para alcançar uma qualidade de engajamento consistente. A identificação e aprimoramento de processos, iniciativas de melhoria da qualidade e medidas relacionadas nos levarão à próxima fase em nossa jornada de melhoria contínua.



Jo Connolly,
Líder de Qualidade e Compliance

Inspirando a confiança dos stakeholders na qualidade da auditoria

Nossa cultura e política global de talentos

Junte-se à Mazars para aprender. A educação é a espinha dorsal da estratégia de desenvolvimento de talentos e liderança da Mazars, e está fundamentalmente incorporada em nossa cultura. Em uma indústria intensiva em conhecimento, confiamos muito na qualidade de nossas pessoas. Aprendizagem e desenvolvimento em todas as etapas da jornada profissional são esperados de uma empresa responsável e moderna. É isso que devemos ao nosso pessoal, aos nossos clientes, aos nossos stakeholders e à sociedade como um todo.

Tornando a Mazars uma escola de excelência

Estamos convencidos de que a evolução de nossa profissão e as aspirações de nosso povo nos obrigam a mudar de um modelo intensivo em conhecimento para um modelo orientado para a educação. Nos últimos anos, empreendemos esforços em todo o Grupo e implementamos medidas tangíveis para transformar a Mazars em uma escola de excelência que oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento a todos os nossos funcionários, desde jovens graduados até os membros mais experientes da equipe.

Hoje, a Mazars University – fundada em 2008 e credenciada pelo CLIP em 2015 e 2020 – oferece acesso a 21 programas internacionais de liderança e desenvolvimento, desde o nosso principal “The Next MBA” e nosso seminário de liderança feminina até nosso acelerador de desenvolvimento de negócios e nosso centro de desenvolvimento e avaliação de LEAD.

Por meio da Mazars University, nossa equipe também pode se beneficiar de uma parceria global com o LinkedIn Learning, simplificando o e-learning em qualquer lugar, além de vários eventos de inovação, hackathons e desafios de aprendizado digital para contribuir com a transformação de nossa empresa.

Vemos nosso investimento em liderança, educação e cultura como uma mensagem para todos os nossos stakeholders. É uma prova de valor em uma indústria baseada no conhecimento.

Olhando para o futuro, poderia até se tornar um negócio em si para a Mazars.

Nos próximos meses, vamos reforçar nosso foco em habilidades digitais e Web 3.0. Graças ao trabalho de nossos arquitetos de aprendizagem, nossa plataforma mundial de aprendizagem, U Learn, em breve se tornará um aplicativo completo para fornecer aos profissionais de todas as nossas sete linhas de serviço programas de treinamento de última geração construídos em torno de cinco dimensões principais:

- Habilidades técnicas
- Nossa cultura corporativa (incluindo nosso

código de conduta)

- Soft skills
- Desenvolvimento pessoal
- Experiência digital (cultura Web 3.0, metaverso, blockchain, IA, etc.)

Outra área importante de maior foco é o desenvolvimento da futura geração de líderes da Mazars, que irá inaugurar a nossa parceria na próxima década. Ao nível do Grupo, regional e nacional, 70 dos nossos sócios mais promissores estão sendo avaliados e formados em parceria com a Korn Ferry e através de currículos especificamente concebidos como parte do programa “The Next MBA” da Mazars.

The Next MBA

The Next MBA é um programa executivo focado em tópicos de negócios de ponta que vão desde marketing centrado no cliente até disrupção digital, gestão de talentos e estratégia sustentável. Ele está aberto a sócios da Mazars e a participantes de outras organizações. A maioria dos líderes internacionais que hoje se sentam no GEB da Mazars são ex-alunos do the Next MBA.

O Programa MBA Executivo: Construindo a próxima comunidade unida de líderes da Mazars

Como parte da nossa ambição global de preparar a próxima geração de líderes na Mazars, concebemos um programa interno de MBA executivo. Este programa de dois anos combina cinco capítulos presenciais em diferentes continentes, coaching virtual de pares e uma experiência de metaverso. Os tópicos são abordados principalmente em um formato interativo, incluindo trocas com executivos seniores regionais, start-ups e líderes de pensamento. O corpo docente é composto por professores com formação multicultural e forte histórico acadêmico, como Tammy Erickson, Tawfik Jelassi e Moran Cerf.

Inspirando a confiança dos stakeholders na qualidade da auditoria

Nossa cultura e política global de talentos

O programa aborda os seguintes temas: a cultura de parceria, estratégia, centralidade no cliente e qualidade de serviço, gestão de qualidade e risco, tecnologia e transformação de negócios e engajamento executivo.

O primeiro capítulo ocorreu em setembro de 2022 (em Berlim e Milão) e envolveu 65 participantes de 31 países.

A Mazars é uma parceira orgulhosa de eventos internacionais externos: One Young World

Expor nossos futuros líderes a experiências externas é uma parte crítica de nossa estratégia global de desenvolvimento de talentos. Em 2021, fizemos parceria com One Young World (OYW), a maior e mais impactante cúpula de liderança jovem do mundo, conectando jovens líderes. Dois grupos de talentos mais brilhantes da Mazars já participaram deste evento anual e tiveram a oportunidade de debater e criar soluções inovadoras para os problemas mais urgentes do mundo. Além disso, nossos Mazarians foram aconselhados por líderes empresariais, políticos e humanitários influentes. A edição de 2022 da OYW aconteceu em Manchester, Reino Unido (5 a 8 de setembro), com a presença de Harriet Walker e Danny Janssen da Mazars.

Desenvolver ainda mais uma cultura de coaching e aprendizagem

Com a nomeação de um executivo de alto escalão como Diretor de Liderança, Educação e Cultura, a Mazars mostra inequivocamente o seu compromisso em tornar a aprendizagem uma alavanca cultural chave para o crescimento sustentável da sua parceria internacional. Ele responde especialmente à necessidade de se adaptar às expectativas e oferecer a melhor experiência de trabalho para os talentos mais jovens da empresa, enquanto nutre e prepara seus millennials para se tornarem os coaches procurados pela Geração Z.

Nosso programa ReCoach em todo o Grupo foi concebido como uma forma prática de responder aos três principais desafios de sustentar a cultura de aprendizagem em toda a empresa, desenvolvendo e incutindo a cultura de coaching e feedback esperada por nossos jovens profissionais e construindo um programa online que podem ser imediatamente adotados e apoiados em mais de 90 países em um momento de alta disrupção.

O ReCoach foi lançado em maio de 2020 como a pedra angular de nossa recém-renovada Revisão de

Desenvolvimento de Sócios (PDR) e como uma forma de alavancar os papéis de nossos líderes seniores como pioneiros e agentes de mudança em nossa parceria para instigar uma (r)evolução cultural e espalhar uma cultura de coaching por toda a organização. O PDR, obrigatório, é uma oportunidade para cada sócio refletir sobre seu desenvolvimento e contribuição para a parceria mais ampla. Trata-se de um exercício valioso, que permite aos sócios explorar as suas preferências e realizações, bem como as áreas que gostariam de desenvolver. O ReCoach é um novo papel no qual os papéis aparentemente conflitantes de 'revisor' e 'coach' são fundidos em um. Estes sócios cuidadosamente selecionados são treinados para acompanhar e aconselhar os líderes da Mazars no seu desenvolvimento ao longo de um período de quatro anos. Com a satisfação retumbante de ambos os sócios e ReCoaches ao longo da parceria, o ciclo virtuoso de coaching começou a escorrer dentro da organização.

Cerca de 85% de nossos sócios já embarcaram em seu plano de desenvolvimento de quatro anos e um quarto já foi treinado como ReCoaches. Além disso, 65% das pessoas que ainda não foram treinadas gostariam de começar a jornada.

O ReCoach agora foi ampliado para nossa lista de futuros sócios - 82 profissionais em 31 países. Tornou-se parte integrante do nosso programa LEAD de seis meses destinado a treinar os homens e mulheres que serão nomeados como sócias nos próximos dois anos.

Nosso programa ReCoach foi recompensado na categoria liderança e gestão de talentos pela #USpring em seu evento anual de L&D em Paris. Também foi reconhecido como uma excelente iniciativa de L&D pela EFMD Global em seus Prêmios de Excelência em Prática de 2021. Com base na rica cultura, história e DNA da Mazars, a fim de responder melhor aos desafios de hoje e de amanhã e construir uma empresa verdadeiramente moderna, foi também o objetivo da academia de parceria da Mazars lançada e implantada na França entre 2019 e 2021

À medida que o Grupo entrou numa nova fase no seu desenvolvimento a longo prazo, com os desafios cada vez mais exigentes relacionados à diversidade, responsabilidade, transformação digital e escassez de talentos, todos os sócios French Carl foram convidados a refletir sobre o modelo Mazars e o seu papel e contribuição na descoberta de talentos, no reconhecimento de desempenho, na entrega de qualidade, na gestão de comunicação e na representação da Mazars, para ajudar a construir o plano estratégico de 2020 a 2024 para a Mazars na França.

Inspirando a confiança dos stakeholders na qualidade da auditoria

Nossa cultura e política global de talentos

A Mazars University utiliza o formato mais avançado em educação executiva

O programa LEAD é o próprio centro de desenvolvimento da Mazars University, destinado a avaliar e fomentar futuras capacidades de liderança e ajudando a construir um roteiro pessoal para a parceria. O programa é projetado como uma experiência de coaching entre pares combinada com treinamento de desenvolvimento de liderança.

Cerca de 82 participantes de 32 países fazem parte do grupo de talentos de 2022, composta por sete módulos de treinamento e seis sessões de coaching entre pares. Este programa híbrido de sete meses teve início em Milão, Itália, em junho e terminou no início de dezembro.

Feedback dos participantes (início no local)

Max Moujalli, Austrália – “Obrigado por montar um programa incrível. O conteúdo era impecável, as pessoas genuínas e o local envolvente. Participar desta jornada com outros futuros líderes tornou a experiência ainda mais valiosa, e deixei o programa encorajado sobre o futuro da Mazars. As pessoas que eu acredito que mais se conectaram durante todo o evento foram embora sabendo mais do que a linha de serviço e o país de onde alguém veio.”

Henry d'Auzay, França – “Eu não achava que isso poderia ser um ponto de virada na minha maneira de pensar: foco nos outros mais do que em si mesmo. Haverá um antes e um depois para mim pessoalmente. Agora, as ações são mais importantes do que as palavras, mas obrigado pelas lições em Milão.”

Florie Bourrel-Heleine, EUA – “Eu não estava esperando um currículo tão denso e rico; Eu amei as sessões interativas e senti que fizemos muito em um período muito limitado de tempo.”

Gerenciar e desenvolver os nossos talentos

Queremos expor nosso talento ao melhor que podemos oferecer. Isto é especialmente verdade quando se trata de experiência internacional: consideramos que este é um elemento-chave no desenvolvimento de nossas equipes e líderes. Os funcionários da Mazars que desejam aprimorar suas carreiras por meio da experiência internacional podem escolher entre uma

variedade de oportunidades estratégicas de mobilidade, incluindo atribuições de curto prazo, como os projetos internacionais de dois a seis meses oferecidos pelo programa MOVE, bem como atribuições de longo prazo de três a seis meses, cinco anos de duração e transferências internacionais permanentes. Estes programas incentivam o intercâmbio de ideias entre entidades membros do Grupo Mazars.

Reforçar a nossa proposta de valor para o empregador

Queremos destacar ainda mais o que nos torna únicos e diferentes. Resumimos nossa proposta de valor do empregador (EVP) em uma mensagem-chave – “Mazars, a escolha inteligente” – e quatro mensagens-chave de apoio:

- A Mazars é uma escola de excelência, onde as pessoas podem se beneficiar de oportunidades de desenvolvimento ao longo da vida, com foco em habilidades técnicas e de liderança, bem como nas habilidades de amanhã.
- Na Mazars, você faz amigos para a vida através da nossa abordagem única, o que torna a Mazars uma aventura verdadeiramente humana e internacional.
- A Mazars abraça o futuro do trabalho ao ser pioneira em novas formas de trabalhar com a nossa equipe, cuidando de seu bem-estar psicológico e seu desenvolvimento, proporcionando flexibilidade e espaços de trabalho modernos e promovendo a inovação e um verdadeiro sentido de propósito através da solidariedade, sustentabilidade e serviço ao interesse público.
- A Mazars tem um espírito empreendedor, colocando as pessoas antes dos processos e incentivando-as a inovar, liderar e ser empreendedoras.

Em 2022, vários países, incluindo Alemanha, Suíça, Holanda, Reino Unido, África do Sul e Austrália, lançaram campanhas locais para destacar nossa política de branding do empregador.

Por meio de iniciativas globais e locais, como fóruns internacionais e parcerias com universidades, mostramos e demonstramos a realidade da nossa EVP para vários públicos-alvo. Nossos esforços para fortalecer nossa EVP e tornar a Mazars um ótimo lugar para trabalhar foram recompensados em 2022 em muitos países ao redor do mundo:

Inspirando a confiança dos stakeholders na qualidade da auditoria

Nossa cultura e política global de talentos

- Na França, a Mazars recebeu mais uma vez o selo “Happy Trainees”, classificado como a quarta melhor empresa para estágios.
- Nos Estados Unidos, a Mazars foi reconhecida na lista “Melhores Lugares para Trabalhar em Nova York” da Crain em 2022.
- Durante a cerimônia do Dia Internacional do Voluntariado, a Mazars na Croácia recebeu um Oscar de Voluntariado para recompensar seu programa de voluntariado e sua política ativa de sustentabilidade corporativa.
- A Mazars na Hungria recebeu um Prêmio de Prata nos prêmios nacionais HR Komm pela sua campanha “Add Impact!”, com o objetivo de melhorar a sua política geral de branding do empregador.
- A campanha “Headhunting Parents” da Mazars na Ucrânia em 2021 foi premiada com um prêmio Effie
- de ouro em 2022 nos prêmios de RH ucranianos, na categoria “recrutamento fora do padrão”.
- A Mazars na Áustria recebeu o prêmio Kununu “Top Company”. A Kununu é a plataforma líder para classificações de empregadores (por candidatos a emprego e funcionários) na região DACH, que compreende a Alemanha, a Áustria e a parte de língua alemã da Suíça.



Inspirando a confiança dos stakeholders na qualidade da auditoria

Nossa cultura e política global de talentos

Aprendizagem digital amigável em todo o mundo: renovação da parceria com o LinkedIn Learning

Com a renovação de sua parceria com o LinkedIn Learning, a Mazars University continua a fornecer aos nossos profissionais em todo o mundo acesso ilimitado a conteúdo de treinamento de última geração.

em todo o mundo giram em torno do aprimoramento de nosso mercado de inovação, incluindo a garantia da entrega de projetos com potencial para o Grupo e o monitoramento da implantação internacional enquanto desenvolvemos a infraestrutura certa. Temos um portfólio de projetos implantados globalmente que estão alinhados aos nossos objetivos de negócios e estamos trabalhando continuamente para oferecer

Apostar na inovação

Acreditamos muito na inteligência coletiva. Estabelecemos dez hubs de tecnologia em diferentes países, que estão perfeitamente ligados entre si através da liga de hubs. Atualizações regulares, um repositório comum e conexões diretas entre equipes locais impedem a redundância e permitem que as equipes locais compartilhem as melhores práticas e recursos. Cada hub de tecnologia tem um foco diferente, mas todos eles têm uma paixão comum: a tecnologia e inovação.

Também contamos com uma rede de embaixadores da inovação, composta por empreendedores corporativos com uma variedade de origens, experiência e habilidades linguísticas. Eles estão prontos para liderar projetos internacionais de inovação para o sucesso. Hoje existem mais de 250 embaixadores da inovação em cerca de 60 países.

Além disso, criamos comunidades que trabalham além das fronteiras, com representantes seniores trabalhando na vanguarda dos últimos desenvolvimentos, como realidade estendida, ideação, análise de dados, observação de tendências e LCNC.

As prioridades das equipes de inovação e tecnologia

Projeto Design Sprint

Por meio de nossos programas, incorporamos tecnologia e inovação em nossa transformação de negócios. Como exemplo, o Projeto Design Sprint foi criado na região CEE com o objetivo de transformar a Mazars de uma empresa intensiva em conhecimento para uma empresa baseada em educação como um dos eixos estratégicos de nosso roteiro.

Este projeto é uma iniciativa de aprendizagem, composta por um evento de lançamento e oito workshops, com o objetivo de desenvolver uma cultura de inovação na Mazars, e mais particularmente na CEE, educando os funcionários para serem embaixadores da inovação e players da equipe. O objetivo é que a equipe aprenda a aplicar e implementar métodos de inovação trabalhando no processo de design thinking.



Gestão de talentos: principais indicadores de desempenho (KPI)

A nível de grupo, todos os anos acompanhamos os principais indicadores de talento, como diversidade de gênero ou aprendizado.

Alguns indicadores de diversidade de gênero

As mulheres representam mais de 53% de nossa equipe, 35% de nossa equipe de liderança global e 43% de nossos órgãos de governança (Conselho Executivo do Grupo e Conselho de Governança do Grupo juntos). Em 2022, as mulheres representaram 20% da nossa parceria, estabelecemos como objetivo que as mulheres representem 25% dos sócios até 2025.

Avanços significativos foram feitos em questões de diversidade de gênero nos últimos anos, com 100% dos maiores países da nossa parceria (nosso G20) relatando seus detalhados KPIs de diversidade de gênero e estando engajados em um diálogo para identificar as lacunas, discutir ações direcionadas e desenvolver um plano de ação por país (um conjunto de medidas para impulsionar a diversidade de gênero em suas equipes de parceria e gestão). Além disso todos os nossos países identificaram defensores da diversidade de gênero que trabalham com o RH para alcançar as metas do nosso grupo.

Entre os KPIs de talentos que acompanhamos todos os anos globalmente, este relatório destaca:

- 50% dos nossos países relatam ter iniciativas e programas de diversidade de gênero em vigor, dos quais 57% têm políticas específicas de RH para apoiar esquemas de trabalho flexíveis e/ou equilíbrio semelhante ao trabalho.
- Promovemos a aprendizagem e o desenvolvimento ao longo da vida e, para esse fim, cada um de nossos funcionários recebeu uma média de 40 horas de treinamento em 2021-2022.

Indicadores globais da força de trabalho

- 49% da nossa força de trabalho tem menos de 30 anos.
- 41% têm entre 31 e 50 anos.
- 10% têm 51 anos ou mais.
- Recebemos mais de 9.000 novos membros este ano.

Divisão da nossa força de trabalho

Por gênero

53%

mulheres

35%

da nossa Equipe de Liderança de Grupo são mulheres

43%

dos nossos órgãos de Governança do Grupo são mulheres

20%

de nossos sócios são mulheres (objetivo: 25% até 2025)

Por idade

49%

Menos de 30 anos

41%

31 – 50 anos

10%

51 anos ou mais

Nosso sistema geral de gestão da qualidade

Sob a supervisão conjunta dos comitês de gestão de risco do GEB e do GGC, o nosso conselho de QM&C é responsável por proteger a reputação e o valor da marca da Mazars, cumprindo a nossa promessa de marca e garantindo que prestamos serviços de alta qualidade, cumprindo os regulamentos.

Dentro da estrutura de nosso plano One24, a diretoria da QM&C e seus quatro comitês - comitê de independência e aceitação, comitê de gestão de qualidade, comitê de metodologia e comitê de cultura de qualidade - têm quatro missões principais:

- Incorporar ainda mais uma cultura de qualidade através de um programa cultural dedicado, indicadores de qualidade e roteiros.
- Gestão e acompanhamento da qualidade, com foco na implementação de um sistema de gestão da qualidade em consonância com o ISQM 1.
- Gerenciar as questões de compliance, com enfoque global nos procedimentos de aceitação do cliente, independência, metodologia e manuais, supervisão da qualidade e gestão ativa dos nossos riscos.
- Gerenciar mudanças, na governança e nos relatórios, com o objetivo de fortalecer.

A declaração geral da missão do conselho de QM&C é a seguinte:

A qualidade é a pedra angular de todas as nossas atividades e protegeremos nossa marca por meio de uma gestão de riscos cuidadosamente monitorada.

A gestão da qualidade e a gestão de riscos estão no centro da nossa estratégia One24.



Entregando qualidade em auditoria

Qualidade é o que torna a auditoria relevante. É o que lhe permite desempenhar o seu papel essencial na formação de economias mais transparentes e sustentáveis. Como acreditamos fortemente na auditoria como um dos pilares de ecossistemas mais saudáveis, ambientes de negócios mais resilientes e sociedades mais justas, fizemos da qualidade a pedra angular de tudo o que fazemos. Ano após ano, nos dedicamos a melhorar o trabalho de auditoria que realizamos e a qualidade dos relatórios para os responsáveis pela governança e para os acionistas.



Entregando qualidade em auditoria

Investimos tempo para entender e participar da melhoria da qualidade dentro da profissão, desenvolver nossa metodologia, revisar recomendações de qualidade e descobertas de inspeções regulatórias e melhorar as habilidades e o conhecimento de nossa equipe profissional. Estamos continuamente elevando nossas expectativas sobre o que é qualidade de auditoria, pois acreditamos que isso é algo que está em constante evolução.

Em 2020, começamos a conceber a nossa abordagem para a implementação de um sistema de gestão da qualidade comum e coerente em todos os países parceiros, de acordo com um conjunto de normas recém-lançadas (ISQM 1, ISQM 2 e ISA 220). Nosso objetivo é concluir até o final de 2022.

Implementamos integralmente a norma revisada ISA 540R (sobre auditoria de estimativas contábeis e divulgações relacionadas) para auditorias de final de ano de 2020. Também começamos a ajustar nossa metodologia global para começar a implementar as normas revisadas ISA 315R (na identificação e avaliação dos riscos de distorção relevante) e ISA 600R (em auditorias de grupo).

Compromisso de auditoria da Mazars

Nós nos desafiamos a tornar nossas ofertas de auditoria e garantia relevantes, trazer valor para as empresas e suas muitas partes interessadas e garantir que nossas atribuições sejam entregues por profissionais experientes, comprometidos e verdadeiramente independentes.

A entrega de auditoria e garantia continuou a estar no centro dos negócios da Mazars a partir de 31 de agosto de 2022 e é uma parte fundamental de nossos planos para o futuro.

Nossa organização global de auditoria

A linha de serviço de auditoria da Mazars é chefiada por um conselho de auditoria global no qual todas as regiões e escopos estão representados. O conselho de auditoria global é responsável por definir a visão e a missão da linha de serviço e garantir que todas as atividades, direta ou indiretamente, contribuam para isso.

Nosso conselho de auditoria global é apoiado por comitês de direção para áreas de alto risco, como qualidade e talento, bem como grupos de trabalho de reforma de auditoria interna nos níveis europeu e do Grupo.

Responsabilidade pela qualidade

A qualidade e a eficácia dos nossos serviços de auditoria são fundamentais para todos os nossos stakeholders e são parte integrante do nosso compromisso de construir confiança na sociedade. Acreditamos na responsabilidade e nossa abordagem para a qualidade da auditoria é impulsionada por nossa cultura, valores e ações. Estamos convencidos de que a liderança pelo exemplo é de suma importância.

O GEB é, em última análise, responsável por garantir a entrega de excelência técnica em todas as nossas linhas de serviço dentro do negócio global e esta responsabilidade inclui a supervisão dos processos de monitoramento de qualidade dentro da organização Mazars, inclusive em relação à qualidade da auditoria. A esse respeito, no nível do Grupo, nós dedicamos recursos específicos à construção e manutenção de altos padrões de qualidade, independência, ética e competência profissional, sob a supervisão do conselho de QM&C.

Por meio de seu comitê de controle de qualidade (QCC), o conselho QM&C define o sistema de monitoramento de qualidade e os procedimentos necessários em todas as linhas de serviço e monitora sua implementação. Um representante de cada entidade membro é responsável pela implementação do sistema de monitoramento da qualidade, que se aplica tanto às empresas associadas como às correspondentes.

Nossa estrutura de garantia de qualidade de auditoria

A Federação Internacional de Contadores (IFAC) é a organização global para a profissão contábil, dedicada a servir o interesse público, fortalecendo a profissão e contribuindo para o desenvolvimento de fortes economias internacionais.

O Grupo Mazars está ativamente envolvido na IFAC.

O Grupo Mazars também é membro do Fórum de Empresas (FoF) da IFAC, uma associação de redes internacionais de empresas de contabilidade que realizam auditorias transnacionais. Como membros do FoF, nos comprometemos a:

- manter os padrões de controle de qualidade de acordo com a Norma Internacional de Controle de Qualidade 1 (ISQC 1), emitido pelo Conselho Internacional de Normas de Auditoria e Garantia (IAASB), além das normas e regulamentos nacionais relevantes em matéria de controle da qualidade;
- implementar políticas e metodologias para a realização de auditorias transnacionais que se baseiem, na prática, nas Normas Internacionais de Auditoria (ISAs) emitidas pelo IAASB;
- cumprir o código de ética para contadores profissionais emitido pelo Conselho de Normas Internacionais de Ética para Contadores (o Código IESBA) e qualquer código de ética nacional relevante;
- realizar regularmente revisões internas coordenadas a nível mundial da garantia da qualidade, na medida em que não entrem em conflito com as regulamentações nacionais; e
- apresentar ao Secretário do FoF um relatório anual, em formato aprovado, indicando que cumprimos as obrigações de adesão acima mencionadas.

Entregando qualidade em auditoria

Mantemos esses compromissos desde 2007 e fazemos uma declaração anual confirmando nosso compromisso contínuo.

Em linha com nossos compromissos, nossa estrutura de garantia de qualidade é apresentada por meio de nosso MAQ e manual de gerenciamento de riscos, ambos constituindo a referência para o controle de qualidade de auditoria de todas as nossas entidades membros. A estrutura abrange o seguinte:

- Responsabilidade e liderança
- Independência e objetividade
- Aceitação e continuação dos compromissos do cliente
- Recursos humanos;
- Metodologia de auditoria e desempenho do trabalho
- Planejamento e supervisão dos trabalhos dos clientes
- Consulta técnica
- Documentação de auditoria
- Confidencialidade profissional e gestão de riscos
- Avaliações de monitoramento da qualidade do trabalho
- Monitoramento de qualidade
- Procedimentos para lidar e resolver diferenças de opinião, reclamações, alegações e reivindicações financeiras

Cada entidade membro implementou o MAQ em seu próprio país, editado conforme necessário para incluir as especificidades do país. As políticas e procedimentos do nosso MAQ são complementados pela metodologia global de auditoria da Mazars (MAM). O software de auditoria também foi desenvolvido para permitir uma abordagem de auditoria estruturada de acordo com as normas de auditoria mais recentes. Estes são atualizados regularmente para refletir mudanças nos padrões internacionais e nacionais, bem como em resposta às sugestões operacionais dos usuários.

Nossa conformidade com o MAQ é monitorada por meio de inspeções internas e externas.

O monitoramento da qualidade da auditoria é essencial para manter e melhorar a qualidade em nossa profissão. Ele permite identificar áreas de melhoria dentro de nossas políticas e procedimentos, combinadas com treinamento adicional para permitir uma abordagem de qualidade consistente para o trabalho de auditoria. Um representante de cada entidade membro é responsável pela implementação do nosso sistema de monitoramento da qualidade.

Além disso, cada representante é obrigado a:

- promover a cultura interna de qualidade da empresa e reforçar essa cultura com mensagens e iniciativas claras, consistentes e frequentes;
- lembrar às pessoas, em todos os níveis, a existência do sistema de monitoramento de qualidade; e
- sublinhar a importância de respeitar as obrigações legais e regulamentares, particularmente no que diz respeito ao Código IESBA, aos requisitos éticos locais e aos padrões profissionais de prática ao aceitar e realizar novas atribuições.

Políticas e metodologia de auditoria

O MAM é obrigatório para todas as entidades membros, complementado pelos requisitos regulamentares e legais locais. O uso de uma metodologia comum nos permite aplicar uma abordagem consistente e um nível de qualidade globalmente a todos os compromissos do cliente, independentemente do tamanho e da presença internacional do cliente.

Em um mundo cada vez mais globalizado, o MAM nos permite assegurar a nossos clientes multinacionais a qualidade de nossas auditorias além das fronteiras.

Políticas e procedimentos específicos estão em vigor em relação às auditorias do Grupo, incluindo o uso e a confiança em outros auditores. Esses procedimentos incluem a consideração dos resultados do monitoramento da qualidade.

O MAM é continuamente aprimorado à medida que buscamos aplicar uma abordagem de modelo de auditoria baseada em risco, com foco nas coisas que importam e ajustando as áreas de nosso foco e esforços com base no nível de risco. Nossa metodologia e orientações associadas sobre sua aplicação também são projetadas para incentivar o ceticismo profissional em nossas auditorias.

O software de auditoria é usado para apoiar as equipes de auditoria na aplicação de nossa abordagem baseada em risco, desde a aceitação até a conclusão da auditoria.

Alcançar progressos significativos em projetos-chave

Fizemos esforços significativos no desenvolvimento do Atlas NextGen e do Atlas Analytics NextGen e alcançamos progressos tangíveis através do desenvolvimento de novas funcionalidades e de um ambiente mais amigável. Também lançamos uma plataforma global de entrega de auditoria para atender nossos maiores países, com o objetivo de chegar a um acordo sobre um plano a ser implantado em outros países e regiões nos próximos anos.

Também fizemos progressos significativos em outros projetos importantes:

Entregando qualidade em auditoria

- Definição de indicadores de qualidade de auditoria e implantação em vários países.
- Lançamento do caminho global de aprendizagem de auditoria, acessível a todos os auditores na plataforma U-learn.
- Lançamento de uma pesquisa de qualidade de auditoria dedicada às auditorias do Grupo, através da qual as equipes locais e centrais podem ser avaliadas.
- Criação de uma equipe de Reinvenção de Auditoria, que inclui analistas de negócios em mais de 90 países e começou a trabalhar no desenvolvimento e implantação de novas soluções digitais.

Também investimos a nível do Grupo para melhorar nossa capacidade de atrair e reter talentos e enfrentar os desafios de recursos que enfrentamos em muitos países, e continuamos a trabalhar, em cooperação com nossa equipe de Relações Públicas, para promover auditorias conjuntas e participar de debates públicos na Europa e além.

Nossa capacidade de manter a qualidade não depende apenas das ferramentas de TI disponíveis para nossa equipe profissional; também depende do suporte adequado disponível para as equipes. O MAQ e o MAM detalham as circunstâncias em que há um requisito obrigatório para consultar dentro da empresa.

Nossos especialistas técnicos também estão disponíveis para consulta sobre auditoria e relatórios financeiros quando o suporte é necessário. Para melhorar a qualidade da auditoria em áreas específicas da auditoria, nossas principais equipes de auditoria têm acesso a nossos auditores e especialistas especializados, incluindo especialistas em TI, impostos, atuariais e de avaliação. Nossas políticas e procedimentos de auditoria foram projetados e implementados para garantir que cumpramos e possamos demonstrar conformidade com as ISAs. Nossas políticas e procedimentos de qualidade de auditoria também são incorporados como parte das atividades diárias de nossa empresa.

Revisões de Controle de Qualidade de Engajamento (EQCR)

As avaliações realizadas pelas equipes de monitoramento de qualidade locais e globais foram projetadas em conformidade com os padrões e orientações de qualidade da IFAC.

As revisões de monitoramento de qualidade de auditoria das entidades Mazars têm vários componentes:

- Autoavaliação da metodologia de auditoria, ética e sistema de garantia da qualidade da entidade: o monitoramento interno da eficácia dos procedimentos

internos e da qualidade dos arquivos de auditoria é realizado por cada entidade anualmente e constitui a base para a conclusão da autoavaliação.

- Inspeções internacionais da Mazars: são realizadas por revisores experientes de outras entidades membros da organização, geralmente a cada três anos, e visam ter uma visão independente dos resultados das autoavaliações e do monitoramento interno, ajudando a disseminar as melhores práticas.
- Inspeções externas: as entidades são periodicamente sujeitas a revisões pelos reguladores de auditoria ou outros órgãos relevantes em suas jurisdições. Os resultados dessas revisões são comunicados ao QCC global da Mazars.

A autoavaliação inclui a conformidade da entidade com as normas da IFAC, bem como o relatório sobre os resultados das suas auditorias internas e externas de controle da qualidade. Esta pode ser a base para um plano de ação relativo a todas as áreas identificadas como necessitando de melhorias, incluindo aquelas identificadas através das inspeções internacionais da Mazars.

As entidades são obrigadas a comunicar internamente os resultados de suas revisões de monitoramento de qualidade de auditoria aos seus representantes de monitoramento de qualidade, sócios e gerentes de auditoria. Devem ser fornecidos detalhes suficientes para permitir as medidas corretivas necessárias, seja pelo representante relevante, sócio ou gerente de auditoria, ou no nível geral da entidade.

No mínimo, os resultados das revisões de monitoramento da qualidade da auditoria devem incluir:

- uma descrição dos procedimentos aplicados e do âmbito da revisão da monitorização da qualidade;
- os resultados e conclusões das revisões dos procedimentos e trabalhos de auditoria da entidade; e
- planos de ação detalhados, quando necessário.

As entidades candidatas à adesão à organização Mazars estão sujeitas a uma inspeção organizada pelo QCC. O relatório que apresenta os resultados da revisão está incluído no arquivo de admissão submetido ao GEB E ao GGC para consideração antes de uma votação na Assembleia Geral de Sócios. O relatório pode ser acompanhado por um plano de ação, contra o qual o progresso será monitorado pelo QCC.

A nossa contribuição para a profissão

Por muitos anos, a Mazars trouxe uma abordagem pragmática às mudanças nos regulamentos contábeis. Nossas contribuições são amplamente reconhecidas por sua precisão técnica. Isto reflete-

Entregando qualidade em auditoria

se nas responsabilidades que os sócios da Mazars detêm numa variedade de organismos reguladores e organizações profissionais, na França e na Europa e a nível global.

Através da nossa presença e envolvimento nos trabalhos destas organizações, podemos:

- Atuar como força motriz na proposição de novas mudanças regulatórias nas áreas de contabilidade e auditoria.
- Atuar como um catalisador para o diálogo e intercâmbio entre emissores, auditores, organizações profissionais nacionais e internacionais e, se necessário, órgãos reguladores e de supervisão.

A Mazars participa ativamente na revisão proposta pela Comissão Europeia da diretiva relativa a relatórios não financeiros, na elaboração de normas de sustentabilidade do EFRAG e no processo de consulta da Comissão Europeia sobre o reforço da informação das empresas e a sua aplicação.

A Mazars acompanha de perto os desenvolvimentos regulatórios – documentos de discussão, rascunhos iniciais, consultas adicionais, etc. – em todas as etapas, desde a redação até a adoção de novos regulamentos, contribuindo ativamente para grupos de lobby relevantes.

A Mazars é uma das sete empresas que o IASB consulta sistematicamente como parte de suas atividades de divulgação. Isso nos permite obter informações em um estágio muito inicial e, posteriormente, compartilhá-las com nossos clientes.

A Mazars contribui consistentemente para os debates relacionados à auditoria, respondendo a todos os pedidos de comentários sobre projetos realizados pelo IASB e pelo Comitê de Interpretação de IFRS. Também contribuimos para os trabalhos do IASB de forma regular e informal. Participamos de reuniões entre o IASB e as principais firmas de auditoria e nos reunimos regularmente com a equipe sênior do Comitê de Interpretação de IFRS para expressar nossas opiniões e apresentar nossa posição sobre tópicos atuais.

A nossa contribuição para o grupo de trabalho europeu sobre relatórios não financeiros

Há mais de um ano, **Maud Gaudry**, Co-Chefe Global de Sustentabilidade da Mazars, está ativamente envolvida no trabalho preparatório do EFRAG com o objetivo de fornecer aconselhamento técnico à Comissão Europeia com relação ao estabelecimento de normas europeias de relatórios extrafinanceiros. Ela trouxe sua contribuição completa para a produção do relatório técnico, que saiu em no início de 2021 e ajudou a construir a CSRD – Corporate Sustainable Reporting Directive – Diretiva de Relatórios Sustentáveis Corporativos – emitida em abril de 2021. Ela agora está trabalhando na nova Força-Tarefa do Projeto sobre Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (o Project Task Force on European Sustainability Reporting Standards: PTF- ESRS), encarregada de definir os próximos relatórios não financeiros.

Nossa participação direta em órgãos internacionais de auditoria e contabilidade

ESMA

Carole Masson é membro da força-tarefa consultiva do Comitê Permanente de Relatórios Corporativos.

EFRAG

Vincent Guillard é membro do Grupo de Trabalho de Instrumentos Financeiros.

Maxime Simoën é membro do Grupo de Trabalho de Contabilidade de Seguros.

Maud Gaudry está envolvido no PTF-ESRS.

Jean-Luc Barlet é membro do Grupo de Trabalho de Especialistas do EFRAG encarregado de redigir as Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade.

Claire Dusser é membro do Grupo de Trabalho de Taxas Reguladas.

Patrick de Cambourg, Presidente Honorário da Mazars, preside ao grupo de trabalho do EFRAG sobre normas extrafinanceiras.

Nossos principais indicadores de desempenho



62 horas de treinamento em média por auditor em 2021-2022



Relação
Funcionário/Gerente

3.2/1



Relação
Funcionário/Sócio

12.5/1



Uma supervisão de auditoria independente ocorreu em 68 países da parceria integrada da Mazars, dos quais 13 países foram sujeitos a inspeções regulatórias em 2021-2022.

100%

do faturamento do Grupo é coberto por nossa ferramenta de verificação de independência global, WeCheck.

Todas as entidades da nossa parceria também são cobertas pelo WeCheck.

79

países

Em 31 de agosto de 2022, 79 países, representando 97% do nosso faturamento, acessavam frequentemente o sistema de gerenciamento de dados do WeCheck para carregar dados de clientes ou atualizar dados de clientes existentes.

Em 2021-2022, 45% dos nossos países foram submetidos a uma revisão de qualidade interna coordenada globalmente para pelo menos uma de suas linhas de serviço.

Garantindo nossa objetividade e independência

Nós nos esforçamos continuamente para alcançar os mais altos níveis de objetividade e independência em todas as nossas atribuições e elaboramos e implementamos políticas e procedimentos que visam garantir que todos os funcionários e sócios cumpram com os mais rigorosos requisitos, onde quer que operem.

Conflitos de independência/interesse

Desenvolvemos políticas e processos para garantir que identifiquemos e respondamos a quaisquer conflitos de independência/interesse. Estes foram comunicados a todos os sócios e funcionários. Quando há uma ameaça potencial à nossa independência, a atribuição é recusada ou as salvaguardas apropriadas são implementadas.

Como protegemos nossa objetividade e independência

Os sistemas implementados pelo Grupo Mazars e adotados pelas entidades membros incluem:

Nosso código de conduta para objetividade e independência

O Grupo Mazars preparou um código de conduta para objetividade e independência (CCOI) que está em conformidade com o Código do IESBA e introduz requisitos específicos adicionais para as empresas e funcionários da Mazars. Todas as entidades membros da Mazars são obrigadas a atualizar o CCOI para refletir as leis e regulamentos específicos de seu país. O CCOI é distribuído a todos os sócios e funcionários e é parte integrante dos programas de formação profissional de todas as entidades membros.

Aceitação e continuação dos compromissos do cliente

Antes de aceitar ou continuar um relacionamento com um cliente, nossos procedimentos exigem que uma avaliação dos riscos relacionados ao cliente seja realizada, incluindo a capacidade da entidade de executar o trabalho e quaisquer riscos éticos em termos de independência e conflitos de interesse.

A prestação de serviços adicionais a um cliente de auditoria está sujeita a autorização prévia do sócio de auditoria principal e, em alguns casos, do sócio de ética ou do gestor de riscos nacional. Em certas circunstâncias, esta disposição também está sujeita à autorização do comitê de auditoria do cliente.

Ferramenta de verificação de independência global

Implementamos uma ferramenta de verificação de independência global, o WeCheck, para proteger a

independência do Grupo Mazars. Todos os países da nossa parceria têm acesso ao WeCheck. Até o momento, 79 países, representando 97% do nosso volume de negócios, estão ativos no WeCheck. Esses países acessam regularmente o sistema de gerenciamento de dados do WeCheck para carregar dados de clientes ou atualizar dados de clientes existentes.

Declaração anual de independência

Todos os sócios e funcionários são obrigados a fornecer uma declaração anual de sua independência. Nesse sentido:

- Os sócios da Mazars e seus familiares imediatos não podem deter um interesse financeiro direto ou indireto em um cliente de auditoria listado.
- Relações pessoais ou familiares entre um membro da equipe de auditoria e um membro da administração da entidade auditada ou qualquer pessoa que ocupe uma posição-chave no cliente de auditoria são proibidos.
- Os sócios e a equipe que trabalham num trabalho de auditoria não devem ter quaisquer relações financeiras ou comerciais com o cliente da auditoria (exceto no caso de transações financeiras normais com uma instituição bancária ou outra instituição de crédito que seja cliente da auditoria, desde que estas sejam realizadas em condições normais de mercado).

Equipes de dois sócios e rotação para fortalecer a independência e a qualidade do serviço

Exceto em situações específicas que foram aprovadas pelo comitê executivo da entidade membro, grandes trabalhos são colocados sob a responsabilidade de pelo menos dois sócios, um dos quais naturalmente assume a liderança do trabalho.

Ter uma equipe de sócios fortalece a objetividade e traz conhecimentos técnicos mais amplos para o trabalho. Os sócios responsáveis auxiliam nas principais etapas do trabalho e continuam sendo os contatos importantes para todas as partes e pessoal profissional, seja interno ou externo.

Na Mazars, os principais sócios de auditoria são alternados nos trabalhos de auditoria de PIE, em conformidade com as leis e regulamentos nacionais e da UE, a Diretiva de Auditoria Estatutária da UE e o Código do IESBA. Essa rotação reduz o risco de “proximidade” com a empresa auditada, o que prejudicaria a independência. Permite que o auditor tenha maior independência de espírito ao lidar com questões de clientes e ao expressar uma opinião sobre demonstrações contábeis. A alocação de responsabilidades de sócios em trabalhos de auditoria recorrentes e grandes trabalhos especiais é decidida pelo comitê executivo da entidade membro e garante que os sócios possam conduzir e supervisionar efetivamente os trabalhos sob sua responsabilidade.

A alocação de responsabilidades é revisada anualmente, bem como quando há alguma mudança na situação do sócio ou quando são encontradas dificuldades. No caso raro de desacordos entre sócios e departamentos técnicos, os comitês executivos nacionais são chamados para arbitrar. A equipe de dois sócios continua sendo o tomador de decisão final dentro do contexto da garantia de qualidade e dos procedimentos da organização.

Este ponto é de suma importância para preservar o compromisso pessoal e o senso de responsabilidade de cada sócio, bem como para responder efetivamente às especificidades de cada cliente.

Política de remuneração de sócios

Os lucros são divididos entre os sócios de acordo com o número de “pontos base” que são alocados.

Dois critérios são usados para calcular o valor dos pontos base: o desempenho geral do Grupo Mazars e o desempenho da entidade membro para a qual eles contribuem. Cada critério tem a mesma ponderação. Vários países, incluindo a França, optaram por introduzir um sistema de bônus baseado no desempenho individual.

Sob a supervisão do GGC e com base nas recomendações recebidas do executivo do país, os pontos base são alocados aos Sócios por um período de 4 anos, de acordo com o desempenho médio geral do país e o desempenho individual de cada sócio nos anos anteriores.

Este desempenho é avaliado através de vários critérios:

- Profissionalismo, competência técnica e adesão às normas de prática empresarial
- Espírito de parceria
- Importância e complexidade das atribuições
- Contribuição para o desenvolvimento geral das entidades locais e do grupo

- Nível de responsabilidade gerencial

Nenhum desses critérios é avaliado isoladamente, mas o maior peso é colocado na competência técnica e no espírito de parceria. O financiamento das atividades empresariais é determinado exclusivamente por cada entidade membro e segue a mesma proporcionalidade que a divisão de lucros.

Procedimentos globais de denúncia

Nossos valores estabelecem a base para o que acreditamos que irá construir o sucesso sustentável a longo prazo para a organização. Queremos trabalhar de forma a promover os nossos valores e garantir que prestamos o melhor serviço possível aos nossos clientes e o melhor ambiente possível para as nossas equipas. A Mazars está empenhada em lidar de forma responsável, aberta e profissional com:

- preocupações levantadas internamente por sócios ou membros de sua equipe sobre possíveis negligências dentro das entidades membros da Mazars; e
- preocupações levantadas por pessoas externas à Mazars (clientes e outros stakeholders) sobre os serviços prestados pela Mazars.

Nossos procedimentos de denúncia em todo o Grupo para abordar tais preocupações de nossa equipe, nossos clientes e nossos outros stakeholders refletem nossa política de tolerância zero em relação a comportamentos antiéticos.

Eles foram implantados desde 2014 e os formulários de reclamação externos e para funcionários estão disponíveis no site do Grupo em <https://www.mazars.com/Whistleblowing-and-complaint-forms/>

Todas as reclamações são processadas diretamente através do Diretor de Compliance (CCO) do Grupo, a menos que a legislação local aplicável exija o contrário.

Confidencialidade e segurança da informação

Confidencialidade e segurança da informação são elementos-chave de nossas responsabilidades profissionais. O uso indevido ou a perda de informações confidenciais de clientes ou dados pessoais pode expor a empresa a procedimentos legais e também pode afetar adversamente nossa reputação. O Diretor de Segurança da Informação do Grupo (CISO) do Grupo é responsável por fornecer supervisão, política e direção estratégica sobre riscos de informação e questões de segurança cibernética. Eles se reportam diretamente ao CCO e ao GEB.

Nossa estrutura e liderança

Desde 1995, estamos organizados como uma parceria global e integrada. Hoje, esta parceria é composta por mais de 1.000 sócios e 30.000 profissionais em mais de 90 países e territórios na Europa, África, Oriente Médio, Ásia-Pacífico e Américas. Trabalhamos como uma equipe e compartilhamos os mesmos valores, ética de trabalho e objetivo de fornecer serviços da mais alta qualidade para nossos clientes. Nossas empresas correspondentes também nos permitem operar em mais nove países.



Nossa estrutura e liderança

Todos os membros da nossa parceria integrada são entidades membros da Mazars SC (doravante, Grupo Mazars ou o Grupo), uma sociedade cooperativa constituída em Bruxelas, Bélgica, através de um acordo de cooperação que estabelece os termos da relação. O papel do Grupo Mazars é “definir os objetivos estratégicos da organização e coordenar a implementação desses objetivos ao nível das firmas-membro”, combinado com a responsabilidade de promover e proteger a marca Mazars globalmente. A parceria internacional integrada da Mazars foi estabelecida com o objetivo principal de garantir a entrega de qualidade consistente aos nossos clientes.

A parceria integrada nos permite fornecer serviços de alta qualidade aos nossos clientes graças à diversidade e experiência de nossos talentos, à robustez de nossos valores, à nossa determinação em abraçar plenamente a revolução digital e ao nosso compromisso de criar valor compartilhado. Nós fornecemos um serviço de qualidade padrão, mantendo-se consciente dos desafios que tanto a nossa organização e os nossos stakeholders enfrentam.

Discernimento, conhecimento intensivo, agilidade, sustentabilidade: esses são os atributos de uma empresa moderna que buscamos ter para melhor atender nossos clientes.

Cada membro a nível nacional da nossa parceria única e integrada tem uma ou mais entidades jurídicas separadas e é uma entidade membro do Grupo Mazars. Todos os acionistas do Grupo Mazars são sócios ou acionistas (coletivamente, “sócios”) nas entidades membros. Como parte de ser um acionista da Mazars SC, cada sócio reconhece a Carta de Associação, que rege a operação e governança do Grupo Mazars. Em determinados países, os sócios ou acionistas da entidade membro nacional não são acionistas do Grupo Mazars.

As demonstrações financeiras do Grupo Mazars são consolidadas com os resultados das entidades membros, preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), e auditadas conjuntamente por duas firmas de auditoria independentes. Somos, portanto, únicos.

Não somos simplesmente um conjunto de empresas nacionais: somos uma organização integrada de profissionais, partilhando compromissos a nível global no que diz respeito ao investimento em excelência técnica, atendimento de nossos clientes e ao desenvolvimento de nossas equipes. As novas firmas-membro são admitidas à parceria com base nos critérios de qualidade de serviço, recursos humanos, reputação e valores compartilhados. Todas as novas admissões devem ser aprovadas pela Assembleia Geral de Sócios.

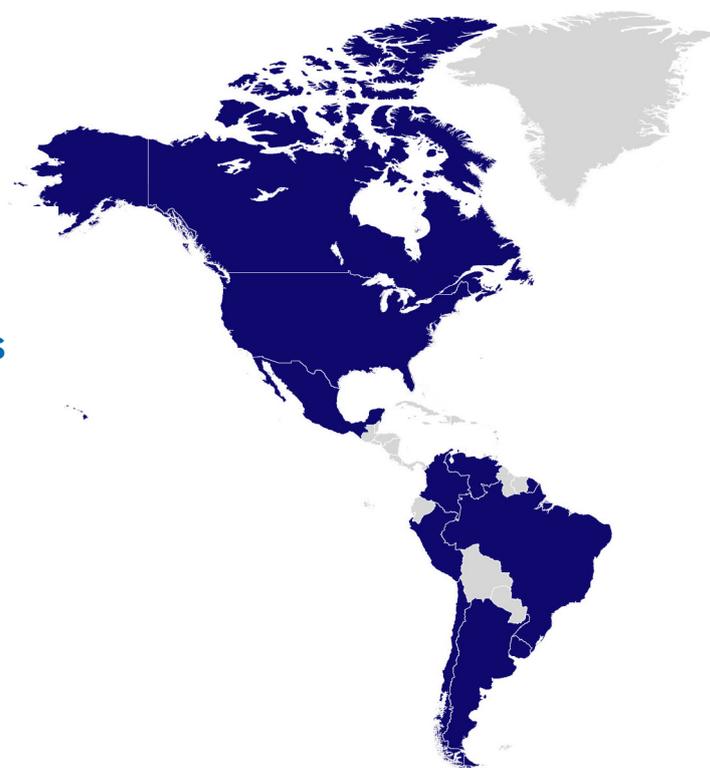
Nossa estratégia One24

Durante nossa Assembleia Geral de Sócios de 2020, um novo GEB foi eleito com base em nossa plataforma estratégica, One24. Esta nova plataforma responde ao apelo dos nossos sócios para uma maior integração e visa reforçar a nossa capacidade de trabalhar em conjunto e aproveitar ao máximo as oportunidades de clientes emergentes e promissores, especialmente no segmento de PIE. Também tem como objetivo nos ajudar

desenvolver a nova geração de líderes globais que assumirão a liderança da empresa dentro de quatro anos, fortalecerão nossa parceria global e transformarão nossos serviços para enfrentar o futuro e gerenciarão nossa qualidade e nossos riscos cada vez mais rigorosamente, a fim de garantir a longevidade de nossa parceria.

Nossa estrutura e liderança

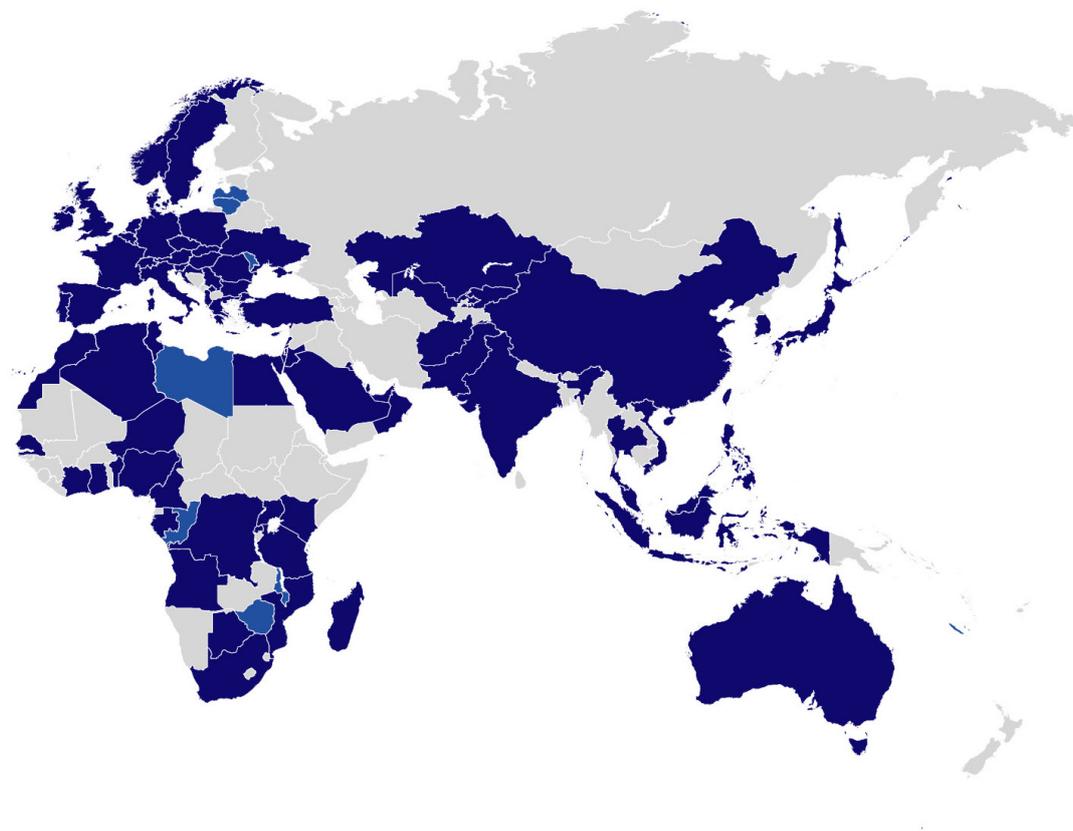
Operando em mais de 90 países e territórios ao redor do mundo, contamos com a experiência de mais de 47.000 profissionais – mais de 30.000 na parceria integrada da Mazars e 17.000 através da Mazars North America Alliance.



Válido a partir de 31 de agosto de 2022

- Países e territórios integrados
- Países e territórios não integrados: Correspondentes e escritórios de representação da Mazars

■ Afeganistão	■ Canadá	■ Gana
■ Albânia	■ Ilhas Cayman	■ Grécia
■ Argélia	■ Chile	■ Hong Kong
■ Angola	■ China	■ Hungria
■ Argentina	■ Colômbia	■ Índia
■ Austrália	■ Congo (Brazzaville)	■ Indonésia
■ Áustria	■ Congo (Kinshasa)	■ Irlanda
■ Barém	■ Croácia	■ Israel
■ Bélgica	■ Chipre	■ Itália
■ Benim	■ República Checa	■ Costa do Marfim
■ Bermudas	■ Dinamarca	■ Japão
■ Botsuana	■ Egito	■ Jordânia
■ Brasil	■ França	■ Cazaquistão
■ Bulgária	■ Gabão	■ Quênia
■ Camarões	■ Alemanha	■ Coreia



- | | | | |
|------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| ■ Kosovo | ■ Marrocos | ■ Romênia | ■ Tunísia |
| ■ Kuwait | ■ Moçambique | ■ Ruanda | ■ Turquia |
| ■ Quirguistão | ■ Países Baixos | ■ Arábia Saudita | ■ Uganda |
| ■ Letônia | ■ Nova Caledônia | ■ Senegal | ■ Ucrânia |
| ■ Líbano | ■ Níger | ■ Sérvia | ■ Emirados Árabes Unidos |
| ■ Líbia | ■ Nigéria | ■ Singapura | ■ Reino Unido |
| ■ Lituânia | ■ Noruega | ■ Eslováquia | ■ Estados Unidos |
| ■ Luxemburgo | ■ Omã | ■ Eslovênia | ■ Uruguai |
| ■ Madagascar | ■ Paquistão | ■ África do Sul | ■ Uzbequistão |
| ■ Malawi | ■ Palestina | ■ Espanha | ■ Venezuela |
| ■ Malásia | ■ Peru | ■ Suécia | ■ Vietnã |
| ■ Malta | ■ Filipinas | ■ Suíça | ■ Zimbábue |
| ■ Ilhas Maurício | ■ Polônia | ■ Taiwan | |
| ■ México | ■ Portugal | ■ Tanzânia | |
| ■ Moldávia | ■ Qatar | ■ Tailândia | |

Nossa estrutura e liderança

Nossa organização

Construímos nossa organização empresarial com três partes interessadas principais em mente: primeiro, nosso pessoal, a quem queremos oferecer as melhores oportunidades de crescimento; segundo, nossos clientes, a quem queremos oferecer a mais alta qualidade; e terceiro, a sociedade como um todo, pois estamos determinados a contribuir plenamente para a construção de um mundo melhor e mais justo.

Para conseguir isso, estabelecemos dois objetivos-chave de médio e longo prazo: garantir nosso lugar no mercado como sócio de escolha para organizações de todos os tamanhos e em todos os

setores; e criar a empresa do futuro – mais integrada, mais diversificada e mais focada na formação como uma escola de excelência.

Governança do GEB nos pilares de ofertas

A liderança da Mazars a nível do Grupo é organizada em seis pilares em torno da matriz principal



1. Nossa 'matriz principal'

Embora os mercados e os setores sejam componentes essenciais de nossa abordagem de negócios, estamos convencidos de que nosso pessoal vive suas vidas profissionais em duas dimensões principais: espaços geográficos e linhas de serviço. Essas duas dimensões formam nossa matriz central.

Estamos organizados em 12 espaços geográficos

Nossa estrutura geográfica é construída em torno de 12 unidades principais: seis grandes países (China, Alemanha, França, Holanda, Reino Unido e EUA) e seis regiões (África e Oriente Médio, Ásia-Pacífico, Europa Central, América Latina, América do Norte e Europa Ocidental) que cobrem nossos mais de 90 países e territórios.

Todas as unidades geográficas precisam aplicar a matriz de linha de serviço e estruturar sua organização com o objetivo de contribuir e aproveitar os benefícios de nossa estrutura de gerenciamento de risco de front-office e suporte de back-office, fortalecendo assim a integração e ajudando a empresa a se desenvolver como um. Todas as 12 unidades geográficas são lideradas por um conselho/comitê executivo e todas as seis regiões estão sob a presidência de um membro do GEB.

Nosso modelo de entrega de resultados é estruturado em torno de sete linhas de serviço:

- Auditoria
- Consultoria

Nossa estrutura e liderança

Nossa organização

- Financial advisory
- Jurídico
- BPO
- Sustentabilidade
- Tax

Cada linha de serviço é a principal responsável por fornecer nossos serviços aos clientes. Todos eles estão sob a supervisão de um membro do GEB.

2. Nossa organização de front e back-office

Para apoiar adequadamente o desenvolvimento de nossas geografias e linhas de serviço, criamos uma estrutura abrangente e robusta de front-office e back-office, que se baseia em:

- uma abordagem de mercado e setor que apoie as vendas dos sócios aos clientes e maximize nosso impacto no mercado; e
- uma organização de back-office, incluindo finanças, RH, jurídico, aprendizagem global e desenvolvimento de parcerias, o secretariado geral, Fusões e Aquisições, comunicação corporativa,

Sustentabilidade corporativa e D&I, para apoiar o desenvolvimento de um negócio sustentável.

Além disso, nossa matriz central é reforçada por uma forte estrutura de qualidade e gestão de riscos que apoia os sócios na garantia de qualidade e gestão de riscos e compliance, e uma espinha dorsal de TI e de inovação que suporta nossa transformação de negócios.

3. Nossa abordagem de negócios e de mercado

Nossa abordagem de negócios e de mercado é estruturada em torno de nossos dois principais mercados (PIEs e POBs) e nove setores (bancário, imobiliário, seguros, gestão de ativos, setor público, mobilidade, consumo, tecnologia, mídia e comunicações, e energia, infraestrutura e meio ambiente).

Nossas equipes de negócios e mercados são apoiadas por nosso departamento de marketing e estão sob a supervisão direta de três membros do GEB. As equipes para ambos os principais segmentos de mercado são lideradas por um conselho dedicado que inclui representantes de nossos seis principais países e nossas seis regiões.



Nossa estrutura e liderança

Nossa organização

O conselho de PIE é responsável por apoiar os países, gerenciar um programa de gerenciamento de contas-chave (KAM) e o programa de marketing para o segmento de PIE e definir a oferta do segmento e as habilidades necessárias.

O conselho de POB é responsável por amparar os países e gerenciar nossa abordagem de desenvolvimento de negócios para POBs internacionais. Também apoia a transformação de negócios de PMEs e gerencia o programa de marketing para o segmento de POB. Os setores são gerenciados por comunidades de líderes, que definem ofertas específicas, lideram o KAM e gerenciam a liderança de pensamento.

4. Uma espinha dorsal robusta de gestão e inovação de qualidade e risco

Um comitê de qualidade e controle de risco e um comitê de gestão de riscos corporativos foram colocados sob a supervisão de dois membros do GEB.

Nosso comitê de controle de qualidade e de riscos define e gerencia padrões de qualidade e compliance, mede o progresso relacionado à qualidade por meio de programas de controle de qualidade internacionais e locais e trabalha em mudanças na cultura do Grupo para promover a qualidade.

O comitê de gestão de riscos corporativos ampara o GEB na definição, medição regular e ajuda a mitigar riscos, bem como no monitoramento de processos-chave (aceitação de DAOI, conformidade com RGPD, privacidade de dados, etc.) para garantir uma cultura de conduta profissional.

TI, tecnologia e inovação são responsabilidade de dois membros do GEB que são apoiados por uma equipe de liderança transfronteiriça com foco na construção de uma nova plataforma global de TI, no desenvolvimento de TI como serviço e na aceleração da inovação.

5. Uma rede abrangente de funções de suporte

As funções de suporte fornecem suporte global às nossas linhas de serviço e aos países e regiões. Todos os oito – Finanças; Talento; Parceria, Educação e Cultura; Secretaria Geral; Jurídico; Fusões e Aquisições; Sustentabilidade Corporativa; D&I e Comunicação Corporativa – estão sob a responsabilidade dos membros do GEB e sob a liderança de profissionais dedicados. Eles operam através de suas próprias comunidades.

Este nível de organização assegura a coordenação das entidades membros do Grupo Mazars. Nossa estrutura internacional integrada permeia todos os aspectos de nossas operações:

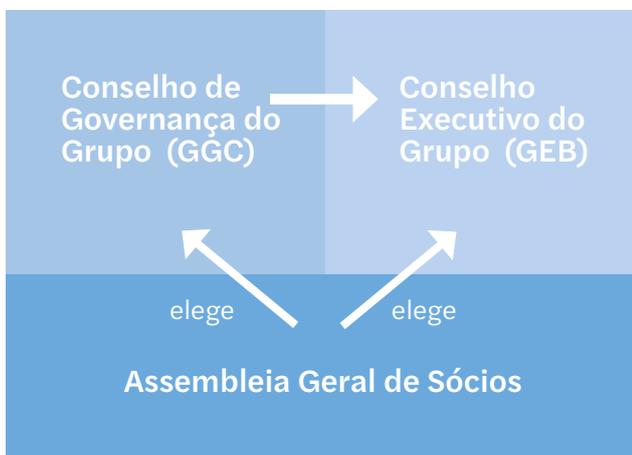
- Os sócios e suas entidades membros estão vinculados por uma série de acordos destinados a alcançar a máxima consistência e padronização em todo o Grupo Mazars.
- Os setores e as linhas de serviço estão representados nas entidades membros, assegurando a coordenação das atribuições e das relações transfronteiriças entre os países.
- Cada atribuição que requer uma equipe internacional é realizada por uma equipe integrada que compartilha padrões e procedimentos comuns.
- Cada atribuição global ou internacional é realizada por uma equipe integrada e coordenada pelo sócio responsável pelo envolvimento do cliente, que assume a responsabilidade final pelo relatório feito aos clientes.

Todas as entidades da parceria internacional integrada da Mazars estão, assim, empenhadas em melhorar a qualidade dos serviços prestados a grandes grupos transfronteiriços num ambiente cada vez mais complexo e global.

A nossa governança

Nossa plataforma de liderança e governança conta com dois órgãos principais, cujos respectivos papéis e missões estão claramente definidos em nossa Carta de Associação. Juntamente com os nossos líderes regionais, nacionais e funcionais, tanto o nosso GEB como o nosso GGC trabalham para garantir o desenvolvimento sustentável da nossa parceria e do Grupo Mazars.

Nosso ecossistema de liderança estratégica



A Assembleia Geral de Sócios

Todos os sócios do Grupo Mazars reúnem-se pelo menos uma vez por ano, na Assembleia Geral de Sócios, no prazo de seis meses após o final do exercício.

A Assembleia Geral de Sócios é um ponto crucial nos processos de governança e tomada de decisão do Grupo Mazars. A Assembleia elege o GEB e o GGC aprova as principais decisões estratégicas e operacionais, a admissão de novos sócios e as demonstrações financeiras auditadas do Grupo Mazars.

Devido à crise da Covid-19, nossa última Assembleia Geral de Sócios foi realizada de forma virtual, entre outubro e dezembro de 2021. Nossa próxima Assembleia Geral será realizada remotamente em dezembro de 2022.



A nossa governança

O Conselho Executivo do Grupo (GEB)

O GEB é o órgão executivo da Mazars. Ele é responsável pela gestão operacional da parceria no que diz respeito aos principais objetivos estratégicos definidos coletivamente, sob a supervisão do GGC.

O GEB se concentra em primeiro lugar na busca e aceleração do crescimento, garantindo a qualidade e a sustentabilidade de nossas atividades.

Em 31 de agosto de 2022, havia 11 membros do GEB. O GEB atual foi eleito em dezembro de 2020. As eleições são realizadas a cada quatro anos e a próxima está prevista para dezembro de 2024.

O GEB é amparado em sua função por uma equipe de cerca de 57 líderes globais, definida como uma

comunidade em evolução sem assentos fixos. Em 2022, essa equipe representou dez países parceiros e 35% de seus membros eram mulheres.

O GEB se reúne pelo menos mensalmente. Também se reúne duas vezes por ano com os sócios gestores ou seniores das entidades membros em “fóruns nacionais” e uma vez por ano com todos os sócios regionais. Cada membro do GEB é encarregado de responsabilidades geográficas específicas, cargos funcionais e a supervisão de projetos estratégicos importantes, como inovação, diversidade, qualidade e gestão de riscos, desenvolvimento de negócios e integração de novos sócios.

Em 31 de agosto de 2022, a Conselho Executivo do Grupo era composto por:



França
Hervé Hélias
CEO & Chairman



Suíça
Pascal Jauffret



Irlanda
Marc Kennedy



Reino Unido
Rudi Lang



China
Julie Laulusa



Senegal
Taïbou M'Baye



Alemanha
Dr Christoph Regierer



Bélgica
Véronique Ryckaert



Países Baixos
Ton Tuinier



Reino Unido
Phil Verity



Estados Unidos
Victor Wahba

A nossa governança

O Conselho de Governança do Grupo(GGC)

Eleito para o mesmo mandato que o GEB, o GGC exerce um papel geral de supervisão das atividades de gestão do GEB e, nessa qualidade, avalia a sua adequação. Conforme estabelecido na Carta de Associação da parceria, também tem responsabilidades específicas sobre:

- a aprovação de candidatos a parcerias e atividades para promover o crescimento externo;
- a remuneração dos membros do GEB; e
- a aprovação de qualquer ação disciplinar decidida pelo GEB.

O GGC é obrigado a se reunir pelo menos a cada quatro meses. Pode incluir entre oito e 16 membros, eleitos a

cada quatro anos, incluindo dois membros que não são sócios da Mazars. Em 31 de agosto de 2022, havia 12 membros do GGC. As próximas eleições do GGC estão previstas para dezembro de 2024.

Para melhorar a eficiência e o foco da supervisão do GGC, ele é organizado em subcomitês de risco e remuneração.

Um dos membros independentes não executivos também preside aos comitês de interesse público da Mazars LLP no Reino Unido e da Mazars Irlanda.

Os comitês de interesse público têm responsabilidades específicas pelas questões que surjam em relação às entidades acima mencionadas.

Em 31 de agosto de 2022, o Conselho de Governança do Grupo era composto por:



Reino Unido
Tim Hudson
Presidente



França
Juliette Decoux
Vice-Presidente



Alemanha
Gertrud Bergmann



França
Frank Bournois
Independent Member



Estados Unidos
Kathryn Byrne



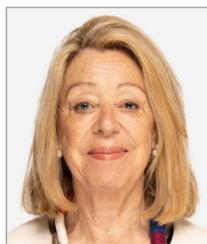
Espanha
Maria Cabodevilla



França
Fabrice Demarigny



Suécia
Asa Andersson Eneberg



Estados Unidos
Denise Fletcher
Membro independente



Reino Unido
Chris Fuggle



África do Sul
Michelle Olckers



China
Liwen Zhang

Declaração do Conselho Executivo do Grupo sobre a proposta de valor do relatório integrado de transparência

Como membros do GEB, reconhecemos nossa responsabilidade de garantir a justiça do relatório integrado de transparência da Mazars e que aplicamos nossa mente coletiva à preparação e apresentação do relatório.

Começamos em 2013-2014 com um primeiro Relatório Integrado (RI) de nossa jornada e expandimos progressivamente nossos KPIs para medir nosso progresso. Continuamos nossa jornada para apresentar um relatório integrado de acordo com a estrutura estabelecida pelo Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC), agora parte da Value Reporting Foundation.

Embora tenhamos optado por publicar apenas uma seleção de nossos KPIs não financeiros neste relatório, levamos todos eles em consideração na definição dos objetivos de curto prazo e da estratégia de longo prazo que são de maior benefício para nossa organização e nossos stakeholders.



Declaração de conformidade do CEO e do CCO

Declaração sobre a eficácia do sistema de gestão de qualidade

O sistema global de gestão de qualidade da Mazars é projetado para fornecer uma garantia razoável de que a empresa e seus sócios e funcionários cumprem as normas profissionais e os requisitos regulamentares e legais, que o trabalho é realizado com um padrão consistentemente alto e que os relatórios emitidos pela empresa são apropriados.

Com base nos resultados de seu processo de monitoramento de controle de qualidade, a Mazars confirma positivamente que cumpriu as obrigações de associação do Fórum de Empresas da IFAC em todos os aspectos materiais em 2022.

Declaração sobre a eficácia dos sistemas para salvaguardar a objetividade e a independência

O design, a operação e a eficácia dos sistemas globais da Mazars para salvaguardar a objetividade e a independência fazem parte da revisão do sistema de gestão de qualidade.

Com base nas evidências identificadas nesta revisão, a Mazars confirma, com um nível razoável de confiança, que os procedimentos e práticas de independência são implementados e que o sistema é eficaz na manutenção da independência. Além disso, a Mazars confirma que as práticas foram sujeitas a revisão interna.

Declaração de conformidade com as obrigações de formação profissional

Os auditores registrados são obrigados a completar pelo menos 120 horas (ou equivalente) de atividade de desenvolvimento profissional em cada período de três anos consecutivos, dos quais 60 horas (ou equivalente) devem ser verificáveis. Eles também têm que completar pelo menos 20 horas (ou equivalente) de atividade de desenvolvimento profissional a cada ano.

A Mazars estabeleceu um programa de educação profissional que inclui a organização e realização de seminários técnicos internos e externos, o envolvimento ativo da equipe profissional nas principais organizações profissionais nacionais e internacionais de contabilidade e auditoria e o desenvolvimento de amplas oportunidades para a equipe participar de seminários técnicos e conferências.

Anualmente, as entidades associadas devem elaborar uma listagem das formações frequentadas pelos seus profissionais e filiação em órgãos e instituições profissionais, de forma a assegurar o cumprimento dos requisitos acima referidos.

A Mazars confirma que estas obrigações foram sujeitas a revisão interna.

Glossário



Glossário

CCOI – *Code of Conduct for Objectivity and Independence* - Código de Conduta para Objetividade e Independência
CEE – *Central and Eastern Europe* - Europa Central e Oriental
CISO – *Chief Information Security Officer* - Diretor de Segurança da Informação
CLIP – *Corporate Learning Improvement Process* - Processo de Melhoria da Aprendizagem Corporativa
CSR – *Corporate Sustainability* - Sustentabilidade Corporativa
CSRD – *Corporate Sustainability Reporting Directive* - Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa
DAOI – *Annual Statement of Objectivity and Independence* - Declaração Anual de Objetividade e Independência
D&I – *Diversity and Inclusion* - Diversidade e Inclusão
EFMD – *European Foundation for Management Development* - Fundação Europeia para o Desenvolvimento da Gestão
EFRAG – *European Financial Reporting Advisory Group* - Grupo Consultivo Europeu de Relatórios Financeiros
EQCR – *Engagement Quality Control Review* - Revisão de Controle de Qualidade de Engajamento
ESG – *Environmental, Social and Governance* - Ambiental, Social e Governança
ESMA – *European Securities and Markets Authority* - Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados UE – União Europeia
EVP – *Employer Value Proposition* - Proposta de Valor do Empregador
FA – *Financial Advisory* - Assessoria Financeira
FoF – *Forum of Firms* - Fórum de Empresas
RGPD – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados
GEB – *Group Executive Board* - Conselho Executivo do Grupo
GGC – *Group Governance Council* - Conselho de Governança do Grupo
GLT – *Global Leadership Team* - Equipe de Liderança Global
Grupo – Entidades membros da Mazars SC
IASB - *International Accounting Standards Board* - Conselho Internacional de Normas Contábeis
IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board* - Conselho Internacional de Normas de Auditoria e Garantia
IESBA – *International Ethics Standards Board for Accountants* - Conselho Internacional de Normas Éticas para Contadores
Código do IESBA – Código de Ética do IESBA para Contadores Profissionais
IFAC – *International Federation of Accountants* - Federação Internacional dos Contadores
IFRS – *International Financial Reporting Standards* - Normas Internacionais de Relatórios Financeiros
IP – *Industrial Property* - Propriedade Industrial
IRO – *International Reporting Obligations* - Obrigações Internacionais de Relatórios
IQC – *Internal Quality Control* - Controle Interno da

Qualidade
ISA – *International Standard on Auditing* - Norma Internacional de Auditoria
ISSB - *International Sustainability Standards Board* - Conselho Internacional de Normas de Sustentabilidade
ISQC – *International Standards on Quality Control* - Normas Internacionais de Controle de Qualidade
ISQM – *International Standard on Quality Management* - Norma Internacional de Gestão da Qualidade
TI – Tecnologia da Informação
KAM – *Key Account Management* - Gerenciamento de Contas Chaves
KPI – *Key Performance Indicator* - Indicador Chave de Desempenho
LCNC – *Low-Code No-code*
L&D - *Learning and Development* - Aprendizagem e Desenvolvimento
LLP – *Limited Liability Partnership* - Sociedade de Responsabilidade Limitada
M&A – *Mergers and Acquisitions* - Fusões e Aquisições
MAM – *Mazars Audit Methodology* - Metodologia de Auditoria da Mazars
MAQ – *Manuel d'Assurance Qualité* (Manual de Garantia de Qualidade)
Grupo Mazars – Entidades membros da Mazars SC
NFRD – *Non-Financial Reporting Directive Partners* - Sócios Diretivos de Relatórios Não Financeiros – Sócios e acionistas das entidades Mazars do Grupo Mazars
NPS – *Net Promoter Score* - Pontuação Líquida de Promoção
PDR – *Partner Development Review* - Revisão de Desenvolvimento de Sócios
PIC – *Public Interest Committee* - Comitê de Interesse Público
PIE – *Public Interest Entity* - Entidade de Interesse Público
POB – *Private Owned Business* - Empresa Privada
QCC – *Quality Control Committee* - Comitê de Controle de Qualidade
QM&C – *Quality Management and Compliance* - Gestão de Qualidade e Compliance
QRM – *Quality Risk Management* - Gestão de Riscos de Qualidade
Q&RM – *Quality Risk and Management Board* - Conselho de Gestão e Riscos de Qualidade
P&D - Pesquisa e Desenvolvimento
RMM – *Risk Management Model* - Modelo de Gestão de Riscos
SEC – *Securities and Exchange Commission* - Comissão de Valores Mobiliários
SC – *Société Cooperative* (Empresa Cooperativa)
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
SME – *Small and Medium-sized Enterprise* - Pequenas e Médias Empresas
SoQM – *System of Quality Management* - Sistema de Gestão de Qualidade
TAX – *Tax services* - Serviços fiscais
UNGC – *United Nations Global Compact* - Pacto Global das Nações Unidas

Contato

Mazars no Brasil
relacionamento@mazars.com.br

A Mazars é uma parceria integrada internacionalmente, especializada em em serviços de auditoria, BPO, consultoria, TAX e financial advisory. Operando em mais de 95 países e territórios em todo o mundo, contamos com a experiência de mais de 47.000 profissionais – mais de 30.000 na parceria integrada da Mazars e mais de 17.000 através da Mazars North America Alliance – para ajudar clientes de todos os tamanhos em todas as fases do seu desenvolvimento.

www.mazars.com.br

©2023

mazars